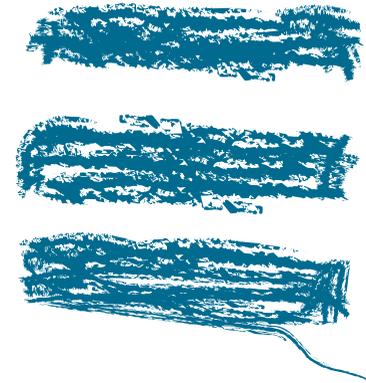




Grupo Integra CEE

# MEMORIA 2015



Grupo Integra CEE  
MEMORIA 2015

4

Carta del  
Director  
General

6

El Grupo  
Integra  
CEE

12

El alma  
del Grupo  
Integra

26

Las personas  
en el Grupo  
Integra

34

Nuestro  
desarrollo  
geográfico



**“En el Grupo Integra CEE, trabajamos por la igualdad de oportunidades y la inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional”**

**269**

entidades privadas  
y públicas

**2.306**

profesionales  
en plantilla

**87%**

diversidad psíquica,  
física o sensorial

# Carta del Director General

JUAN JOSÉ LAGUNA PEDRAZA  
DIRECTOR GENERAL

Dejamos atrás 2015 con la sensación del trabajo bien hecho y cierto sentimiento de orgullo por saber que estamos avanzando en el buen camino y que la labor que venimos impulsando desde hace 15 años sirve para visibilizar, exigir respeto, reconocimiento y echar abajo prejuicios.

Cerramos 2015 sumando más de 2.300 personas en el Grupo Integra CEE, casi un 30% más que el año pasado e incrementado nuestra cartera de clientes en casi un 80%. Hoy trabajamos para casi 270 entidades, tanto empresas privadas (74%) como organismos e instituciones públicas (26%) que han decidido continuar o incorporarse por primera vez a este proyecto compartido basado en la reducción de la desigualdad y la apuesta en firme por la inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional.

Gracias a este proyecto común, estamos construyendo las bases de una sociedad más justa e inclusiva, diluyendo prejuicios, derribando barreras, arrojando luz sobre el desconocimiento y dando un giro para avanzar hacia la igualdad e independencia.

Cerramos 365 días en los que gracias al esfuerzo y ambición de nuestra plantilla, que no ha parado de crecer en los últimos 5 años, hemos conseguido sumar por la verdadera inclusión sociolaboral de personas con diversidad funcional, nuestro fin último como Centro Especial de Empleo.

Un año más, podemos estar orgullosos también de nuestra Unidad de Apoyo, ese equipo de profesionales que velan día a día por todas y cada una de las personas que forman parte de la plantilla, haciendo un seguimiento desde el minuto uno. Su labor es esencial, acompañando a la persona en todas las fases —entrevista personal, incorporación a la empresa, formación, mantenimiento y progresión laboral—, detectando las necesidades y demandas que pueda tener en su día a día y favoreciendo la creación de un entorno positivo para su plena inclusión.

La información, orientación, asesoramiento y acompañamiento individualizado que la Unidad de Apoyo ofrece es la llave de este éxito y la clave que ha hecho posible que este último año hayamos podido insertar en el mercado laboral ordinario a 67 empleadas y empleados. Un dato positivo pero con el que no nos conformamos, especialmente, tras leer recientemente que el 81% de las empresas españolas sigue sin cumplir los preceptos incluidos en la norma de la Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social (conocida como Ley General de Discapacidad, LGD).

Por ello, comenzamos 2016 con la mirada puesta en este dato y marcándonos nuevos retos ambiciosos, como hemos hecho hasta ahora. Sólo así conseguiremos construir entre todas y todos —trabajadoras y trabajadores, entidades, empresas y centros de empleo— un futuro mejor, visibilizar y exigir respeto y reconocimiento y proporcionar plena dignidad a todas las personas, sea cual sea su diversidad.

**“Cerramos el año 2015 sumando más de 2.300 personas en el Grupo Integra CEE, casi un 30% más que el año pasado e incrementado nuestra cartera de clientes en casi un 80%”**



¿Conoces a qué  
nos dedicamos?

---

EL GRUPO INTEGRA CEE

Grupo Integra CEE es un Centro Especial de Empleo fundado en 2001.

Su finalidad es promover la inclusión sociolaboral de personas con diversidad física, psíquica o sensorial.

Para ello, el Grupo Integra CEE trabaja mano a mano junto a empresas privadas y organismos públicos persiguiendo la plena inclusión socio-laboral así como la igualdad de oportunidades de las personas con diversidad funcional.

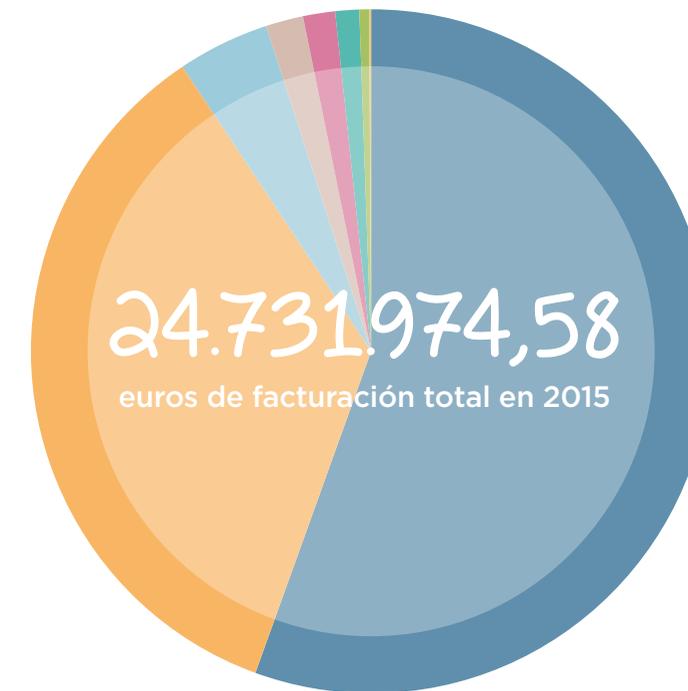
En la actualidad, el Grupo Integra CEE cuenta con **más de 2.300 profesionales en plantilla**, profesionales que, en su mayoría (87%) presentan algún tipo de diversidad funcional y ofrecen un servicio plenamente competente en labores de limpieza, formación, jardinería, de información, medioambientales, servicios logísticos o comercio al por menor a las empresas públicas y privadas con las que el Grupo Integra CEE colabora.



