





# La mejor iniciativa social es generar empleo

En **Grupo Integra Centro Especial de Empleo** hemos cerrado **2018** con una facturación global de 40 millones de euros, lo que supone un 15% más que el año anterior. Un crecimiento impulsado por la calidad y la capacitación técnica de los servicios que prestan las personas de nuestra plantilla, de la cuales, el 87% son personas con diversidad funcional que realizan un trabajo productivo para el tejido empresarial, avalado por 296 compañías.

Nuestros beneficios nos permiten hacer frente a los costes de la actividad y **generar nuevas oportunidades de empleo.** Así, en 2018 hemos sido capaces de incrementar nuestra plantilla en un 19%, llegando a 3.467 personas, 1.674 hombres y 1.793 mujeres.

El logro de estas incorporaciones ha sido posible gracias a la confianza depositada por nuestra clientela, basada tanto en la calidad como en la cualificación técnica de nuestros servicios y al soporte recibido por la Unidad de Apoyo -el equipo de profesionales que vela por el desarrollo y bienestar de la plantilla proporcionando a cada persona contratada respaldo y seguimiento integral e individual desde su incorporación-, y también, a la colaboración ofrecida por las áreas y departamentos de Servicios, Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales, entre otros.

Los resultados de las acciones de Grupo Integra CEE que encontraréis en esta memoria demuestran que un Centro Especial de Empleo de iniciativa privada es un modelo de éxito, que cumple una doble y muy especial función. Por una parte, debe garantizar el desarrollo de su actividad, ofreciendo productos y servicios que compitan en un mercado libre y abierto. Por otra, posee un marcado carácter social, ya que ofrece oportunidades de empleo a personas con diversidad funcional proporcionándoles todo lo necesario para que puedan comenzar, mantener y consolidar su proceso personalizado de inclusión sociolaboral, mediante la adquisición de la formación y experiencia necesaria para dar el salto al empleo ordinario.

En este sentido, parece lícito considerar a los Centros Especiales de Empleo como un eslabón más en la cadena de servicios que contribuyen al Bienestar Social por tratarse de entidades de Economía Social tal y como lo reconoce la Ley 5/2011de Economía Social. Asimismo, la Estrategia Española sobre discapacidad 2012-2020 ha catalogado los CEE como instrumentos efectivos, capaces y eficientes, que contribuyen a un ahorro tangible en términos de sanidad, prestaciones y servicios sociales.

¡Aún queda tanto por hacer! Sigamos trabajando para abrir las puertas del mercado laboral a las personas con diversidad funcional. Mostremos a la sociedad que incorporar a personas con diversidad funcional es incorporar talento y ganar valor añadido, que no podemos permitirnos desaprovechar las capacidades profesionales del 10% de la población.



### Juan José Laguna

Director Corporativo Grupo Integra CEE



## **Unimos fuerzas**

De esta manera, durante 2018 hemos contactado con más de **250 organismos públicos** con los que hemos analizado diferentes vías para fomentar la incorporación laboral de personas con diversidad funcional en sus instalaciones.

También hemos desarrollado acciones con empresas privadas a las que hemos asesorado sobre los beneficios que trae consigo implantar un sistema de gestión más sostenible en el que la persona con diversidad funcional aporte su talento. **Más de 150 empresas** han escuchado nuestro mensaje sobre el valor añadido que aporta la incorporación de personas con diversidad funcional en las compañías generando entornos empresariales más competitivos.

Un buen ejemplo de la labor desarrollada durante este 2018 fue la actividad *Y tu empresa, ¿cómo incluye?* que desarrollamos en Oviedo con motivo del Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional. Durante esta jornada, tuvimos la oportunidad de evidenciar a numerosas empresas los obstáculos a los que se enfrentan las personas con diversidad funcional en la incorporación al mercado laboral y las múltiples herramientas de las que disponen las empresas para hacer que esta realidad cambie.

# Trabajamos en Red

Hemos unido nuestras fuerzas con **las entidades del Tercer Sector** para alcanzar nuestro objetivo. Junto a ellas, hemos desarrollado importantes actuaciones encaminadas a impulsar la inclusión social y laboral de las personas con diversidad funcional potenciando la mejora en su bienestar biopsicosocial.

