



GRUPO  
INTEGRA CEE  
MEMORIA  
2016



GRUPO  
INTEGRA CEE  
MEMORIA  
2016

4

---

CARTA DE  
NUUESTRO  
DIRECTOR  
GENERAL

8

---

¿QUIÉNES  
SOMOS?

11

---

¿QUÉ  
HACEMOS?

29

---

¿QUIÉNES  
FORMAMOS  
GRUPO  
INTEGRA  
CEE?

34

---

¿DÓNDE  
ESTAMOS?

17

---

¿CÓMO LO  
HACEMOS?

# CARTA DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

JUAN JOSÉ LAGUNA PEDRAZA  
Director General de Grupo Integra CEE

**Favorecer la integración de personas con diversidad funcional en el mundo laboral es nuestro principal objetivo.** Aunque tenemos por delante un escenario complicado. Hoy el 81% de las empresas españolas sigue sin cumplir los preceptos incluidos en la norma lo que contribuye a que la tasa de paro de este colectivo se dispare diez puntos por encima de la media nacional.

Según los últimos datos del INE sobre las personas con diversidad funcional correspondientes a 2015, la tasa de desempleo en España alcanzaba el 31%, 9 puntos más que la de la población general. La encuesta del INE, que recoge datos de 2015, constata además que, mientras que en este periodo el desempleo general bajó en 8 puntos, éste solo se redujo en un punto y medio entre las personas con discapacidad.

Los motivos que se esconden detrás de este incumplimiento y estas negativas cifras son, en nuestra experiencia, sobre todo, desconocimiento. Falta de conocimiento que alimenta falsos mitos como que la productividad de personas con diversidad funcional es menor o que se disparan los niveles de absentismo en la empresa, afirmaciones que se demuestran falsas en cuanto tienes la experiencia real de trabajar con este colectivo.

En Grupo Integra CEE llevamos 16 años trabajando en favor de la dignidad, reconocimiento, respeto e igualdad de oportunidades de las personas con diversidad funcional. Hoy contamos con más de 2.600 profesionales, más del 86% con diversidad funcional, y un 33% con necesidades especiales de integración, y todo este equipo destaca por ser grandes profesionales que realizan un servicio plenamente competente en labores de limpieza, servicios auxiliares, de información, medioambientales y servicios logísticos, entre otros.

Una labor que no hacemos solos, sino que contamos con el respaldo y la colaboración de 155 clientes, entre organismos públicos y empresas privadas comprometidas con dar oportunidades laborales a personas con diversidad funcional, y también con el esfuerzo diario de nuestra Unidad de Apoyo, un equipo multidisciplinar de personas que trabaja de forma coordinada, ofreciendo una atención integral e individualizada, detectando sus necesidades y haciendo un seguimiento exhaustivo de su progresión en el centro de trabajo. Sin el apoyo de ambas partes no podríamos favorecer la creación de un entorno positivo para la inclusión laboral.

Necesitamos el compromiso de todas y todos para seguir derribando barreras y trabajando por la normalización y la inclusión. No podemos actuar solos. Se hace necesaria la implicación real de todas las partes, empresas, Administración Pública y agentes sociales. Creemos que desde la administración se puede hacer aún mucho más, por ejemplo, a través de la inclusión de cláusulas sociales que garanticen que las empresas que se presenten a concursos públicos cumplan con la normativa vigente en materia de inserción laboral y con los convenios colectivos. Sólo con la implicación y voluntad de todas y todos conseguiremos avanzar en materia de integración.



## NUESTRO OBJETIVO: FAVORECER LA INCLUSIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL



# ¿QUIÉNES SOMOS?



Desde 2001 trabajamos para **promover la inclusión sociolaboral de personas con diversidad física, psíquica o sensorial** junto a empresas privadas y organismos públicos que también se muestran comprometidos con la igualdad de oportunidades.