### Facturación de Grupo Integra CEE en 2015

(% de crecimiento respecto a 2014)

- Limpieza: 13.732.985,75€ **+20%**
- Servicios Auxiliares: 8.683.846,74€ **+78%**
- Servicios Sociales: 1.079.831,45€ **+29%**
- Logística: 440.041,19€ **+2%**
- Comercio al por Menor: 376.736,81€ **-58%**
- Formación: 280.485,26€ **+100%**
- Mercado Verde: 115.495,52€ **+100%**
- Mantenimiento: 22.551,86€ **+100%**



## Resultados 2015

El Grupo Integra CEE ha conseguido una facturación global de 24.731.974 euros en 2015, lo que supone un 31% más que el año anterior.

Consolida así seis años consecutivos de crecimiento continuo en los que prácticamente todas sus áreas de actividad han mejorado. Concretamente, a cierre de 2015, su principal área de actividad, **Limpieza**, facturó 13.732.985 euros, un 20% más que el año anterior; seguido de **Servicios Auxiliares**, que aumentó un 78% su facturación respecto a 2014, alcanzando una cifra total de 8.683.846 euros. Le sigue **Servicios Sociales** con 1.079.831 (un 29% más) y **Logística** con 440.041 euros (2% más). Por el contrario, la única área que ha reducido su facturación ha sido **Comercio al por Menor**, con 376.736 euros (un 58% menos).

Cabe señalar, además, que el Grupo Integra CEE ha puesto en marcha en 2015 nuevas áreas de actividad como **Formación**, **Mercado Verde** y **Mantenimiento**, que han tenido buena acogida y han facturado 280.485 euros, 115.495 euros y 22.551 euros, respectivamente.

## Cartera de clientes

El Grupo Integra CEE cerró 2015 con **una cartera total de 269 clientes**, entre entidades del sector público y privado, lo que supone un 79% más con respecto al año anterior.

El mayor porcentaje de clientes, el 74%, proviene del sector privado, lo que significa que poco a poco la labor de concienciación del Grupo Integra CEE va calando en la sociedad y abriendo la puerta a más oportunidades laborales para las personas con diversidad funcional.

Entre las empresas privadas y organismos públicos que se han incorporado en 2015 a la cartera de clientes del Grupo Integra CEE destaca: el CSIC (Residencia de Estudiantes), el Ayuntamiento de San Agustín de Guadalix, los Centros Ocupacionales de la Comunidad de Madrid, Disa Corporación, Medical Toshiba Everis, Fiiapp y Precon.

Nuevas empresas y entidades públicas que se suman a una larga lista de entidades que ya confían en la profesionalidad del Grupo Integra CEE, entre los que destacan: el Ayuntamiento Donostia San Sebastián, la Fundación Municipal de Deporte, la Biblioteca Nacional de España, la Universidad Autónoma de Madrid, el Ayuntamiento de Xirivella, Endesa, Ikea, Media Mark, Umivale y Makro, por destacar algunos.



- Sector privado: 199 clientes **+83%**
- Sector público: 70 clientes **+71%**  
(% de crecimiento respecto a 2014)



## Principales hitos 2015

En 2015, el Grupo Integra CEE ha renovado con éxito todas sus certificaciones en materia de *Gestión de Calidad* (UNE-EN ISO 9001), *Gestión Ambiental* (UNE-EN ISO 14001) y *Gestión Ética y Profesionalizada de los Centros Especiales de Empleo*. Igualmente, ha conseguido la certificación del sistema de *Gestión de Seguridad de la Información* según los requisitos recogidos en la norma ISO 27001.

Otros hechos destacados:

### Convenio con AENOR

El Grupo Integra CEE ha firmado un convenio con AENOR para la realización de prácticas para el alumnado del Máster en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Convenio con Fomento San Sebastián

El Grupo Integra CEE ha realizado un convenio para el desarrollo del proyecto de formación para el empleo para personas mayores de 55 años, ofreciendo formación y la posibilidad de contrato por seis meses.

### Incorporación de la herramienta SIGAS (Sistema Informático de Gestión de la Acción Social)

En 2015, el Grupo Integra CEE ha incorporado una nueva herramienta informática para gestionar todas las acciones llevadas a cabo por la Unidad de Apoyo, mejorando la intervención unificada, personalizada y sistematizada de toda la plantilla.

“Poco a poco, la labor de concienciación del Grupo Integra CEE va calando en la sociedad y abriendo la puerta a más oportunidades laborales para las personas con diversidad funcional”





# ¿Sabes cuál es el trabajo que realiza nuestra Unidad de Apoyo?

EL ALMA DEL GRUPO INTEGRA CEE



Considerada el alma del Grupo Integra CEE, la misión de la Unidad de Apoyo es favorecer el bienestar y la inclusión sociolaboral de cada una de las personas que conforman la plantilla.