Entidades como Feafes, Confederación Asperger España y muchas otras más, nos han acompañado durante un año lleno de retos e ilusiones. Destacada ha sido la contribución de **Sinpromi** con la que hemos impulsado la profesionalización de 5 personas con diversidad funcional que se incorporaron en nuestra compañía a través del programa **Formación a la Carta.** O **Cruz Roja** con cuya colaboración hemos formado a **80 personas en riesgo de exclusión social.** Todas ellas han sido indispensables en nuestro avance de este 2018.





Trabajamos en red con Administraciones Públicas, Empresas y Tercer Sector para impulsar la inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional



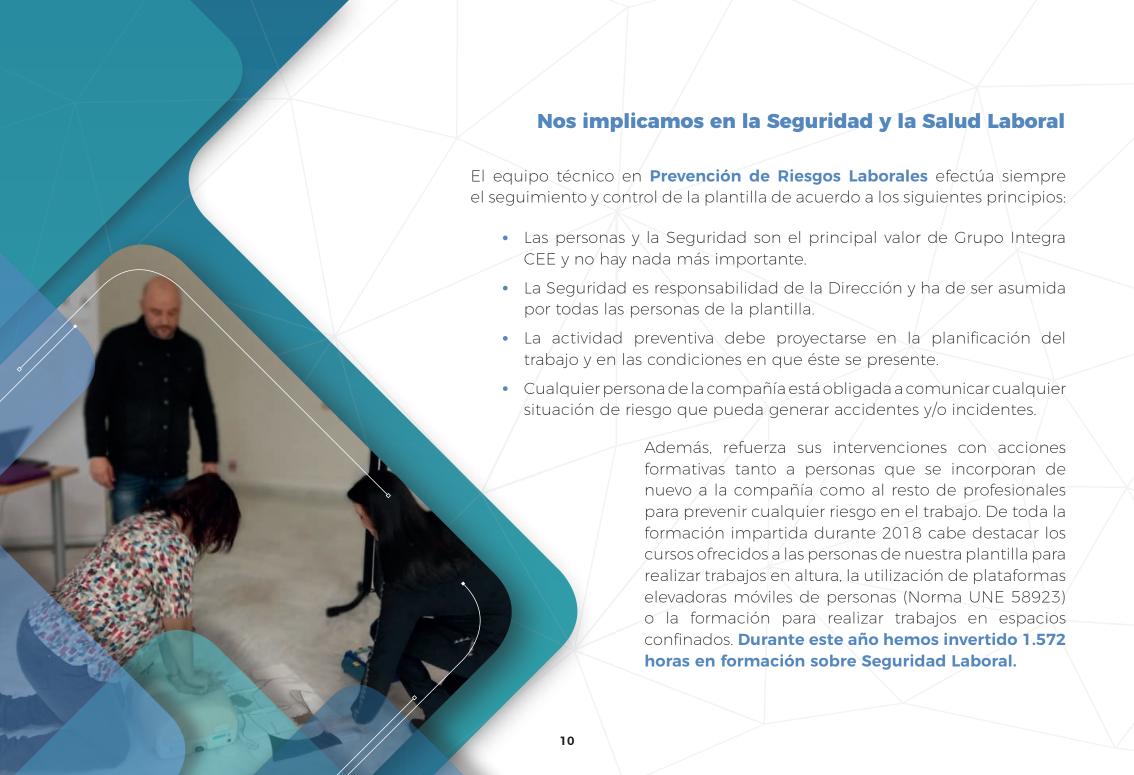
# Nuestra razón de ser: las personas

La labor de nuestro día a día se desarrolla fundamentalmente junto a las personas. Personas que se enfrentan diariamente a barreras para poder acceder a un puesto de trabajo y participar en la sociedad. Ellas **son el impulso de nuestro trabajo** y por ello nos acercamos a ellas allí donde están.

Las ferias de empleo son un claro ejemplo. Se convierten en escenario de encuentro en el que conocer el talento, los intereses y demandas de las muchas personas que **están buscando una oportunidad para incorporarse al mercado laboral.** Durante 2018 hemos estado presentes en innumerables rincones del territorio nacional conociendo a miles de personas y dando a conocer nuestro proyecto inclusivo. Como durante el IV Foro de Activación del Empleo y XI Feria de Empleo para personas con diversidad funcional de la Comunidad de Madrid en la que acudieron 12.000 personas. O mediante nuestra participación en Una Puerta hacia el Empleo, desarrollada en Sevilla y Málaga, a la que se acercaron 456 personas interesadas.