**+2.600**  
PROFESIONALES

**+86%**  
CON DIVERSIDAD  
FUNCIONAL





# ¿QUÉ HACEMOS?

Ofrecemos servicios competentes en labores de limpieza e higiene, mantenimiento de instalaciones, medio ambiente, logística y manipulados, servicios auxiliares, formación, facility management y outsourcing a **155 clientes, entre organismos públicos y empresas privadas, comprometidas con dar oportunidades laborales a personas con diversidad funcional.**



# 155 CLIENTES CONFÍAN EN NUESTRA PROFESIONALIDAD

Indra Sistemas S.A.  
Patronato Municipal de Deportes  
Endesa Distribución Eléctrica S.L.  
Ayuntamiento de San Sebastián  
UTE Hospital de Majadahonda  
(Clece-Valoriza)  
Agencia Madrileña de Atención Social  
Sopra Steria España S.A.  
Fundación Municipal de Deportes  
Everis Spain S.L.U.  
Hennes & Mauritz S.L.  
Fomento de San Sebastián S.A.

Universidad Pontificia de Salamanca  
Endesa S.A.  
Junta Castilla León-Ger Territ Serv Soc  
Ayuntamiento de Abanto y Ciervana  
Transportes Interurbanos de TFE S.A.  
Licuas S.A.  
Ikea Ibérica S.A.  
TEA Tenerife Espacio de las Artes  
ABM Rexel S.L.U.  
World Duty Free Group España S.A.  
Biblioteca Nacional de España  
Endesa Servicios S.L.

# RESULTADOS EN 2016

En 2016 hemos conseguido una cifra de negocio espectacular, creciendo un 25%, lo que refuerza la importante labor social que estamos realizando en materia de inclusión laboral de personas con diversidad funcional.

Las áreas de Limpieza (57%) y Servicios Auxiliares (32%) son las que han contribuido en mayor medida a este crecimiento. Cabe destacar que en 2016 hemos puesto en marcha nuevas áreas de actividad como servicios a la Restauración y al Sector Aeroportuario.

## FACTURACIÓN POR ÁREA DE ACTIVIDAD Y % SOBRE EL TOTAL FACTURADO EN 2016

Limpieza	17.790.670,91	(57,78%)
Servicios Auxiliares	10.117.449,46	(32,86%)
Servicios Sociales	1.414.755,40	(4,59%)
Mercado Verde	409.826,60	(1,33%)
Logística	282.424,63	(0,92%)
Central Compras	261.586,61	(0,85%)
Servicios Educativos	247.987,41	(0,81%)
Mantenimiento	151.376,84	(0,49%)
Aeroportuario	104.907,18	(0,34%)
Restauración	9.159,70	(0,03%)



# PRINCIPALES HITOS 2016

## CERTIFICACIONES

En 2016 hemos renovado con AENOR nuestras certificaciones en materia de **Gestión de Calidad** (UNE-EN ISO 9001), este año el Certificado incluye también el alcance a limpieza de hospitales; **Gestión Ambiental** (UNE-EN ISO 14001) y **Gestión Ética y Profesionalizada de los Centros Especiales de Empleo**. Igualmente hemos conseguido superar satisfactoriamente la certificación de DNV del sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001).



## CENTRO DE FORMACIÓN

Hemos puesto en marcha nuestro propio **Centro de Formación**. Ubicado en Madrid desde marzo de 2016, tiene un doble objetivo: mejorar los conocimientos y habilidades de la plantilla del Grupo Integra CEE y dar formación externa, diseñada ad hoc para los clientes, acorde a sus necesidades, características de mercado, cultura, valores y perfil de las y los profesionales que precisa su negocio.

En el verano de 2016 conseguimos que este centro recibiera la acreditación de la Comunidad de Madrid para impartir tres **Certificados Profesionales**:

- Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales
- Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio
- Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes e Instituciones Sociales

Por último, en el mes de diciembre comenzamos la **formación dual**.



# ¿CÓMO LO HACEMOS?

**El secreto de nuestro buen hacer radica en la dedicación y profesionalidad de las trabajadoras y trabajadores que forman el Grupo Integra CEE** y, especialmente, en nuestra Unidad de Apoyo, ese equipo de profesionales que velan día a día para favorecer el bienestar y la inclusión sociolaboral de todas y cada una de las personas que conforman la plantilla.

# LA UNIDAD DE APOYO DE GRUPO INTEGRAL CEE

La Unidad de Apoyo está formada por un equipo transdisciplinar de 58 personas, 21 de ellas son personal técnico y 37 son encargadas de apoyo a la actividad profesional. Todo este equipo trabaja de forma coordinada, realizando un seguimiento constante y profesional de cada trabajadora o trabajador, ofreciendo atención integral e individualizada y favoreciendo la creación de un entorno positivo para la inclusión, con el fin último de propiciar la transición al mercado laboral ordinario.