La **Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional** está formada por un equipo transdisciplinar compuesto por **21 personas vinculadas con personal técnico y otras 37 personas encargadas de la producción**, especializadas en el área de la diversidad funcional y el empleo. En total, un equipo de 58 personas que trabaja de forma coordinada, ofreciendo una atención integral e individualizada, favoreciendo la creación de un entorno positivo para la inclusión, con el fin último de propiciar la empleabilidad al trabajador y favorecer su transición al mercado laboral ordinario.

Su papel es clave para detectar oportunidades y resolver demandas que puedan surgir, a lo largo de todas las fases: selección, incorporación, mantenimiento y progresión laboral de cada persona gracias a un seguimiento profesionalizado y de calidad constante.

En 2015 la Unidad de Apoyo ha llevado a cabo cerca de 9.532 acciones. Todas ellas enmarcadas dentro de cada uno de los tres grandes tipos de servicios interrelacionados que desempeña:

1. Atención sociolaboral especializada
2. Mejora del bienestar biopsicosocial
3. Inclusión social, cultural y deportiva

1)

#### SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIOLABORAL ESPECIALIZADA

- Programa de información, orientación y asesoramiento
- Programa de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado
- Programa de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral en el ámbito ordinario

2)

#### SERVICIOS DE MEJORA DEL BIENESTAR BIOPSIOSOCIAL

- Programa de ayudas sociales
- Programa de fisioterapia
- Programa de salud mental

3)

#### SERVICIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA

- Actividades de inclusión social, cultural y deportiva
- Actividades y campañas de información y sensibilización
- Actividades para la promoción y acceso al empleo de personas con diversidad funcional
- Concursos

## 1) Servicios de atención sociolaboral especializada

Son los servicios de acompañamiento especializado, transdisciplinar e integral que la Unidad de Apoyo realiza con cada una de las personas contratadas, teniendo en cuenta sus necesidades, capacidades e intereses personales y profesionales.

Los servicios de atención sociolaboral especializada engloban los siguientes programas:

- El programa de información, orientación y asesoramiento.
- El programa de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado.
- El programa de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral en el ámbito ordinario.

### PROGRAMA DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Bajo este título se enmarca la excelente labor que realiza la Unidad de Apoyo aclarando dudas, consultas y ofreciendo asesoramiento y orientación profesional sobre aspectos tan diversos como prestaciones sociales, pensiones, vivienda públicas, cuestiones jurídicas (inmigración, reagrupación familiar e incapacitación). También incluye el asesoramiento y apoyo en la tramitación de certificados de discapacidad y solicitudes vinculadas a la Ley de la Autonomía y Desarrollo Personal. En general, engloba todas aquellas cuestiones que afectan al día a día de la plantilla del Grupo Integra CEE y que son importantes para favorecer y potenciar su autonomía y desarrollo personal.

Sólo en esta área la Unidad de Apoyo en 2015 ha llevado a cabo más de **5.295 servicios.**

### PROGRAMA DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO SOCIOLABORAL INDIVIDUALIZADO

A lo largo del año 2015 se han llevado a cabo más de 4.598 intervenciones vinculadas con este programa, que es clave para lograr la plena inclusión sociolaboral de la persona contratada.

Engloba principalmente dos tipos de acciones:

- Intervenciones Procedimentales
- Intervenciones Adaptadas a la Demanda

#### Intervenciones Procedimentales

Son las acciones de apoyo que el Grupo Integra CEE ofrece de principio a fin, desde el momento en que una persona con diversidad funcional es elegida en la entrevista de selección, pasando por su incorporación a la empresa, posterior formación y entrenamiento, hasta lograr su completa inclusión en el puesto de trabajo.

Las actuaciones procedimentales de la Unidad de Apoyo comienzan en el momento de la entrevista de selección. Allí, informan de las peculiaridades y requisitos del puesto, características de funcionamiento de la empresa y perfil requerido. Analizan, evalúan y gestionan las adaptaciones del puesto de trabajo en función de las capacidades e intereses personales de la persona contratada (adaptación horaria, geográfica o cualquier otra cuestión que pueda requerirse).



Posteriormente, una vez seleccionada la persona para cubrir el puesto, la Unidad de Apoyo se encarga del protocolo de acogida, que incluye el manual de bienvenida y las presentaciones al resto del equipo, e inicia el proceso de acompañamiento durante todo el proceso de inclusión sociolaboral.

Comienza así la fase de acompañamiento para mantener y progresar laboralmente, para favorecer el bienestar sociolaboral de la persona y valorar su óptima adecuación al puesto de trabajo. Para ello, la Unidad de Apoyo realiza continuas visitas de seguimiento. Estos encuentros sirven para detectar necesidades de formación y entrenamiento específicas y/o generales (apoyos técnicos, teóricos y prácticos) para el desempeño de las tareas requeridas en el puesto de trabajo.

El objetivo es impulsar las habilidades personales para generar mejoras en el desempeño de las tareas del puesto de trabajo. Mejorar la motivación, concentración, capacidad de adaptación y de tolerancia a la frustración mediante formación continua y el acompañamiento de la Unidad de Apoyo. En esta labor se incluye también el hecho de interceder y/o mediar ante posibles situaciones de conflicto para resolverlas de la forma más rápida y adecuada.

Como resultado de la labor de seguimiento de la Unidad de Apoyo se logra un ambiente laboral positivo, hasta el punto que en la última encuesta de satisfacción de la plantilla 8 de cada 10 empleados reconocía estar satisfecho o muy satisfecho con el clima laboral.

Por último, la Unidad de Apoyo realiza una extraordinaria labor en la detección, acompañamiento y apoyo ante situaciones de deterioro de la salud. Al estar en permanente contacto con la persona, pueden detectar cualquier incidencia que pueda afectar a su salud, tanto a nivel emocional como físico y actuar rápidamente.

Para ello, cuenta con recursos internos y externos que incluyen desde profesionales rehabilitadores hasta la posibilidad de agilizar pruebas diagnósticas preventivas. Como resultado, los niveles de absentismo laboral (7,28%) y por accidente de trabajo (0,79%) son considerablemente bajos.