Este acercamiento nos permite trabajar con la persona con diversidad funcional antes de su incorporación al puesto de trabajo. Se trata de un compromiso que adquirimos con las personas que forman o formarán parte de nuestra plantilla dado que no queremos que encuentren impedimentos para poder ofrecer lo mejor de sí mismas. Por ello, previa a su incorporación, evaluamos el puesto vacante, para garantizar su accesibilidad e idoneidad. Así, durante 2018 hemos realizado el análisis y evaluación inicial y continua de todos los centros y puestos de trabajo para asegurar una adecuación óptima de los mismos a todas las personas de nuestra plantilla.





# Acompañamos a la persona en su proyecto sociolaboral

Las intervenciones, desarrolladas junto a la persona y con una colaboración interdepartamental muy estrecha, nos permiten ofrecer una cercana bienvenida a las personas que se incorporan a nuestro equipo. Sabemos que el acompañamiento y la formación inicial son un garante de éxito en la incorporación laboral. Por ello, proporcionamos todos los apoyos necesarios para que la persona trabajadora pueda realizar su tarea con profesionalidad.

La **Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP)** es vital en este proceso. Hablamos de un departamento **formado por 142 especialistas** en el área de la inclusión sociolaboral que a través de sus actuaciones busca el desarrollo tanto profesional como personal y social de todas las personas de la plantilla.

Estas actuaciones se basan en una metodología de atención centrada en la persona que permite a **tales profesionales elaborar de manera conjunta un Plan de Atención Sociolaboral Individualizado (PASI).** Este Plan se va adaptando y evaluando de manera continua según los diferentes intereses y demandas de la persona a lo largo de su trayectoria laboral.



# Más de 40.000 intervenciones sociolaborales con la plantilla

INTERVENCIONES SOCIOLABORALES POR ÁREA	% DE INTERVENCIONES SOCIOLABORALES
Empleo	56,8
Formación	5,3
Ocio y Tiempo Libre	13,0
Red Social	6,3
Salud	12,7
Economía	4,6
Vivienda	1,4