Su papel es doble, por un lado, detectar oportunidades y, por otro, resolver las demandas que puedan surgir en cualquiera de las fases del desarrollo profesional de cada una de las personas de la plantilla (selección, incorporación, formación, mantenimiento y progresión laboral).

La unidad de apoyo trabaja ofreciendo servicios en tres grandes áreas:

1. Atención sociolaboral especializada.
2. Mejora del bienestar biopsicosocial.
3. Inclusión social, cultural y deportiva.

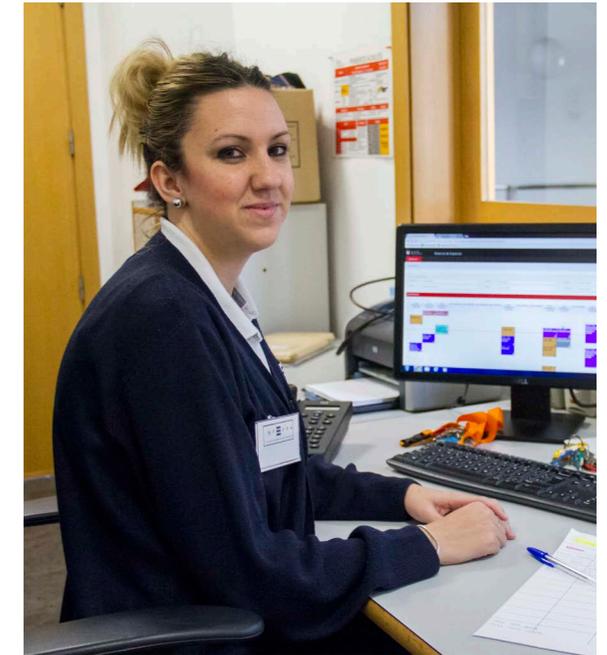


## 1 | SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIOLABORAL ESPECIALIZADA

A través de los servicios de atención sociolaboral especializada ofrecemos apoyo personalizado a todas las personas contratadas en nuestro CEE, en función de sus necesidades, capacidades e intereses personales y profesionales, llevando a cabo **14.102 intervenciones en 2016 en los campos de empleo, formación, ocio y tiempo libre, salud, economía o vivienda.**

Dentro de los servicios de atención sociolaboral especializada de Grupo Integra CEE se encuentran los siguientes programas:

- Programa de información, orientación y asesoramiento.
- Programa de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado.
- Programa de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral en el ámbito ordinario.



## 2 | SERVICIOS DE MEJORA DEL BIENESTAR BIOPSIKOSOCIAL

Con las 579 intervenciones de apoyo preventivo y rehabilitador aportamos mejoras a las trabajadoras y los trabajadores en el ámbito personal, social y laboral. Concretamente, en 2016, **hemos aumentado un 45% los servicios en relación con el año pasado**. Entre los servicios de mejora del bienestar biopsicosocial que prestamos están: **programa de ayudas sociales, programa de fisioterapia y programa de salud mental**.

### NÚMERO DE AYUDAS GESTIONADAS

Audífonos **9**

Gafas y/o lentillas **33**

Ortoprótisis y/o prótesis **6**

Salud Bucodental **28**

### CONVENIOS FIRMADOS

	RENOVACIONES	NUEVOS	TOTALES
Fisioterapia	1	3	<b>4</b>
Empleo	16	10	<b>26</b>
Salud	6	0	<b>6</b>
Participación Social	1	0	<b>1</b>
Otros	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>38</b>

### PROGRAMA DE AYUDAS SOCIALES

Hace ya más de 5 años que desde el Grupo Integra CEE pusimos en marcha este programa de concesión de ayudas económicas, para dar apoyo tanto a nuestras trabajadoras y trabajadores como a sus familias, en la adquisición de servicios o bienes que les sean necesarios para mejorar su desarrollo personal en el día a día como audífonos, gafas, ortopedia o salud bucodental, el cual hemos incluido por primera vez en 2016.

### PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

Durante 2016 hemos llevado a cabo 342 actuaciones entre tratamientos neurológicos, respiratorios, osteoarticulares, de traumatología o de reumatología para proporcionar mejoras físicas y emocionales a nuestras trabajadoras y trabajadores.

### PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Basado en la metodología de la terapia breve, en 2016, a través de este programa, hemos efectuado 161 sesiones ayudando a las personas a hacer frente a acontecimientos puntuales y específicos.

LA UNIDAD DE APOYO OFRECE ATENCIÓN INTEGRAL E INDIVIDUALIZADA, FAVORECIENDO LA CREACIÓN DE UN ENTORNO POSITIVO PARA LA INCLUSIÓN LABORAL



# 3 | SERVICIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA

En Grupo Integra CEE creemos que la participación social, la cultura y el deporte juegan un papel fundamental a la hora de conseguir la plena inclusión social-laboral. Por ello, en 2016, se han promovido a través de la Unidad de Apoyo 39 actividades.

## ACTIVIDADES DEPORTIVAS, DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

### Carrera solidaria en colaboración con la Asociación Dedines

Getafe (29 de septiembre)

Una edición más, nos sumamos a la V Carrera por la Discapacidad organizada por la Asociación Dedines, Asociación en Defensa del niño Discapacitado con Necesidades Especiales, que tuvo lugar en el municipio madrileño de Getafe. El objetivo de esta carrera es favorecer la mejora en la calidad de vida de las personas con diversidad funcional. Por ello, Grupo Integra CEE puso a disposición de la organización a 38 personas voluntarias de plantilla que quisieron contribuir al buen funcionamiento de esta cita clave para todas las personas que formamos parte del Grupo, además de participar corriendo y subvencionando los dorsales.

### Caminando por la Diversidad

Avilés y Gijón (3 y 4 de noviembre)

A través de esta marcha dimos visibilidad a la inclusión social y laboral de las personas con diversidad funcional. Además, tuvimos el placer de caminar junto a los miembros de la asociación británica #JusticeforLB aunando fuerzas.



### Jornada de pádel inclusivo

Valladolid (3 de diciembre)

Con motivo del Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional organizamos una jornada de pádel inclusivo en colaboración con ASPADO CYL. Durante la actividad, las y los participantes se divirtieron practicando pádel adaptado, además de disfrutar de un almuerzo que estuvo cargado de fotos, sorteos, donde todas las personas participantes lucían las camisetas del Grupo Integra CEE.



39  
ACTIVIDADES  
EN 2016

### Jornada de senderismo

Valencia (10 de diciembre)

En Valencia llevamos a cabo una ruta de senderismo hasta el Parque de Cabecera. Con esta caminata también conmemoramos el Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional, realizando un "Mannequin Challenge" que luego compartimos entre toda la plantilla.

## ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

### Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)

Dentro de nuestro compromiso y lucha por una sociedad inclusiva e igualitaria, también nos sumamos a la celebración de un día clave para conseguir la igualdad de derechos de la mujer, como es el 8 de marzo. Para ello hicimos una campaña de difusión interna sobre el origen de la celebración de este día tan importante y promover así la celebración del mismo.

### Colaboración con la Fundación Seur

Un año más, desde el Grupo Integra CEE hemos colaborado con la campaña de recogida de tapones de plástico promovida por la Fundación Seur. A través de esta iniciativa solidaria contribuimos a la protección del medio ambiente y apoyamos a menores con diversidad funcional.



### Día Internacional contra el Cáncer de Mama Asturias (19 de octubre)

Un total de 138 personas conmemoraron este día en Asturias para promover la sensibilización y la prevención entre la plantilla.

### Día Internacional contra la Violencia de Género (25 de noviembre)

Desde Grupo Integra CEE tenemos un firme compromiso de erradicar la lacra social que supone la violencia de género en nuestra sociedad, por lo que año tras año celebramos este día en todos nuestros centros y delegaciones para sensibilizar sobre la importancia de denunciar este tipo de situaciones y poner fin al calvario que sufren muchas mujeres.

### Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional (3 de diciembre)

Para nuestra entidad celebrar un día tan especial es fundamental para continuar con el camino recorrido en términos de eliminación de barreras e inclusión. En todos nuestros centros el 3 de diciembre es una fecha clave en la que el calendario está repleto de actividades.

En nuestros centros de Asturias, Barcelona, Gran Canaria, Madrid, Valencia y Tenerife se proyectaron cortos, se celebraron visitas al teatro, talleres, música y otras muchas actividades para conmemorar esta fecha tan señalada.