### Intervenciones Adaptadas a la Demanda

Son aquellas acciones ad hoc, personalizadas y planteadas por la Unidad de Apoyo de forma consensuada con cada persona, ajustadas a su situación personal, familiar o laboral. En 2015 se realizaron un total de 2.759 atenciones y actividades que buscan mejorar las capacidades personales, proporcionar apoyo y acompañamiento al trabajador o la trabajadora y también a sus familias, en los casos en los que sea necesario.



### PROGRAMA DE ORIENTACIÓN, PROSPECCIÓN, INTERMEDIACIÓN E INCORPORACIÓN LABORAL EN EL ÁMBITO ORDINARIO

El fin último del Grupo Integra CEE es favorecer e impulsar a la plantilla con diversidad funcional para que puedan dar el paso para su completa inclusión en el mercado laboral ordinario y no sólo eso, sino que puedan mantener su puesto de trabajo y hacerlo de larga duración. Con este objetivo, en 2015 la Unidad de Apoyo ha realizado 278 actividades enmarcadas en este programa.

Para alcanzar esta finalidad, la Unidad de Apoyo trabaja en tres aspectos:

- Detectando a aquellas empleadas y empleados con la formación, capacidad y aptitud necesarias para dar el salto con garantías al mercado laboral ordinario.
- Identificando a empresas que demandan determinados perfiles laborales adecuados a la formación y experiencia de las y los profesionales del Grupo Integra CEE.
- Realizando un seguimiento post-incorporación al mercado laboral ordinario con el fin de que la trabajadora o el trabajador pueda mantener su puesto de trabajo.

Como resultado de esta excelente labor, en este último año, se han incorporado 67 profesionales en la empresa ordinaria, un 13% del total de las contrataciones, lo que reafirma la excelente labor y estructura integrada de trabajo de la Unidad de Apoyo.



“El fin último del Grupo Integra CEE es favorecer e impulsar que la plantilla con diversidad funcional puedan dar el paso para su completa inclusión en el mercado laboral ordinario”

## 2) Servicios de mejora del bienestar biopsicosocial

Son servicios de apoyo preventivo y rehabilitador ofrecidos por la Unidad de Apoyo. Persiguen fomentar la autonomía, el desarrollo personal y mejorar la calidad de vida de las trabajadoras y los trabajadores. Incluyen:

- Programa de ayudas sociales
- Programa de fisioterapia
- Programa de salud mental

Son servicios altamente valorados ya que aportan grandes mejoras en el plano personal, social y laboral. Concretamente, a largo de 2015 se han llevado a cabo más de 400 servicios en esta línea, lo que supone un incremento de un 34% en relación con el año pasado.

### PROGRAMA DE AYUDAS SOCIALES

El Grupo Integra CEE puso en marcha desde el año 2010 un sistema de concesión de ayudas económicas para apoyar a las personas con diversidad funcional y a sus familias a hacer frente a gastos extraordinarios a la hora de adquirir determinados servicios o bienes dirigidos a mejorar su autonomía y desarrollo personal. En 2015 se gestionaron 33 solicitudes de ayuda para la adquisición de audífonos, gafas y ortopedia.



audífonos

8

gafas

20

ortopedia

5

Además, el Grupo Integra CEE también tiene acuerdos con distintas empresas para ofrecer mejoras y descuentos en distintos servicios a la plantilla que contribuyen a mejorar su calidad de vida. Entre los acuerdos adoptados y renovados en 2015 se encuentran:

- Servicio de psicología: Eutox
- Servicio de fisioterapia: Ilunion y Fisioterapia Pinto
- Salud bucodental: Institutos odontológicos
- Salud visual: General Ópticas
- Salud auditiva: GAES y Amplifon
- Sanidad privada: Adeslas
- Mantenimiento de vehículos: Futurwagen

### PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

En 2015 se han llevado a cabo 316 actuaciones en esta área. Incluyen tratamientos neurológicos, respiratorios, osteoarticulares, de traumatología o de reumatología, entre otros, tanto a nivel preventivo como rehabilitador, aportando notables avances a nivel físico y también emocional de las personas que los requieren.

### PROGRAMA DE SALUD MENTAL

Son servicios que pretenden mejorar el bienestar de la persona y reforzar su salud mental mediante la adquisición de herramientas de apoyo que favorezcan el que puedan hacer frente y superar hechos puntuales. En 2015 se han lleva a cabo 70 sesiones de terapia breve adaptadas a las necesidades específicas de las trabajadoras y los trabajadores del Grupo Integra CEE.



## 3) Servicios de inclusión social, cultural y deportiva

Son todo el conjunto de actividades relacionadas con formación, cultura, sensibilización y deporte que promueve la Unidad de Apoyo del Grupo Integra CEE. Su finalidad es doble. Por un lado, inculcar el ocio saludable y, por otro, mejorar el sentimiento de pertenencia a un equipo de trabajo. En 2015, la Unidad de Apoyo ha promovido el desarrollo de 42 actividades deportivas, de ocio y tiempo libre, campañas de información y sensibilización, así como actividades para la promoción y acceso al empleo de personas con diversidad funcional, además de concursos.

### ACTIDADES DE INCLUSIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DEPORTIVA

#### **Jornada Sabor Integra Canarias** Tenerife (27 de junio)

Un total de 20 personas de nuestra plantilla en la isla y sus familias disfrutaron de un encuentro gastronómico con mucho sabor en el Área Recreativa La Caldereta. Las personas asistentes pudieron degustar un almuerzo y participaron en un concurso gastronómico en el que tuvieron que mostrar sus habilidades en repostería elaborando un postre. Las personas que participaron fueron obsequiadas con un regalo y, posteriormente, se procedió a la entrega de un premio al postre ganador.