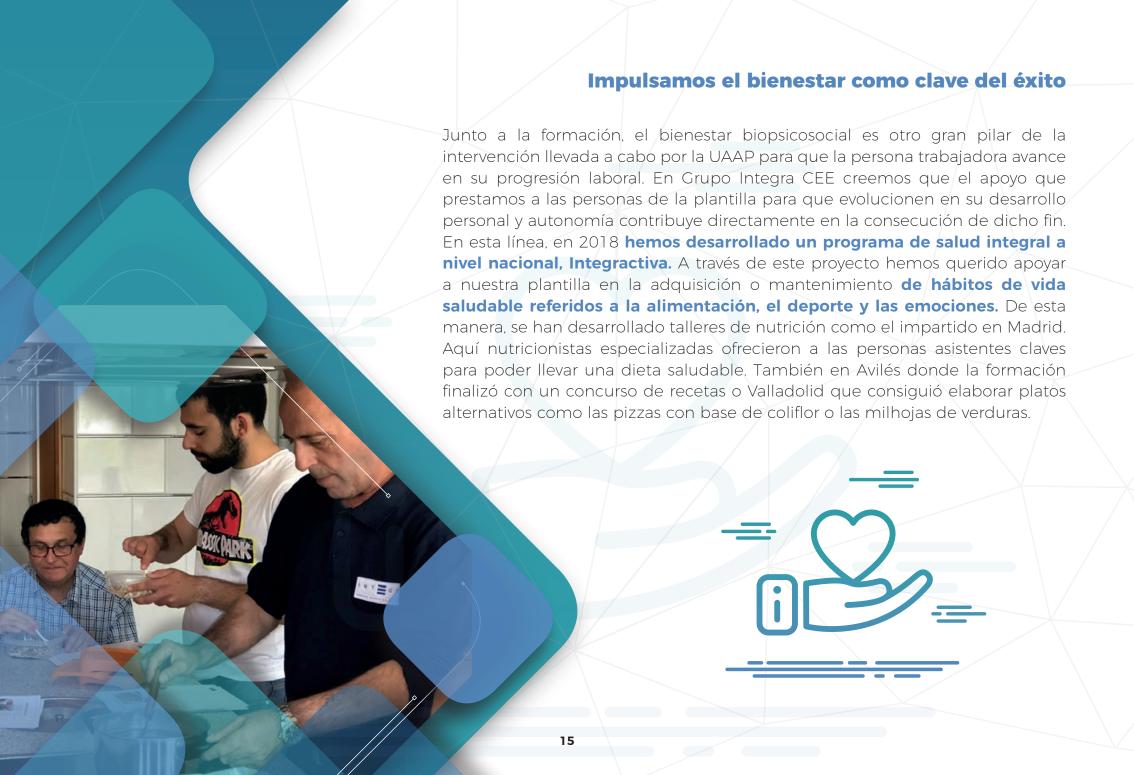


# Potenciamos la profesionalización de la plantilla

En este año hemos formado a 83 personas en la adquisición de la Certificación Profesional (SSCS0108) en Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio para poder acreditar oficialmente las competencias exigidas en esta área como profesionales. También hemos desarrollado múltiples cursos orientados a fomentar la empleabilidad de las personas participantes.

En este sentido, durante 2018 se ha querido dar un paso más impartiendo cursos que se salen del diseño más tradicional de los talleres de Búsqueda Activa de Empleo. Como con el Escape Room desarrollado en Guadalajara y que nos sirvió de herramienta para fomentar el trabajo en equipo y apoyar a las personas participantes en visualizar sus propias fortalezas y aptitudes. O los talleres de Redes Sociales que han permitido mostrar nuevas vías de búsqueda de empleo en el mercado ordinario así como establecer relaciones sociales en un mundo cada vez más digitalizado. Este cambio de paradigma nos ha llevado también a afianzar nuestra colaboración con las Lanzaderas de Empleo de la Fundación Santa María La Real, como vía innovadora en la conexión entre búsqueda y encuentro de empleo a través del trabajo en red y la acción comunitaria.





# Mens sana in corpore sano

El cuidado emocional ha jugado un papel muy relevante en este proyecto. A través de talleres como La Brújula de Emociones o Un paseo por las Nubes, las personas de nuestra plantilla han potenciado sus estrategias para identificar y manejar sus emociones, fundamental en la toma de decisiones y en las relaciones con las demás personas.

A lo largo de 2018 también hemos prestado mucha atención al bienestar físico. En este sentido hemos firmado 9 acuerdos y renovado 6 con centros especializados en Fisioterapia para ofrecer una atención preventiva y rehabilitadora a todas las personas de nuestra plantilla que lo precisan para contribuir de esta manera a su salud física. En este sentido cabe destacar la colaboración iniciada en 2018 con La Fundación Madrid contra la Esclerosis Múltiple (FEMM), o Fundación Héroes, así como el incremento por parte de nuestra plantilla de la utilización de este programa con 518 sesiones, un 58,9% más con respecto al año anterior.

En la línea de todo lo anterior se encuentran las **adaptaciones técnicas** y demás elementos que también contribuyen al desarrollo profesional y personal de la plantilla. Para favorecer que cualquier persona tenga acceso a los mismos, desde 2010 la compañía ofrece a las personas trabajadoras de Grupo Integra CEE ayudas económicas para su adquisición. Durante 2018 se ha producido un elevado incremento en el número de ayudas sociales gestionadas lo que ha supuesto un **69.39% más de inversión** por parte del Centro Especial de Empleo.



# Las experiencias nos unen

Desde la UAAP se desarrollan Actividades de Inclusión Social, Cultural y Deportiva como vía para fomentar la participación y las relaciones sociales y personales entre quienes componen la plantilla. El año 2018 ha sido un año fructífero dado que se han realizado 185 actividades a nivel estatal. Coincidiendo con el estreno de la película Campeones organizamos un cinefórum en Valladolid a través del cual se debatió sobre diversidad funcional, inclusión y empleo con las personas de nuestro equipo. También la participación en el Teatro Social Sonríe es una Orden en Barcelona nos permitió cuestionarnos la influencia de las Redes Sociales y el "positivismo en masa". Hemos continuado con la reflexión y el análisis social sobre el papel que ha jugado la diversidad funcional a lo largo de la Historia tras visitar la Exposición de Auschwitz en el Centro de Exposiciones Arte Canal en Madrid. Un primer paso en la puesta en marcha de grupos autogestionados dado que esta actividad surgió de la iniciativa de las propias personas de la plantilla que diseñaron la salida.