### Actividad cultural “Nos vamos al Teatro con Escena Alaquas” Valencia (2 de julio)

La compañía de teatro del municipio valenciano de Alaquas, “Carabau Teatre”, organiza desde 2013 un festival de teatro amateur. Este festival surgió como una bonita iniciativa de la compañía en redes sociales y consiguió llegar a miles de seguidores y seguidoras, los cuales aportaron sus donativos para que el proyecto se hiciera realidad. Desde Grupo Integra CEE Valencia invitamos a todas nuestras trabajadoras y trabajadores a acudir a las representaciones del festival como muestra de apoyo a la iniciativa.



## ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN Y ACCESO AL EMPLEO DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

### Exposición fotográfica “Ciudades y pueblos para todas las personas”

Tenerife (19, 20 y 21 de enero)

El lugar elegido para la exposición fueron las nuevas instalaciones del Grupo en Tenerife. Estas jornadas las organizamos en colaboración con la Asociación *Queremos Movernos*, quienes facilitaron el material fotográfico para la exposición y se encargaron de impartir una charla-coloquio sobre la importancia de la eliminación de las barreras arquitectónicas para el colectivo de personas con diversidad funcional. Entre las y los asistentes se encontraban las trabajadoras y los trabajadores de Grupo Integra CEE en Canarias y sus familiares.



### Charlas de sensibilización sobre Diversidad Funcional

Diversos colegios

Desde el Grupo Integra CEE creemos que la sensibilización para la plena inclusión de personas con diversidad funcional empieza desde las edades más tempranas, por ello hemos impartido una serie de charlas en diferentes colegios contando la labor del Grupo, además de explicar entre el alumnado de los colegios cómo funcionan los Centros Especiales de Empleo. Entre los centros educativos donde se realizaron las charlas destacan el Colegio Públicos Enrique Alonso de Avilés o el Colegio Asturias de Gijón.

### Taller de introducción al Coaching y Risoterapia

Tenerife (15 de octubre)

Con el objetivo de potenciar los pensamientos positivos y conseguir sacar todo el potencial de nuestro equipo humano, se desarrolló este taller de “Coaching y Risoterapia” en el Centro Ciudadano Pérez Soto de Tenerife, convirtiéndose en una jornada cargada de buen humor y reflexión tanto para la plantilla como para sus familiares.

## CONCURSOS: LITERATURA, FOTOGRAFÍA Y NAVIDAD

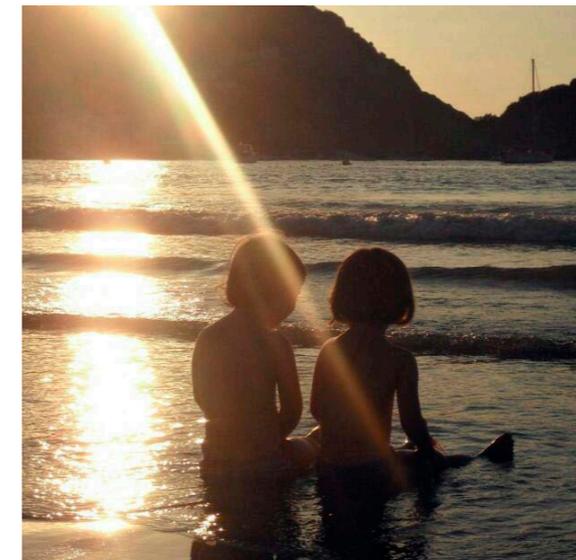
### Concurso de Literatura

Como cada año celebramos una edición más de nuestro tradicional concurso de literatura. El tema de este año era “Leyendas y cuentos populares”. La ganadora fue M<sup>a</sup> Nuria González Sanz con su cuento *Después de “colorín, colorado, este cuento se ha acabado”*.



### Concurso de Fotografía

En 2016 el concurso ha girado en torno al tema de “Sensación, disfrute y verano”. La fotografía ganadora ha sido de Aránzazu Balerdi Aizpurua.



### Concurso de Christmas

Nuestro concurso navideño se celebró un año más entre trabajadoras, trabajadores y familias. La temática elegida para 2016 fue “Dibuja la Navidad”. Los ganadores fueron Álvaro Fernández Benito en la categoría de 4 a 8 años (arriba), y Helena Valenzuela Soaria en la de 9 a 13 años (debajo).



# ¿QUIÉNES FORMAMOS GRUPO INTEGRA CEE?



**Grupo Integra CEE está formado por una plantilla de 2.677 profesionales, lo que supone un 16% más que el pasado año, encadenando así 6 años de constante crecimiento.** Contamos con 1.609 mujeres y 1.068 hombres, con una elevada motivación y compromiso. Profesionales que, en su mayoría (el 86%) tienen algún tipo de diversidad física, psíquica o sensorial.

Cabe destacar que, de ellas y ellos, el 33% (902 personas) son trabajadoras y trabajadores de atención prioritaria dadas las dificultades de acceso al empleo con las que se encuentran a nivel social. Un colectivo que puede lograr la plena inclusión sociolaboral gracias a la excelente labor y apoyo de nuestra Unidad de Apoyo, que cada día realiza un seguimiento minucioso, acompañándoles, apoyándoles y evaluando su evolución en el centro laboral, para favorecer su bienestar.

Gracias a estos datos, revalidamos un año más nuestro cumplimiento de la ley que establece que el 70% de la plantilla en los centros especiales de empleo debe disponer de un certificado de diversidad funcional.



#### DISTRIBUCIÓN POR DIVERSIDAD FUNCIONAL

Con diversidad física	1.299	<b>49%</b>
Con diversidad psíquica	748	<b>28%</b>
Con diversidad sensorial	257	<b>10%</b>
Sin certificado de discapacidad	373	<b>14%</b>
Con dificultades especiales de integración	902	<b>34%</b>

#### DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD



## SATISFACCIÓN DE LA PLANTILLA

Una de las preocupaciones de Grupo Integra CEE es conseguir la satisfacción de todo el equipo humano como base para construir un clima de bienestar personal y profesional y en un entorno laboral seguro para todas y todos.

Para conocer el sentir de la plantilla, anualmente, en Grupo Integra CEE realizamos una encuesta de satisfacción a las trabajadoras y los trabajadores del Grupo. Entre los aspectos mejor valorados destaca el ambiente entre compañeras y compañeros, la relación con su responsable, la libertad para elegir su método de trabajo o el horario.

El 86% de nuestra plantilla se siente totalmente informada de las tareas a realizar en su puesto de trabajo y el 81% afirma que son totalmente compatibles con su diversidad funcional. Asimismo, el 83% de las personas que han contestado se sienten totalmente integradas en la empresa.

A la hora de lograr la satisfacción de la plantilla, es clave la labor de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (UAAP). El 83% de las personas encuestadas conocen al equipo de UAAP y el 74% afirma conocer la importante labor que realizan con su trabajo diario.

## FORMACIÓN

Atraer, impulsar, retener el talento y, sobre todo, favorecer el desarrollo personal y profesional, de la plantilla son los objetivos de Grupo Integra CEE en formación y cualificación.

**Con este fin, en el último año hemos impartido 7.476 horas de formación distribuidas en 69 cursos de diversas disciplinas** (Gestión Administrativa y Jurídica, Informática, Prevención de Riesgos Laborales, RRHH, Servicios Sociales, Idiomas, Contabilidad y finanzas, etc.), llegando a un total de 835 profesionales. El 95% de los cursos, se han impartido a personas con diversidad funcional y la satisfacción final con la formación recibida ha sido de 3,69 sobre una puntuación de 4.

Cabe destacar que se ha aumentado la diversidad de áreas formativas y el número de cursos en modalidad presencial impartidos durante el año 2016. Esto, en parte, ha sido posible gracias a que, desde marzo de 2016, contamos con un Centro de Formación propio ubicado en Madrid que, además, está acreditado desde verano por la Comunidad de Madrid para impartir 3 Certificados Profesionales: Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales, Atención Sociosanitaria a personas en el domicilio y Atención Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones Sociales.

En este sentido, en diciembre de 2016, hemos firmado un contrato con Integra MGSi Madrid, para cualificar a sus trabajadores en el Certificado Profesional de Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales.

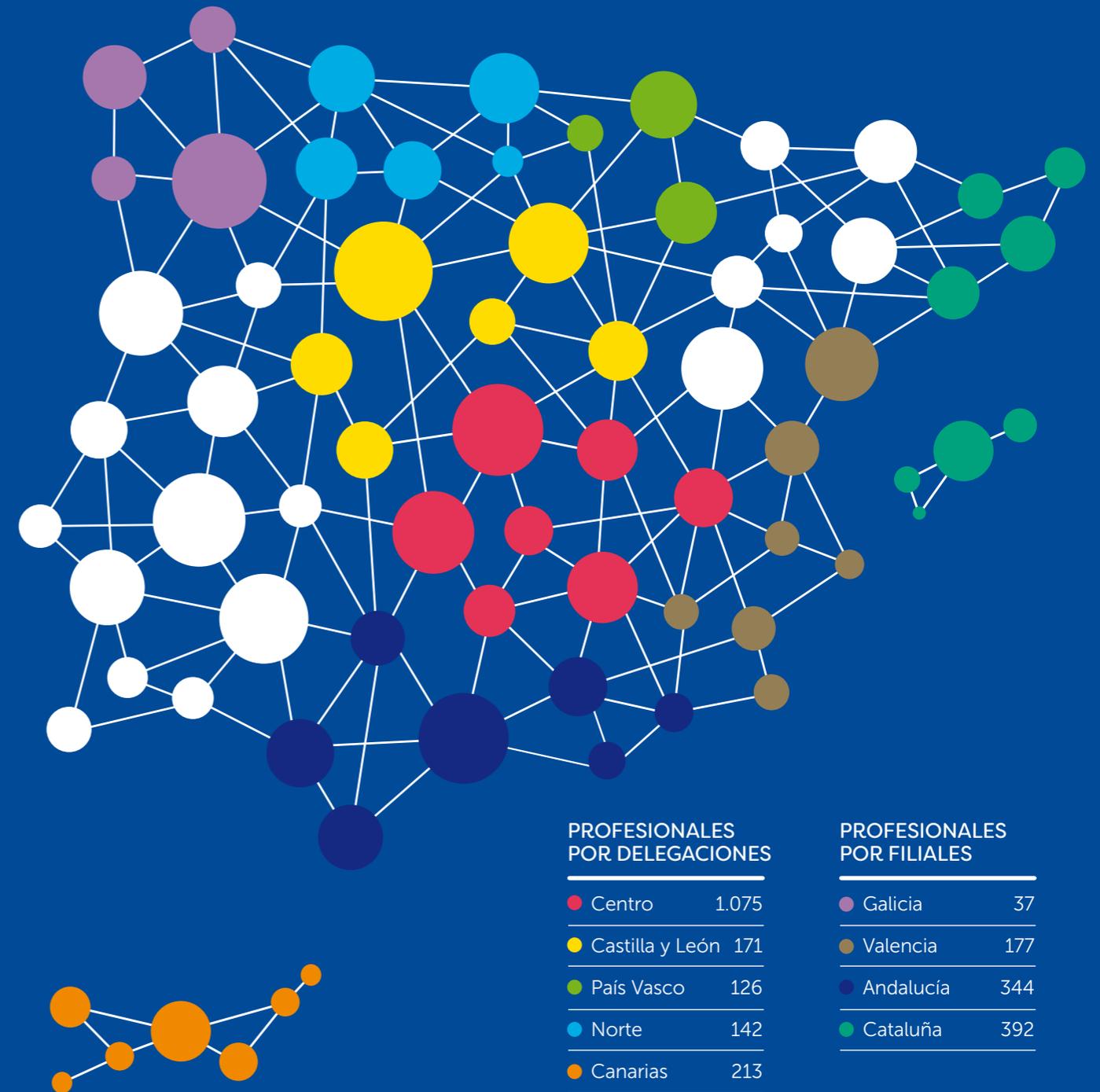


EN GRUPO INTEGRA CEE  
EL 83% DE NUESTRA  
PLANTILLA SE SIENTE  
TOTALMENTE INTEGRADA  
EN LA EMPRESA



# ¿DÓNDE ESTAMOS?

Estamos presentes en 15 Comunidades Autónomas. Desde nuestros comienzos, en el año 2001, no hemos parado de crecer. Hoy contamos con 5 delegaciones (País Vasco, Norte, Centro, Castilla y León y Canarias) y 4 filiales (Integra Galicia, Integra Cataluña, Integra Valencia e Integra Andalucía).



**GRUPO INTEGRA CEE**  
TRABAJAMOS POR  
LA IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES





**Grupo Integra CEE. Memoria 2016**

© 2017 Grupo Integra CEE

Avda. Manoteras 46, 3º C. 28050 Madrid

902 10 62 37 | [info@integracee.es](mailto:info@integracee.es)

[www.integracee.es](http://www.integracee.es)

Impreso en papel 100% reciclado