### Carrera solidaria en colaboración con Dedines

Madrid (27 de septiembre)

El Grupo Integra CEE se sumó a la IV Carrera por la Discapacidad organizada por Dedines, la Asociación en Defensa del niño Discapacitado con Necesidades Especiales, celebrada en el municipio de Getafe.

Bajo el lema “Haciendo camino con ellos”, esta carrera favorece la visibilidad a colectivos de personas con diversidad funcional. En ella participaron 103 personas del Grupo Integra CEE como corredoras y corredores, y otras 70 trabajadoras y trabajadores del Grupo Integra CEE se implicaron de forma personal en el equipo de voluntariado. Se les pudo ver ayudando en distintas actividades de la logística del acto el día de la carrera, entregando bebidas en los puntos de avituallamiento, y también los días previos, ayudando al montaje de mochilas, a su transporte y distribución entre los corredores y las corredoras. En agradecimiento a la extraordinaria labor que realizaron, posteriormente, el Grupo Integra CEE organizó una fiesta para todos y todas, con entrega de diplomas en reconocimiento a su excelente trabajo.



A la derecha, actividades desarrolladas por la Unidad de Apoyo a lo largo del 2015. En la primera imagen, carrera solidaria en colaboración con la Asociación Dedines. En la fotografía central, programa de radio en Barcelona con motivo del Día Internacional de la Discapacidad. En la imagen inferior, celebración del Día Internacional contra la Violencia de Género en Madrid.

## ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

### Jornadas “Capacitados” con Inserta e Ilunion

Asturias, 9 de junio

El Grupo Integra CEE ha colaborado en Asturias con Inserta e Ilunion, aunando fuerzas junto a otros actores implicados en la inserción laboral de personas con diversidad funcional como ONGs, empresas o CEEs.

### Colaboración con la Fundación Seur

Centros y oficinas del Grupo Integra CEE

El Grupo Integra CEE ha colaborado con la Fundación Seur a través del proyecto “Tapones para una nueva vida”, contribuyendo a recopilar el mayor número de tapones de plástico para apoyar a niños y niñas con problemas de salud. Para ello, el Grupo Integra CEE facilitó puntos de recogida en sus centros y en las oficinas de sus clientes.

### Recogida de firmas junto al CERMI

Centros y oficinas del Grupo Integra CEE

El Grupo Integra CEE recogió un total de 515 firmas en colaboración con el Comité Español de Representación de Personas con Discapacidad (CERMI) para la modificación de la Ley de Autonomía Personal, pidiendo la eliminación de los criterios de copago para aquellas personas en situación de dependencia y evitar así una mayor exclusión social.

### Día Internacional contra la Violencia de Género

25 de noviembre

El Grupo Integra CEE, dentro de su firme compromiso de lucha contra la Violencia de Género, llevó a cabo una campaña de difusión dirigida a todas las trabajadoras y los trabajadores del grupo. La campaña ofrecía información didáctica para concienciar a toda la plantilla y contribuir a erradicar esta lacra social.

### Día Internacional de la Discapacidad

3 de diciembre

Para el Grupo Integra CEE el 3 de diciembre es una fecha marcada en el calendario. Cada año, celebra distintas actividades en sus centros para conmemorar este día a lo largo del territorio español. En 2015 envió un agradecimiento a los principales clientes del Grupo Integra CEE por su colaboración en la empleabilidad de las personas con diversidad funcional.

Igualmente, en ciudades como Madrid, Asturias o Málaga entre otras, se llevaron a cabo distintas actividades. Por ejemplo, en Madrid se desarrollaron talleres de manualidades, creatividad y estimulación corporal así como espectáculos y disfraces donde los niños y las niñas fueron los protagonistas.

## ACTIVIDADES PARA LA PROMOCIÓN Y ACCESO AL EMPLEO DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

### Jornada para la Inclusión de Personas con Discapacidad en el Mercado Laboral

Oviedo, 21 de abril

El Grupo Integra CEE colaboró con la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y la Cámara de Comercio de Asturias en la organización de una jornada sobre “Inclusión de las personas con discapacidad en el mercado laboral” con el fin de dar visibilidad a la necesidad de contratación de personas con diversidad funcional por parte de las empresas del mercado laboral ordinario.

### Jornadas de Inclusión Sociolaboral de Personas con Discapacidad

Castilla y León, 21 de octubre

El Grupo Integra CEE estuvo presente en estas jornadas organizadas por COCEMFE León, dirigidas a personas con diversidad funcional y a profesionales en general. En este marco, tuvo la oportunidad de explicar que es un Centro Especial de Empleo, hablar del concepto de diversidad funcional e informar a los asistentes acerca de su labor y del proyecto social.

### Jornadas Empléate 4x4

Asturias, 17 de noviembre

El Grupo Integra CEE participó en todas las actividades y jornadas organizadas por la Fundación Jóvenes Empresarios en diferentes ciudades asturianas, explicando su labor como Centro Especial de Empleo, las distintas áreas en las que trabajan y acercando a los asturianos la importancia de la inclusión laboral de personas con discapacidad funcional.

### V Feria Discapacidad y Empleo

Barcelona, 1 y 2 de julio

El Grupo Integra CEE no faltó a su cita anual con el empleo de personas con diversidad funcional en la ciudad condal para tender puentes entre las personas candidatas y las empresas e impulsar la incorporación al mercado laboral de las personas con diversidad funcional.

### IX Feria de Empleo para Personas con Discapacidad

Madrid, 17 y 18 de noviembre

Un año más, el Grupo Integra CEE participó activamente en la mayor cita para la inclusión laboral de personas con diversidad funcional en la capital: la IX Feria de Empleo para Personas con Discapacidad. Recogió un total de 1.371 currículums, apoyó en la búsqueda activa de empleo a las candidatas y candidatos y amplió relaciones con la red de empresas, asociaciones y Administración Pública presentes en el evento.