Durante 2018 no hemos dejado de enfatizar aquí también la importancia del deporte. Hemos participado en numerosas carreras apoyando a diferentes entidades como a Feafes en la Carrera del Color de Sevilla o a Fundación Mía o que Hago mediante nuestra colaboración en el desarrollo de la II Carrera por la Diversidad Funcional "Ayúdame a Crecer" de Oviedo. También hemos querido disfrutar de la parte más lúdica del deporte participando en eventos deportivos como partidos de baloncesto de diferentes clubes vascos como el Gipuzkoa Basket Club o la Real Sociedad C.F.









# **CULTURALES**

Participantes 117



Participantes 106





# PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participantes 1359



Participantes 2162





# Crecemos como equipo

Hemos cerrado 2018 con 3467 personas en plantilla. Un año destacable no solamente porque hemos ofrecido una oportunidad laboral a 562 personas que encuentran dificultades para incorporarse al mercado laboral ordinario en un solo año sino porque hemos trabajado junto a estas personas para mejorar su situación sociolaboral y potenciar su talento.

# El 87% de las personas de nuestra plantilla tienen diversidad funcional





Nuestro compromiso con el empleo ha recogido sus frutos en 2018 con la creación de más de 500 puestos de trabajo y cerca de 200 incorporaciones al mercado laboral ordinario





Servicios Auxiliares

36,13%



Limpieza

51,77%







Mercado Verde

1,62%



Restauración

1.71%



**Servicios Sociales** 

4,01%



**Servicios Educativos** 

1%



**Otras Actividades** 

1,08%



Servicio de Mantenimiento Integral Ayuntamiento de Madrid

El año 2018 ha sido un año memorable para el servicio de Mantenimiento que presta sus servicios en edificios tan emblemáticos como el centro de Acogida San Isidro. Este centro social especializado en la atención a personas sin hogar fue el escenario escogido por Manuela Carmena, alcaldesa de Madrid para reconocer en abril de 2018 mediante un galardón la calidad del trabajo realizado por nuestro personal de mantenimiento.

El Centro de Acogida San Isidro presta alojamiento, alimento, podología, peluquería, atención social, sanitaria y psicológica así como talleres y actividades ocupacionales y educativas a las personas que allí se hospedan. En la actualidad, este centro social cuenta con 268 plazas lo que representa el 26% del total de la capacidad de acogida de la red municipal.

Desde que empezamos a prestar estos servicios en el Ayuntamiento de Madrid, nuestro equipo de profesionales se ha encargado del **cuidado de las instalaciones y edificios.** Del mismo modo, ha trabajo por prolongar su valor y su utilidad social, profesional y productiva para garantizar así el bienestar de todas las personas que diariamente acuden al centro

- N° personas en plantilla: 18
- 88,9% son personas con diversidad funcional

# Servicio de Auxiliares de Información y Control de Accesos Ministerio de Defensa

El Ejército ha confiado en la profesionalidad de la plantilla de Grupo Integra CEE y ha incorporado en sus instalaciones a personal de la compañía que actualmente presta sus servicios como auxiliar de información y control de accesos en bases, residencias, oficinas, centros deportivos, museos o archivos en las más de 150 instalaciones que el Ministerio de Defensa tiene repartidas por toda España.

La adjudicación de este servicio ha posibilitado **la inclusión sociolaboral de 580 personas con diversidad funcional.** Esta labor ha sido posible gracias al apoyo y compromiso del Ministerio de Defensa que se ha implicado de forma activa junto a Grupo Integra CEE para garantizar el éxito de las incorporaciones efectuadas.

De los diferentes destinos en los que trabajamos, destacamos la actividad desarrollada en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla por haber posibilitado la ampliación de nuestra cobertura geográfica en la gestión de servicios como Centro Especial de Empleo. Así mismo, subrayamos la valoración del Ministerio en relación a los servicios prestados, como en el caso de Murcia donde ha evaluado un 10/10 la calidad de la atención prestada.

- N° personas en plantilla: 580
- 94.8% son personas con diversidad funcional





# Servicio Limpieza Ayuntamiento de Ermua

La adjudicación del servicio de Limpieza de las dependencias culturales y educativas del Ayuntamiento de Ermua en 2018 ha sido **una de las grandes apuestas** de nuestra compañía durante este año. Esta colaboración nos sitúa en edificios tan representativos como el mercado municipal o el palacio Marqués de Valdespina, actualmente casa consistorial de Ermua, que fue construido en el siglo XVIII y que con su estilo barroco se alza como uno de los emblemas de la ciudad.

Para mostrar nuestro compromiso con este municipio y su ciudadanía, durante el mes de diciembre invitamos a las personas viandantes a plantar algunos de los derechos reconocidos en la Convención Internacional de Naciones Unidades a las personas con Diversidad Funcional en un pequeño huerto creado para tal fin. Esta actividad contó con la colaboración de las personas de nuestra plantilla que de manera voluntaria se acercaron a quienes quisieron participar para obsequiarles con una pequeña planta. A través de esta acción se dio la posibilidad a cada persona de contribuir en el cuidado y construcción de una sociedad más sostenible.

- N° personas en plantilla: 40
- 85% son personas con diversidad funcional



# Servicio de Jardinería en el Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF) Comunidad Valenciana

La preservación del valor medioambiental de los jardines de los once centros de formación del organismo autónomo del SERVEF es la razón de ser de este servicio. Se trata de un trabajo que requiere altos niveles de especialización en técnicas de floricultura y horticultura complementadas por la aplicación de medidas preventivas que garantizan el mantenimiento y esplendor de dichos jardines.

De la misma forma, destacamos la formación continua que recibe nuestra plantilla tanto a nivel competencial como en prevención de riesgos laborales. Estas acciones favorecen el conocimiento actualizado sobre la normativa medioambiental vigente, **implementación de nuevas técnicas**, así como, el entrenamiento **bajo criterios de máxima seguridad** en la utilización de herramientas de precisión para la poda, desbrozo, eliminación de residuos y trabajos en altura.

Dentro de esta línea de trabajo, la colaboración efectuada con SERVEF a lo largo de este tiempo ha posibilitado consolidar el objetivo compartido por ambas entidades en virtud de la inclusión laboral de personas trabajadoras en un entorno de proximidad. Potenciando, a su vez, mediante esta oportunidad laboral, la reducción de las altas tasas de desempleo que se mantienen en las personas con diversidad funcional.



# La Calidad y la Evaluación son nuestra constante

Para asegurar el alcance de los estándares de calidad, en Grupo Integra CEE cumplimos con los requisitos exigidos por la norma ISO 9001. En 2018 hemos dado un paso más y, además de mantener las certificaciones ya existentes, nuestra filial INTEGRA MGSI CEE MURCIA SL se ha certificado en la norma. Además, hemos ampliado el alcance de la certificación al incorporar la actividad de Mantenimiento Integral de Inmuebles, Equipos e Instalaciones.

Con la idea de garantizar el control y mejora continua, examinamos todos los procesos de nuestra gestión. De esta manera, durante 2018 hemos realizado 11 auditorías internas y más de 20 auditorías externas.

Siguiendo este camino de mejora continua, disponemos de la **Especificación para la Gestión Ética y Profesionalizada CEEs.** Un sistema de gestión empresarial basado en principios que permiten la viabilidad y sostenibilidad del proyecto empresarial unido a valores sociales identificados y reconocibles que permitan la creación de más y mejor empleo de calidad.









# La satisfacción por un trabajo bien hecho

Utilizamos la evaluación con nuestra clientela y plantilla como indicadores de medición de la calidad de los servicios prestados. Así en 2018, un 88,5% de nuestra clientela manifestó su conformidad con los servicios ofrecido. También las personas trabajadoras han declarado que se sienten satisfechas de formar parte de nuestro equipo. Así lo ha trasladado el 87,4% de la plantilla a través de los cuestionarios recibidos. Esta satisfacción se debe en parte a la adaptación del puesto y tareas de trabajo realizadas por Grupo Integra CEE puesto que en el 88,2% de los casos las personas destacaron el ajuste del puesto de trabajo. También a la UAAP cuya labor es reconocida expresamente por el 81,5% de la plantilla.