“Eran las nueve y diez de un jueves cuando decidí nacer. Me parecía bien nacer ese día con un cielo azul, sin nubes y el viento moviendo las hojas de las palmeras. Además, tenía muchas ganas de ver la cara que pondría mi madre al verme aparecer con aquellos tres pelos, todo mojado y desnudo. ¡Qué susto se iba a llevar!...”

## CONCURSOS

Anualmente el Grupo Integra CEE organiza tres grandes concursos:

### Concurso de Christmas

Coincidiendo con la llegada de la Navidad. Está dirigido a las y los peques de las familias de la plantilla del Grupo Integra CEE. Este año la temática elegida fue “Una manera diferente de celebrar la Navidad”. Las personas ganadoras fueron Lucía Rodríguez Sánchez de 4 años de Madrid, en la categoría de 4 a 8 años; y Alejandro Miranda Díaz de 12 años de Málaga, en la categoría de 9 a 12 años.

### Concurso de Fotografía

El tema central de este año ha sido “El verano y su disfrute 2015”. La ganadora fue Isabel Tauroni Dalmau de Tenerife con una imagen de la costa de las islas Canarias.

### Concurso de Literatura

Es otro de los concursos clásicos anuales del Grupo Integra CEE. La temática de este año era escribir un cuento sobre “Diversidad Funcional”. El ganador fue José Ramón Torres Rodríguez, de Tenerife, con un delicado relato titulado “Secando el Agua”, que narraba el momento de su nacimiento y los sentimientos que se despertaron en él y en su madre y su padre al descubrir que tenía diversidad funcional.



# ¿Quieres conocer quiénes formamos el Grupo Integra CEE?

LAS PERSONAS EN EL GRUPO INTEGRA



A cierre de 2015 el Grupo Integra CEE sumaba un equipo humano de 2.306 personas, de las cuales el 87% presenta diversidad física, psíquica o sensorial.



62%  
1.436 mujeres



38%  
870 hombres

En total, el Grupo Integra CEE cuenta con un 29% más de profesionales respecto al año pasado, lo que consolida 5 años de crecimiento continuo. De esta forma, se supera un año más los preceptos legales que obligan a que el 70% de la plantilla en los centros especiales de empleo dispongan de un certificado de diversidad funcional.

**Destaca el crecimiento de la plantilla con dificultades especiales de inclusión que se ha incrementado en un 43% respecto al año anterior.** Este colectivo, formado en la actualidad por 737 personas, representa el 30% del global de la plantilla del Grupo Integra CEE y es el foco principal de la labor de la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional. Reciben un trato y un seguimiento más exhaustivo y minucioso para acompañar, apoyar y valorar su evolución en el centro laboral, atendiendo a sus demandas y necesidades específicas para favorecer y garantizar en todo momento su bienestar y su plena inclusión sociolaboral.

Del total de profesionales de la plantilla, 870 eran hombres frente a 1.436 mujeres. Por rango de edad, la mayor parte de las trabajadoras y los trabajadores cuentan con edades comprendidas entre los 45 y los 65 años (1.364 personas), lo que supone el 59% del total. Un 38% de la plantilla (874 personas) tenía entre 26 y 44 años, y el 3% restante (68 personas), entre 18 y 25 años.

## Formación

El Grupo Integra CEE es consciente de los beneficios que aporta la formación: una mayor satisfacción del equipo; la plantilla se siente más realizada; las trabajadoras y los trabajadores mejoran sus conocimientos y habilidades para un mejor desempeño en su puesto de trabajo, etc. Todo ello, redundando en una mejor calidad de los servicios que se ofrecen a las entidades.

**En 2015 se han impartido un total 52 cursos que suponen 15.504 horas de formación de las que se han beneficiado 1.235 trabajadoras y trabajadores** del Grupo Integra CEE en diversas disciplinas (Prevención de Riesgos Laborales, Habilidades Sociales, Aplicaciones Informáticas e Idiomas, etc.). El 83% fueron cursos presenciales, el 15% de forma online, y el 2% de manera mixta, parte presencial y parte mediante teleformación, para facilitar la asistencia.

Destaca la formación en PRL, con un total de 8.266 horas, lo que supone el 53% del total de la formación ofrecida a la plantilla. En 2015 se ha hecho especial foco en esta materia considerada de vital importancia para la seguridad y salud de todo el equipo.

**15.504**  
horas de formación impartidas en 2015

**1.235**  
trabajadores y trabajadoras recibieron formación

### Horas de formación por materias en 2015



## Selección e incorporaciones

**El Grupo Integra CEE ha recibido en 2015 un total de 7.196 candidaturas** para la incorporación de profesionales con diversidad funcional interesadas e interesados en entrar en el mercado laboral.

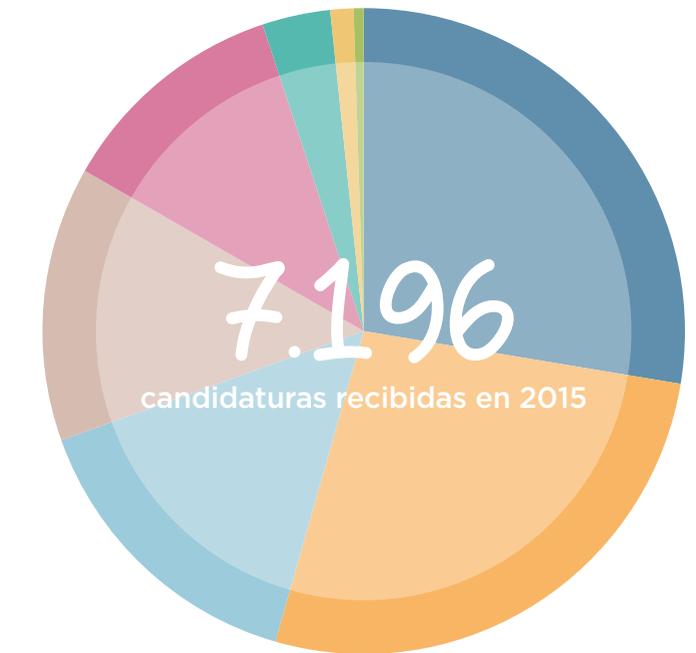
Las principales fuentes de selección de personal de las que se nutre el departamento de selección del Grupo Integra CEE son, por orden de importancia:

- En primer lugar, portales de empleo.
- En segundo, asociaciones y fundaciones (132 entidades) relacionadas con el área de inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional, como Cruz Roja, Pinardi, Fundación Integra, Fundación Adecco, COCEMFE, Fundación de Personas Sordas de Catalunya (Fesoca), entre otras.
- En tercer lugar, oficinas de empleo regionales (28 oficinas), seguido de autocandidaturas, candidaturas recibidas a través de distintos ayuntamientos a lo largo de toda España (65 ayuntamientos), ferias de empleo (13) como Disjob, Infojob, Epreselec, Xtalento o Computrabajo.
- Por último, también se reciben candidaturas de las ferias de empleo dirigidas a personas con diversidad funcional que se celebran anualmente en Madrid y Barcelona, entre otras ciudades.

### Candidaturas por fuente de reclutamiento

(% de crecimiento respecto a 2014)

- Portales de empleo/Job Sites: 1.987 | **28%**
- Asociaciones/Fundaciones: 1.930 | **27%**
- Oficinas de Empleo: 1.085 | **15%**
- Otros (autocandidaturas...): 990 | **14%**
- Ayuntamientos: 837 | **11%**
- Ferias de Empleo: 247 | **3%**
- Agencia de Empleo: 84 | **1%**
- Universidades: 36 | **1%**



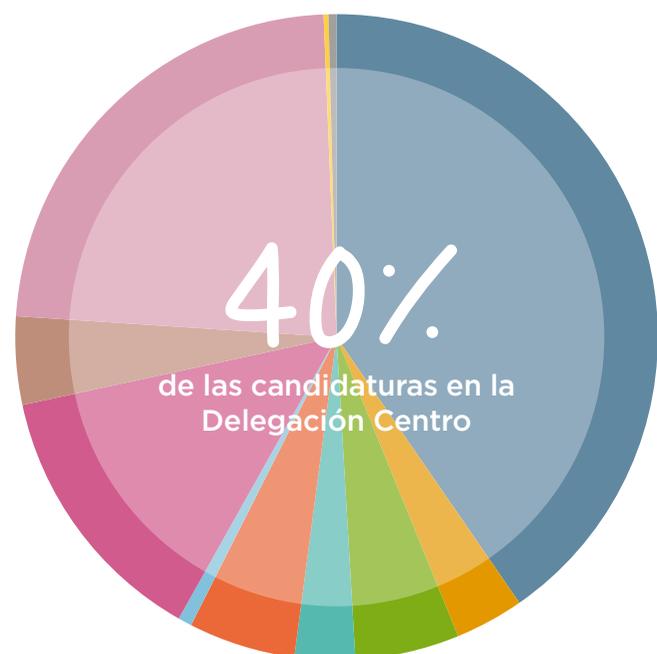
Por zonas geográficas, el 40% de las entrevistas para nuevo personal se ha realizado en la Delegación Centro (Madrid y Castilla La Mancha), el 23% en la filial de Cataluña y el 13% en la filial de Valencia. El porcentaje restante se ha dividido entre las delegaciones de País Vasco y Canarias, la Filial de Andalucía, la Delegación de Castilla y León y la Delegación Norte, que engloba Asturias y Cantabria.

#### Entrevistas para la selección de personal en 2015, por delegaciones y filiales

(% de crecimiento respecto a 2014)

- Delegación Centro: 2.628 | **40%**
- Delegación Castilla y León: 225 | **3%**
- Delegación País Vasco: 341 | **5%**
- Delegación Norte: 198 | **3%**
- Delegación Canarias: 350 | **5%**
- Integra Galicia: 45 | **1%**
- Integra Valencia: 876 | **13%**
- Integra Andalucía: 287 | **4%**
- Integra Cataluña: 1.518 | **24%**
- Integra Formación: 16 | **1%**
- Integra Logística: 26 | **1%**

“ En 2015, algunos de los aspectos mejor valorados por la plantilla del Grupo Integra CEE fue el ambiente entre compañeras y compañeros”