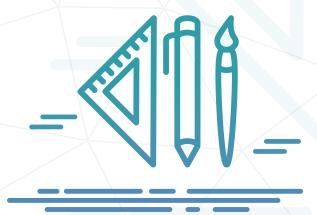


# TRABAJAMOS POR UNA SOCIEDAD MÁS DIVERSA Y SOSTENIBLE

En Grupo Integra CEE trabajamos para que la participación, la equidad y la accesibilidad universal sean valores que favorezcan la construcción de una sociedad más diversa y sostenible. Sabemos que sólo a través de una participación activa conseguiremos alcanzar esta meta. Por ello, desarrollamos labores de sensibilización en los diferentes ámbitos de la sociedad. Como en las universidades donde este 2018 hemos invitado a su alumnado a emprender un Viaje a la Diversidad. Porque sus integrantes serán el día de mañana miembros, dirigentes o responsables de grandes compañías y hemos querido mostrarles cómo las personas con diversidad funcional aportan valor y profesionalidad a las empresas en las que prestan sus servicios. De esta manera, a través de acciones como la desarrollada junto a la Universidad Europea en Madrid, Valencia y Canarias hemos viajado y trabajado en red con este objetivo.

## **Educación inclusiva**

Más de 800 estudiantes, desde educación infantil hasta la universidad han vivenciado situaciones del día a día bajo el prisma de la diversidad funcional a través de títeres, cuentacuentos, olimpiadas inclusivas o cineforums. Debe ir en negrita hasta diversidad funcional. De esta manera, hemos ofrecido a estudiantes, profesorado y comunidad educativa en general la oportunidad de conocer de cerca la realidad de las personas con diversidad funcional y de contribuir a la eliminación de barreras para facilitar así su participación plena en todos los entornos. De las múltiples actividades que hemos desarrollado, cabe destacar el trabajo realizado en las Islas Canarias donde hemos trabajado de la mano de la administración local y el área educativa en el diseño de estas campañas. Como en el CEIP Mencey Bencomo de Santa Úrsula donde durante semanas alumnado y profesorado trabajaron en las aulas la diversidad funcional para finalmente protagonizar una exposición en una jornada de reflexión, sensibilización y reivindicación que concluyó con la interpretación de una Batukada del IES Agustín de Betancour.



STARS. VOLCANOES

# **Sociedad** En esta misma línea, para acercarnos a la sociedad en general, este año quisimos celebrar el Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional en un espacio repleto de personas que pudieran oírnos. Gracias a la colaboración del Centro Comercial Mendibil en Irún pudimos acercarnos a las personas que acudían a sus instalaciones en estas fechas para concienciarlas sobre la necesidad de cumplir con lo establecido en La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Diversidad Funcional como única vía para garantizar una comunidad global basada en la equidad. 33

Trabajamos con la ciudadanía en el impulso de una sociedad inclusiva y de derecho para todas las personas que formamos parte de esta enriquecedora diversidad humana

### Medioambiente

Nuestro empeño por **construir una sociedad más sostenible** también implica un compromiso con el Medioambiente. En Grupo Integra CEE hemos contribuido en este aspecto durante 2018 actuando en dos líneas fundamentales; la reducción del uso de productos químicos de limpieza clasificados como peligrosos y la reducción de consumo de combustible de nuestra flota de vehículos.

Además, buscando la implicación de toda la compañía, se han llevado a cabo varias campañas de **sensibilización medioambiental**, como las realizadas el día Mundial del Medioambiente, donde se impartieron diversas charlas informativas referentes al desarrollo de una agricultura más sostenible mediante el consumo de alimentos ecológicos. Esta acción fue complementada con la entrega de varias piezas de fruta ecológica a la plantilla, aunando nuestro objetivo transversal de fomentar el bienestar biopsicosocial con alimentación saludable.

También mediante la visita al **Ekocenter de Emaus** en Avilés donde las personas de nuestra plantilla pudieron participar en el taller "Yo selecciono, yo utilizo yo reciclo" además de conocer las instalaciones de este centro donde le dan una segunda vida a muchos de los productos que tiramos. En Galicia, se promovió la protección y cuidado de la naturaleza mediante la realización de "La Ruta del Agua" que permitió a las personas que asistieron conocer el sistema urbano que sigue este recurso tan imprescindible desde su captación hasta su devolución al ciclo natural.

- Ahorro de + de 1700 litros de combustible en 2018
- Reducción de más de un 15% en la utilización de envases de productos peligrosos en limpieza

Nos comprometemos por la mejora del hábitat reduciendo nuestro impacto medioambiental





# **Responsabilidad Social**

Queremos que el empeño que mostramos en Grupo Integra CEE por construir una sociedad más sostenible sea **una responsabilidad de todas las personas con las que participamos.** También de nuestras **empresas proveedoras.** Por ello cada año evaluamos que los servicios que nos prestan cumplan con lo establecido en materia de medioambiente, seguridad y salud, responsabilidad social corporativa y transparencia.

Este año hemos querido ir más allá y por ello hemos dado todos los pasos necesarios para obtener la certificación en la **Norma Internacional SA8000** que acredita la implantación de un sistema de gestión en Responsabilidad Social Corporativa.

Esta norma está basada en la Declaración de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, las normas de la Organización Internacional del Trabajo y otras normas internacionales de derechos humanos y laborales, así como las leyes nacionales del trabajo. De esta manera, podemos garantizar que en Grupo Integra CEE buscamos el fomento y mejora de las condiciones laborales internas y externas, la formación a las personas de la plantilla, la participación de las partes interesadas en el proceso o la utilización de herramientas para la mejora en los sistemas de gestión.



# **Retos presentes y futuros**

Todo lo anterior nos da más fuerza para seguir trabajando por el reconocimiento de la diversidad y el desarrollo social. Una labor en la que contamos con innumerables entidades públicas, privadas y del tercer sector con las que trabajamos por alcanzar objetivos comunes. Así, durante 2018 hemos participado activamente en varias **mesas de trabajo junto a otros centros especiales de empleo.** Como la celebrada durante el mes de abril en Sevilla donde pudimos unificar metodologías, procedimientos y compartir paradigmas de actuación con otras entidades que desarrollan una actividad afín. También mediante nuestra asistencia a la **Convención Canaria de Economía Social y Centros Especiales de Empleo** organizada por el Servicio Canario de Empleo donde tuvimos la oportunidad de analizar los retos presentes y futuros a los que nos enfrentamos para que la inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional sea una realidad.

La construcción de una sociedad más diversa y sostenible también implica colaborar en otras causas como la violencia de género. Durante 2018 hemos participado en el IX Congreso para el estudio de la Violencia contra las Mujeres en Sevilla que nos ha permitido formarnos, conocer las últimas investigaciones e intercambiar buenas prácticas con ponentes y asistentes. También hemos participado como comité asesor en la valoración de los proyectos elaborados por las entidades participantes en los IV Premios Compromiso promovidos y patrocinados por Clece. Un galardón que se ha otorgado este año a aquellas entidades que han destacado por llevar a cabo acciones encaminadas a alcanzar la igualdad y la inclusión sociolaboral de las mujeres con las que trabajan.

## **Accesibilidad**

Para terminar, nos gustaría destacar el trabajo que este año hemos iniciado por mejorar la accesibilidad cognitiva de la información que facilitamos a las personas de nuestra plantilla y a la sociedad en general. Durante este 2018 hemos adquirido la **norma UNE 153101 EX** y hemos dado los primeros pasos para implementar **un sistema de lectura fácil en nuestras comunicaciones.** De esta manera, hemos formado un grupo validador encargado del análisis de los documentos de la entidad que ha empezado a valorarlos. A través de esta medida queremos seguir haciendo avances por la accesibilidad universal y la construcción de una sociedad inclusiva y de derecho para todas las personas que formamos parte de esta enriquecedora diversidad humana.



Analizamos los retos
presentes y futuros a los que
nos enfrentamos y trabajamos
para que la inclusión sociolaboral
y la accesibilidad universal
de las personas con diversidad
funcional sea una realidad