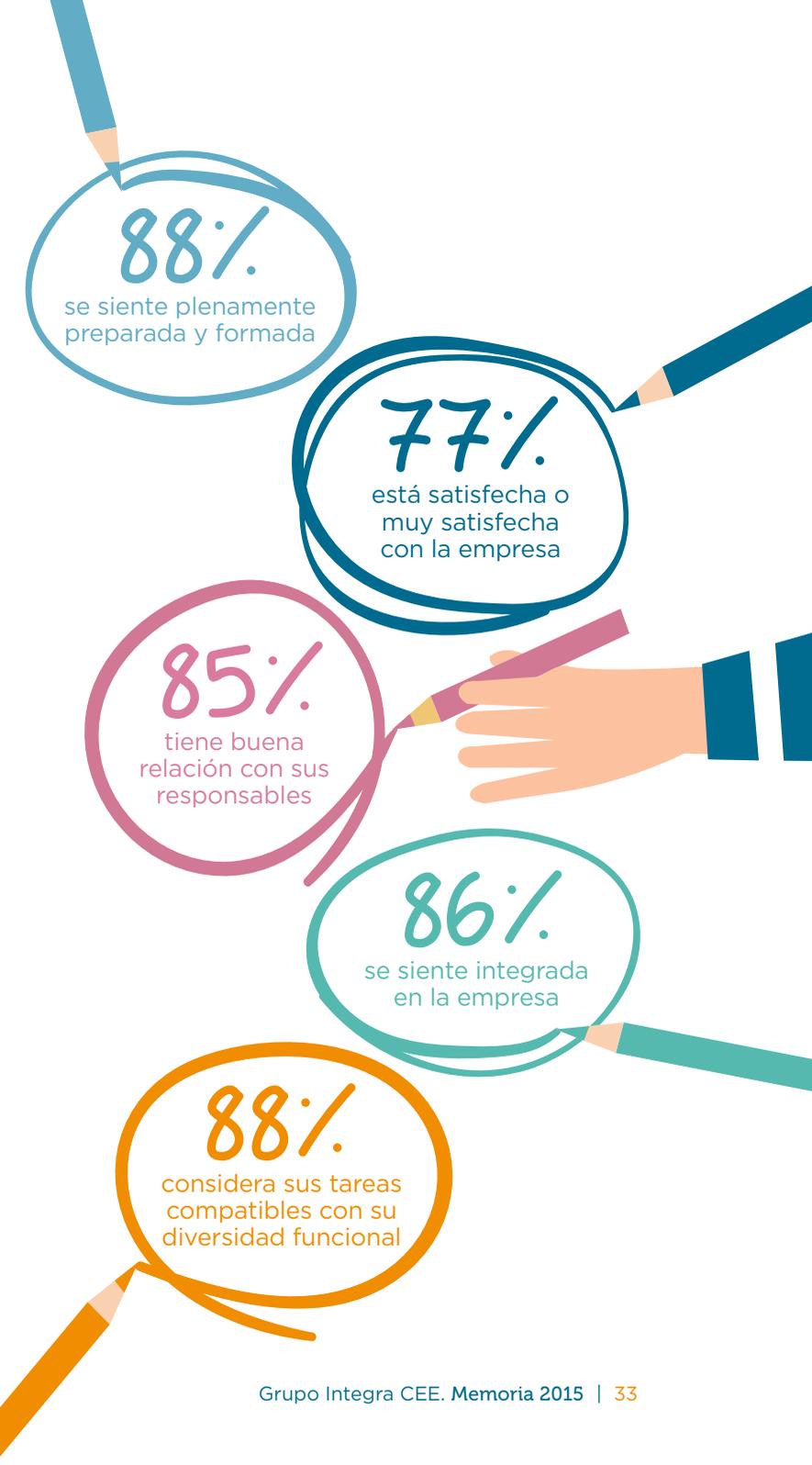


## Satisfacción de la plantilla

Conocer el sentir de la plantilla, su nivel de satisfacción y detectar aspectos de mejora son algunos de los objetivos de la encuesta de satisfacción que el Grupo Integra CEE realiza anualmente a las trabajadoras y los trabajadores del Grupo.

En 2015, algunos de los aspectos mejor valorados por la plantilla del Grupo Integra CEE fueron el ambiente entre compañeras y compañeros, la relación con su responsable, el horario, la variedad de tareas y la libertad para elegir su método de trabajo.

Concretamente, el 77% de la plantilla encuestada manifestó estar satisfecha o muy satisfecha con la empresa y 8 de cada 10 está satisfecha o muy satisfecha del ambiente con las compañeras y los compañeros. El 85% del equipo de trabajo encuestado admite tener una buena relación con sus responsables y el 86% se siente totalmente integrado en la empresa. Por su parte, un 88% de las personas encuestadas afirma que las tareas que debe realizar en su puesto de trabajo son totalmente compatibles con su diversidad funcional. Con respecto a las funciones encomendadas a cada puesto, un 88% de la plantilla se siente plenamente preparada y formada para realizarlas.





¿Quieres saber  
dónde estamos?

---

NUESTRO DESARROLLO GEOGRÁFICO



El Grupo Integra CEE ha vivido un fuerte proceso de expansión desde su nacimiento en 2001 con sede en la Delegación Centro, que incluye la Comunidad de Madrid y Castilla La Mancha.



En la actualidad, el Grupo Integra CEE tiene presencia en **15 Comunidades Autónomas** a través de sus 5 delegaciones (País Vasco, Norte, Centro, Castilla y León y Canarias) y 6 filiales (Integra Galicia, Integra Cataluña, Integra Valencia, Integra Andalucía, Integra Logística e Integra Formación).

#### Equipo de trabajo por delegaciones 2015

(% de crecimiento respecto a 2014)

- Centro: 898 profesionales | **38,9%**
- País Vasco: 237 profesionales | **10,3%**
- Canarias: 173 profesionales | **7,5%**
- Castilla y León: 124 profesionales | **5,4%**
- Norte: 122 profesionales | **5,3%**

#### Equipo de trabajo por filiales 2015

(% de crecimiento respecto a 2014)

- Integra Cataluña: 305 profesionales | **13,2%**
- Integra Andalucía: 285 profesionales | **12,4%**
- Integra Valencia: 118 profesionales | **5,1%**
- Integra Galicia: 25 profesionales | **1,1%**
- Integra Logística: 15 profesionales | **0,7%**
- Integra Formación: 4 profesionales | **0,2%**

**Grupo Integra CEE. Memoria 2015**  
© 2016 Grupo Integra CEE  
Avda. Manoteras 46, 3º C. 28050 Madrid  
902 10 62 37 | info@integracee.es  
[www.integracee.es](http://www.integracee.es)  
Impreso en papel 100% reciclado



100

100

100

TRABAJAMOS POR  
LA IGUALDAD DE  
OPORTUNIDADES



G R U P O  
I N T  G R A

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO