



GRUPO INTEGRA CEE MEMORIA 2014



GRUPO INTEGRA CEE

MEMORIA 2014

Carta del Director General **3** El Grupo Integra CEE **7**

Unidad de Apoyo, el alma del Grupo Integra **13**

Personas en el Grupo Integra **25** Desarrollo geográfico en 2014 **31**

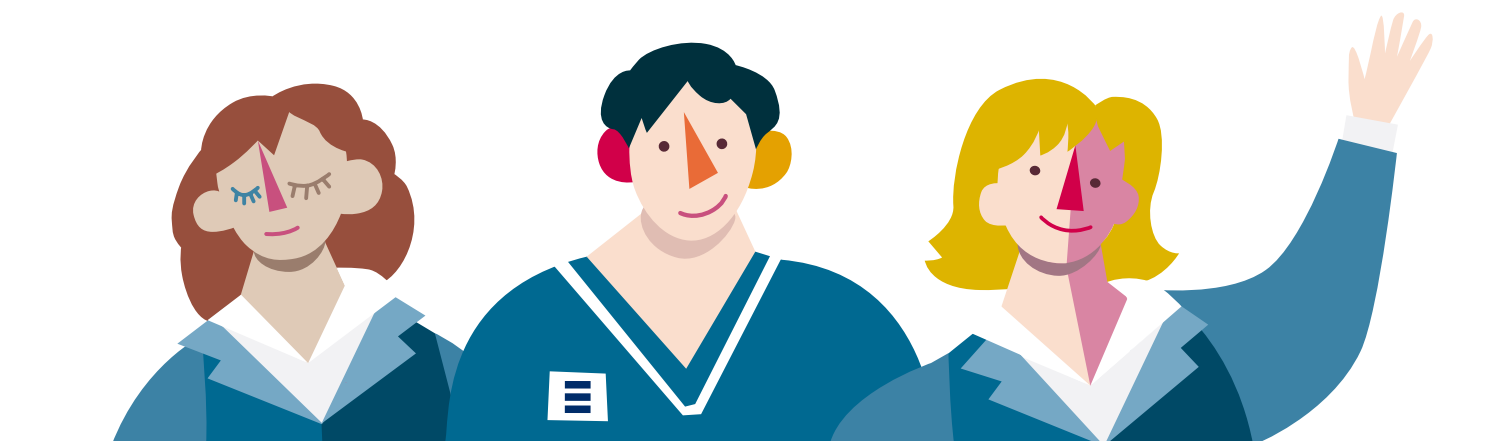


“Casi 15 años poniendo en valor la diversidad funcional de las personas y derribando prejuicios basados en el desconocimiento”

Juan José Laguna Pedraza
Director General de Grupo Integra CEE

Durante muchos años la sociedad ha utilizado expresiones del tipo “minusválidos o discapacitados” para etiquetar y enmarcar de una forma simple a aquella ciudadanía que, en definitiva, no presenta más que una diversidad funcional. ¿A qué nos referimos? Si pensamos en cómo se comunica una persona con diversidad auditiva, diremos que a través de señales, signos o incluso a través de gestos con los ojos, un lenguaje que también emplean el resto de personas que no tienen dificultades en la audición. Es cierto que una persona con hipoacusia puede ser que no se comunique mediante el habla, pero, en conclusión, la función es la misma: **la de comunicarse**.

Con esta filosofía, la de poner en valor la diversidad funcional, romper prejuicios basados en el desconocimiento y abrir una puerta al mercado laboral a la diversidad de la sociedad, llevamos cerca de 15 años trabajando en el Grupo Integra como Centro Especial de Empleo. Hoy, sumamos más de 1.700 personas en plantilla, el 86% de ellas con diversidad funcional, y lo que más nos enorgullece es ver que todas ellas destacan por ser profesionales con una excelente aptitud, formación y



experiencia, capaces de ofrecer una gran dedicación y una elevada calidad en los servicios.

Ellos y ellas son los verdaderos protagonistas y el resultado del éxito de una estructura de trabajo que hemos conseguido desarrollar, donde la Unidad de Apoyo, el alma del Grupo Integra, resulta determinante. Esta división está formada por un equipo de técnicos sociales que diseñan un itinerario ad hoc para cada persona contratada con el fin de favorecer su inclusión socio laboral, su formación y cualificación profesional y, sobre todo, su bienestar emocional para que se sientan plenamente integrados dentro de la empresa y la sociedad.

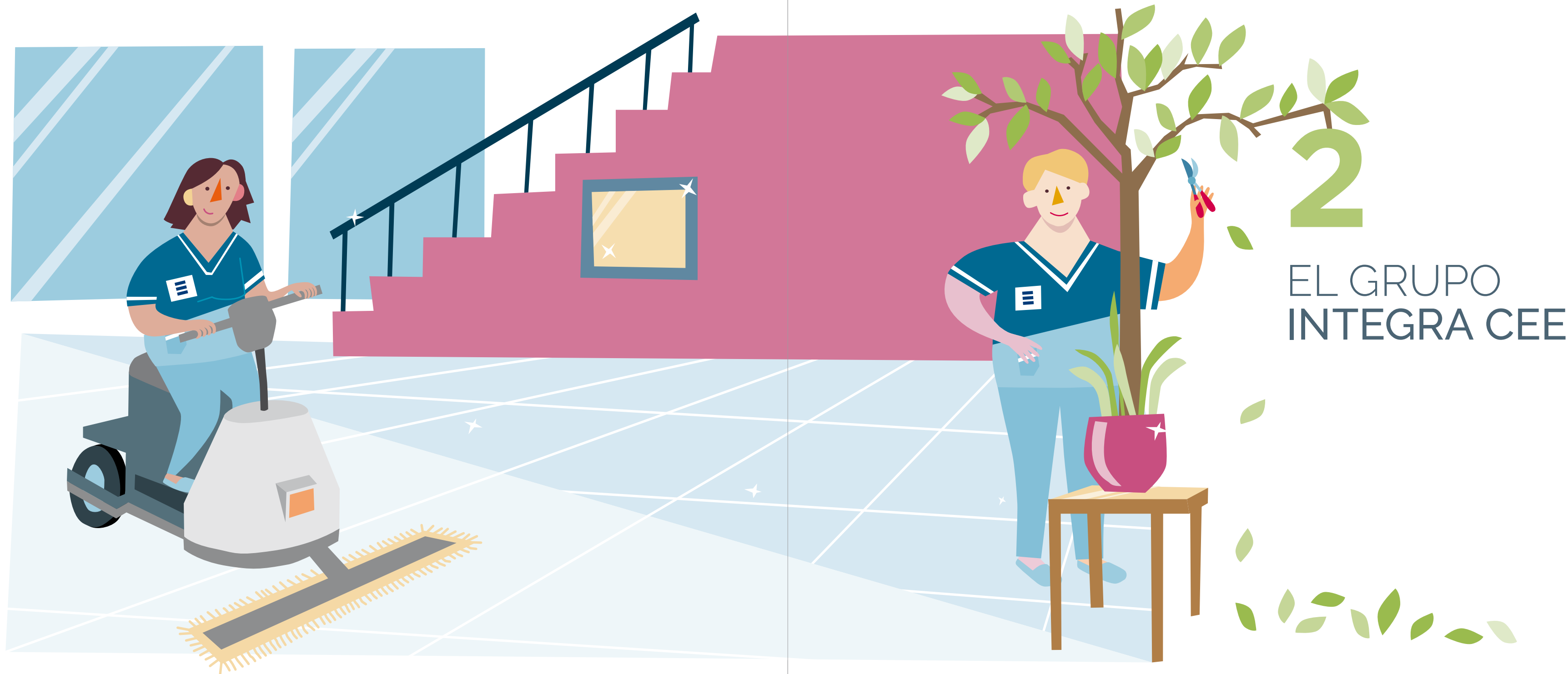
Somos conscientes de la importancia de la inclusión laboral y de que debemos hacer cuanto esté en nuestra mano por superar barreras y acabar con imágenes estereotipadas.

Creemos, sin duda, que estamos evolucionando hacia una sociedad más justa e inclusiva, pero aún queda recorrido para que las personas con diversidad funcional tengan las mismas

oportunidades. La tasa de desempleo de este colectivo se duplicó entre 2008 y 2013 hasta alcanzar el 33% de la población activa, según el informe 2014 del Observatorio sobre Discapacidad y Mercado de Trabajo en España, y sólo una de cada cuatro personas con diversidad funcional tiene un empleo.

Afortunadamente, cuando vemos que en 2014 la plantilla del Grupo Integra creció un 25% y que hemos conseguido incorporar un 40% más de profesionales que el año anterior en la empresa ordinaria, sentimos que poco a poco y aportando cada uno nuestro granito de arena es posible mejorar ese escenario.

El objetivo ahora es seguir trabajando en esta línea para continuar manteniendo el equilibrio entre la labor empresarial y social con los recursos internos que el Grupo Integra CEE pone a disposición de su plantilla (formación, acompañamiento socio-laboral, fisioterapia, etc). Sólo así conseguiremos dejar atrás los prejuicios sociales, sensibilizar y concienciar a la sociedad de las verdaderas capacidades y aptitudes de las personas con diversidad funcional.



2

EL GRUPO
INTEGRA CEE

El Grupo Integra CEE se constituye en el año 2001, con el objetivo de impulsar la inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional a través del empleo, mediante el desarrollo de actividades vinculadas a servicios auxiliares y suministros en entidades públicas y empresas privadas. De esta manera, contribuye a la sensibilización y concienciación de organismos públicos y privados sobre la viabilidad de la economía social y productiva.

En la actualidad, **el Grupo Integra CEE ha generado un total de 1.700 puestos de trabajo desarrollados en un 86% por personas con diversidad funcional.** Las acciones desarrolladas por nuestro equipo de trabajo se identifican con servicios de limpieza, información, auxiliares, medioambientales, logísticos, de comercio al por menor, formación, gestión documental y de lavanderías. Gracias a nuestro desempeño profesional, conseguimos reducir las barreras y prejuicios sociales, poniendo en valor la calidad y la profesionalidad de nuestro equipo de trabajo.

Resultados 2014

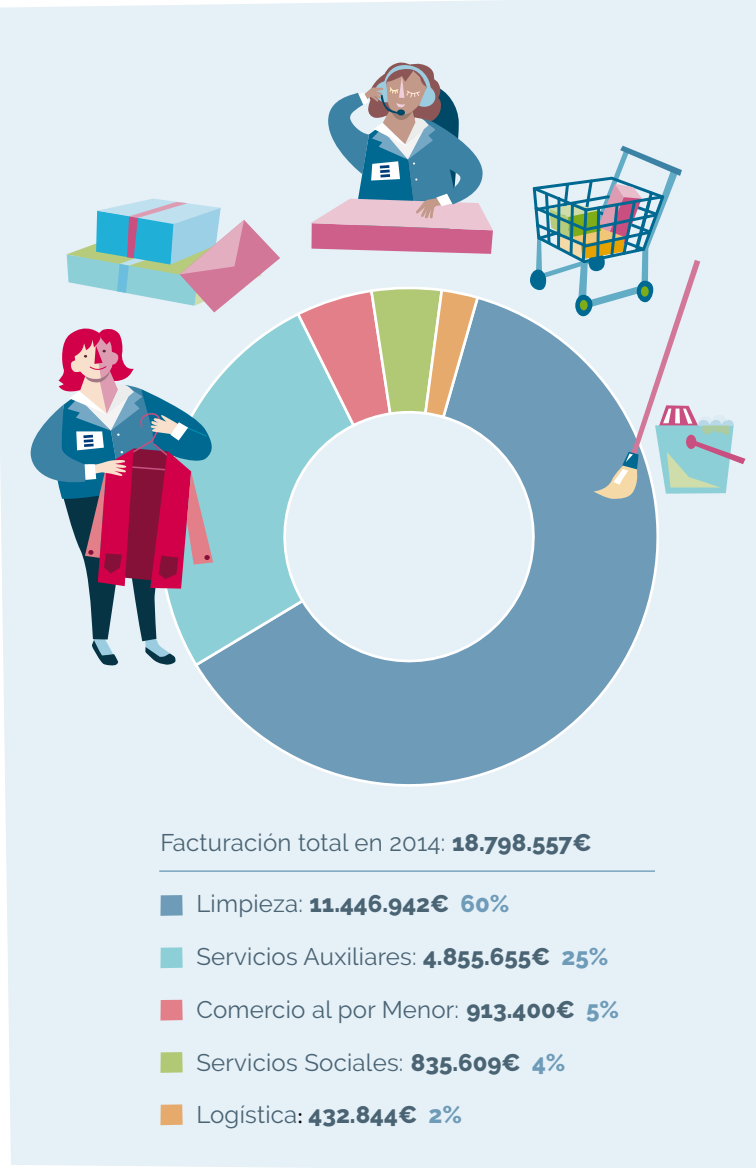
En 2014, el Grupo Integra CEE alcanzó una facturación global de 18.798.557 euros, lo que supone un 14% más que el año anterior, consolidando así cinco años de constante crecimiento. Del total de facturación, el 72,55% procede de clientes privados y el 27,45% de públicos.

Más de la mitad de su facturación, el 60% (11.446.942 euros), proviene de la actividad de **Limpieza** en la que se enmarcan los servicios de limpieza ordinaria, técnica y especial que el Grupo ofrece para diferentes sectores.

La segunda actividad que más contribuyó al total de ventas fue **Servicios Auxiliares**, aportando un 25% de la facturación (4.855.655 euros). Es el área que más crecimiento ha experimentado, alcanzando casi el doble de la facturación del pasado ejercicio. Esta división engloba atención al cliente, labores de conserjería, recepción y servicios administrativos, entre otras actividades.

La tercera actividad por nivel de facturación es **Comercio al por Menor**, con 913.400 euros, lo que representa el 5% de la facturación total. Es el área encargada de los aprovisionamientos de material para los clientes, equipamiento de oficina y suministros informáticos, entre otros.

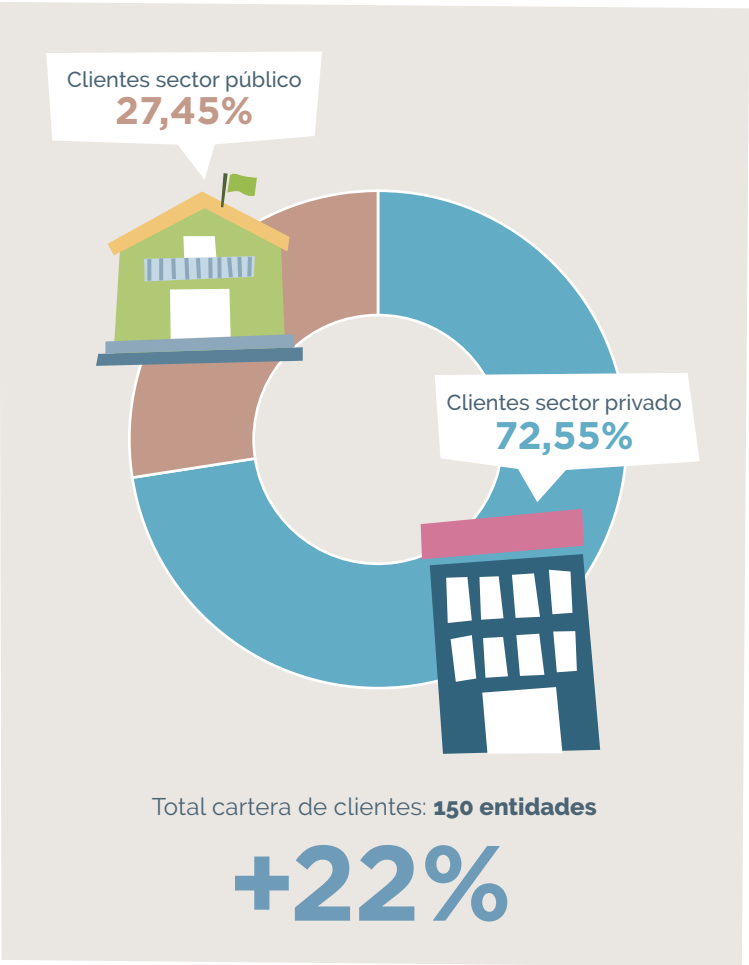
Por último, le sigue **Servicios Sociales**, con 835.609 euros, que representa un 4% del total de la facturación, y **Logística**, con 432.844 euros, que supone un 2% del global.



Cartera de clientes

A cierre de 2014, la cartera de clientes del Grupo Integra CEE estaba compuesta por 150 entidades, lo que supone un 22% más con respecto al año anterior.

Como novedad, entre las empresas privadas y organismos públicos que se han sumado a la cartera de clientes en 2014, apostando por los profesionales del Grupo Integra CEE, destaca Endesa, la Biblioteca Nacional de Madrid, la Diputación de Guadalajara, el Consorcio de la Marina Real Juan Carlos I en Valencia, el Archivo Histórico de Alicante, o el Ayuntamiento de Donostia, entre otros.



Principales hitos 2014

Entre los hechos más destacados del pasado ejercicio hay que subrayar que el Grupo Integra CEE ha renovado satisfactoriamente todas sus certificaciones en materia medioambiental (ISO 14001), de calidad (ISO 9001), de prevención de riesgos laborales (OSHAS 18001:2007), así como el certificado AENOR que garantiza la gestión ética y profesionalizada como Centro Especial de Empleo. También se ha implantado un sistema de gestión por competencias basado en el XIV Convenio Colectivo General de Centros y Servicios de Atención a Personas con Discapacidad.

Todo ello refleja el compromiso del Grupo con la mejora continua para mantener los más altos estándares en todos sus ámbitos de actuación.

Otros hechos destacados:

Se mantiene el compromiso con la prevención de riesgos laborales

1

Destaca el esfuerzo del Grupo para mantener la certificación OSHAS 18001:2007, que establece los requisitos que debe cumplir una empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo. Para el Grupo Integra el equipo humano es la base de su éxito, es por ello que este año se han dedicado un gran número de horas a formación, 7.969 horas, trasladando todos los conocimientos para desempeñar su actividad dentro de un marco de calidad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

Nace el Centro Social en Madrid

2

En 2014 se ha creado el Centro Social del Grupo Integra CEE en Madrid, con el objetivo de ofrecer un espacio alternativo que potencie la inclusión social, mediante actividades de ocio, bienestar personal, formación y sensibilización, dirigidas tanto a nuestra plantilla como a la sociedad en general.

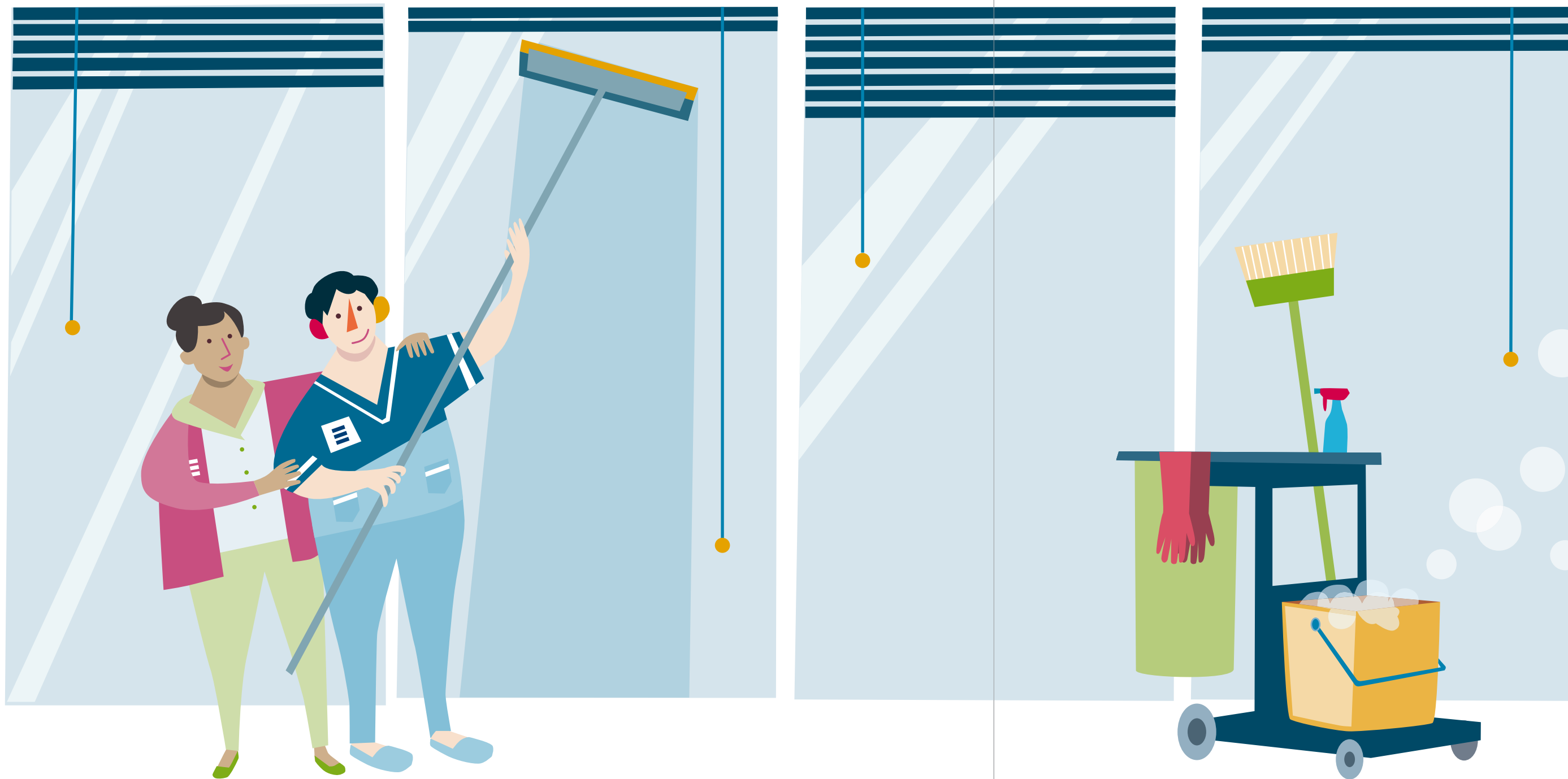
De las acciones desarrolladas a lo largo de este año, destacan los talleres de mejora e impulso de la positividad y de la comunicación saludable, así como los dirigidos al apoyo en la búsqueda activa de empleo o las campañas de sensibilización desarrolladas en torno al empleo y la diversidad funcional.

Principalmente, se desarrollan dos tipos de actividades. Por un lado, aquellas dirigidas a mejorar competencias y a dotar a las y los trabajadores de herramientas para mejorar el conocimiento de sus funciones laborales y conseguir un clima laboral positivo. En esta línea se han impartido talleres de trabajo en equipo; estrategias de relación y comunicación telefónica o equipo de trabajo, colaboración, compañerismo y coordinación. Y, por otro lado, actividades destinadas a aprender estrategias para ser más optimistas, relajarse y desconectar del día a día, como los talleres de Risoterapia y Musicoterapia, que permiten mejorar el estado de ánimo y la canalización positiva del estrés.

Inauguración de una papelería con atención directa al público

3

En agosto de 2014 la división Integra Logística abrió una papelería social en Villaverde gestionada por personal del Grupo Integra CEE con diversidad funcional para la venta al público de todo tipo de material de oficina.



3

UNIDAD
DE APOYO,
EL ALMA
DEL GRUPO
INTEGRA

La Unidad de Apoyo considerada como *el alma del Grupo Integra CEE*, está configurada por un equipo transdisciplinar que trabaja en red, de forma coordinada, ofreciendo una atención integral e individualizada. La finalidad de este equipo es favorecer el bienestar y la inclusión sociolaboral de cada persona.

Actualmente, **la Unidad de Apoyo está compuesta por 21 personas vinculadas al personal técnico y 37 personas encargadas de la producción**, especializadas en el área de la diversidad funcional y el empleo.

Este equipo de trabajo realiza un continuo seguimiento de la persona a lo largo de todas las fases —selección, incorporación, formación, mantenimiento y progresión laboral—, detectando las necesidades que pueda tener en su día a día y favoreciendo la creación de un entorno positivo para su inclusión.

En 2014 ha llevado a cabo cerca de 9.000 acciones relacionadas con esta área que incluye atención, información, orientación y asesoramiento general y también acompañamiento sociolaboral individualizado a lo largo de distintas fases.

Servicios realizados

La Unidad de Apoyo realiza una intensa y completa labor que abarca tres grandes tipos de servicios interrelacionados:

- 1. Atención sociolaboral especializada
- 2. Mejora del bienestar biopsicosocial
- 3. Inclusión social, cultural y deportiva

1 Servicios de atención sociolaboral especializada

La Unidad de Apoyo realiza un acompañamiento especializado, transdisciplinar e integral con las personas contratadas, de acuerdo a sus capacidades e intereses personales y profesionales, para propiciar la transición al mercado laboral ordinario. Los programas destacados en este servicio son:

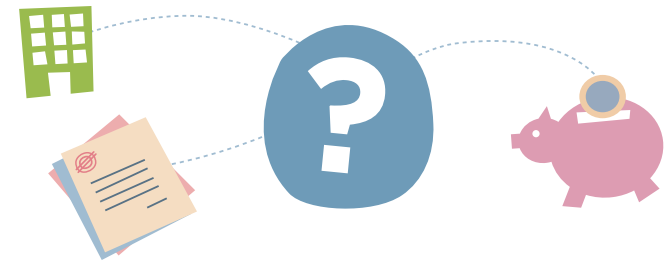
- Programa de información, orientación y asesoramiento
- Programa de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado
- Programa de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral en el ámbito ordinario



Programa de información, orientación y asesoramiento

La Unidad de Apoyo realiza una excelente labor aclarando dudas, consultas y ofreciendo asesoramiento y orientación profesional sobre aspectos tan importantes como prestaciones sociales, pensiones, vivienda públicas, cuestiones jurídicas (inmigración, reagrupación familiar, incapacitación) así como el apoyo en la tramitación de certificados de discapacidad y solicitudes vinculadas a la Ley de la Autonomía y Desarrollo Personal.

En 2014 se han llevado a cabo **más de 4.000 servicios** relacionados con esta área. Se trata de cuestiones que afectan al día a día de la plantilla del Grupo Integra y que son importantes para favorecer y potenciar su autonomía y desarrollo personal.



Programa de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado

A lo largo de 2014 se han llevado a cabo **más de 4.800 intervenciones vinculadas con esta área** que engloba principalmente dos tipos de acciones: las relacionadas con procedimientos que se ofrecen ad hoc y las que se realizan en función de las demandas personales, familiares o laborales de la persona. Ambas son claves para lograr la plena inclusión sociolaboral de la persona.

INTERVENCIONES PROCEDIMENTALES

Incluyen todas las acciones de apoyo que el Grupo Integra ofrece en todas las fases, desde el momento en que la persona es elegida en la entrevista de selección, pasando por su incorporación, formación y entrenamiento, hasta su completa inclusión en el puesto de trabajo.

a) Fase de incorporación laboral: comienza en el momento de la propia entrevista de selección donde se facilita de forma clara toda la información relativa al puesto, características de funcionamiento de la empresa y perfil requerido. Una vez que la persona ha sido seleccionada, la Unidad de Apoyo se encarga del protocolo de acogida, que incluye el manual de bienvenida y la presentación de la nueva incorporación a todo el equipo de la Unidad de Apoyo, que son los que se encargarán de iniciar y acompañar a la persona durante todo el proceso de inclusión sociolaboral.

b) Fase de acompañamiento para mantener y progresar en el puesto de trabajo: la Unidad de Apoyo realiza visitas de seguimiento de forma continuada para evaluar y favorecer el bienestar sociolaboral de la persona y la adecuación óptima del puesto de trabajo. Para ello se desarrollan distintas actividades:

- **Formación y entrenamiento en tareas:** se trata de apoyos técnicos, teóricos y prácticos. Se ofrece cuando se detectan posibles mejoras para el desempeño de las tareas requeridas en el puesto de trabajo. El objetivo es impulsar las habilidades personales para generar mejoras en el desempeño de las tareas del puesto de trabajo.
- **Desarrollo de competencias generales:** la Unidad de Apoyo ofrece formación continua y consensuada con la plantilla para mejorar la motivación, concentración, capacidad de adaptación y de tolerancia a la frustración.

- **Fomento de un ambiente laboral positivo:** el personal que compone la Unidad de Apoyo favorece una comunicación saludable basada en el trabajo en equipo e intercede y media ante posibles situaciones de conflicto para resolverlas de la forma más rápida y adecuada.
- **Detección, acompañamiento y apoyo ante situaciones de deterioro de la salud:** el equipo técnico está permanentemente haciendo un seguimiento de la plantilla para detectar cualquier incidencia que pueda afectar a la salud, tanto a nivel emocional como físico. Cuenta con recursos internos y externos que favorecen acciones preventivas: profesionales habilitadores y rehabilitadores hasta la posibilidad de agilizar pruebas diagnósticas preventivas. Como consecuencia, los niveles de absentismo laboral (6,56%) y por accidente de trabajo (0,88%) son muy bajos.
- **Análisis, evaluación y gestión de adaptaciones del puesto de trabajo en función de las capacidades e intereses personales de la persona contratada:** las adaptaciones estarán vinculadas a la adquisición de apoyos técnicos, así como a la adaptación horaria, geográfica o cualquier otra que pueda requerirse.

INTERVENCIONES ADAPTADAS A LA DEMANDA

La Unidad de Apoyo plantea acciones consensuadas con cada persona empleada, ajustadas a la demanda personal, familiar o laboral que pueda requerir. Se tratan sobre todo de actividades para mejorar las capacidades personales, para proporcionar apoyo y acompañamiento, tanto al trabajador y trabajadora, como a sus familias, en los casos en los que sea necesario. Son diseñadas ad hoc, muy personalizadas y ofrecen una respuesta integral en cada caso.

Programa de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral en el ámbito ordinario

El objetivo del Grupo Integra CEE es impulsar que la trabajadora o el trabajador con diversidad funcional **puedan dar el paso hacia su inclusión en el mercado laboral ordinario** y mantener el puesto de trabajo tras realizar dicha progresión.

En este sentido, la Unidad de Apoyo hace una labor excepcional detectando a aquellas empleadas y empleados con la formación, capacidad y aptitud para dar el salto con plenas garantías al mercado laboral ordinario. Se encarga también de identificar empresas que demandan determinados perfiles laborales adecuados a la formación y experiencia de las y los profesionales del Grupo Integra CEE para adecuar y facilitar su incorporación a la entidad pública o privada. Así mismo, realizan un seguimiento post-incorporación al mercado laboral ordinario con el fin de potenciar el mantenimiento del puesto de trabajo y, en el caso que se precise, apoyar en las demandas que puedan suscitarse.

Concretamente, en este último año, se han realizado **248 servicios vinculados con esta área de actividad**. En 2014 se han incorporado 88 profesionales en la empresa ordinaria, un 5% del total de las contrataciones, lo que supone un dato relevante y refleja el éxito de la perfecta coordinación que existe entre los diferentes departamentos que configuran la estructura de Grupo Integra CEE, las personas que componen la Unidad de Apoyo y las demandas personales de la plantilla.

2 Servicios de mejora del bienestar biopsicosocial

A lo largo de 2014 se han llevado a cabo **273 acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas** que conforman la plantilla del Grupo Integra. Es un servicio altamente valorado ya que permite conseguir importantes mejoras en diversos ámbitos personales, sociales y laborales. Son acciones planteadas a nivel preventivo y rehabilitador, que apuestan por la autonomía y desarrollo personal, entre los que se incluyen los siguientes programas:

- Programa de ayudas sociales
- Programa de fisioterapia
- Programa de salud mental

Ayudas sociales internas

Audifonos **71%**
Gafas **14%**
Ortopedia **14%**



Programa de ayudas sociales

Con el fin de apoyar la mejora de la autonomía y desarrollo personal de las personas con diversidad funcional, el Grupo Integra CEE ha implementado desde el año 2010 un sistema de concesión de ayudas económicas que apoyan los gastos generados por la adquisición de apoyos técnicos.

Dada la importancia que representan los apoyos técnicos para favorecer la autonomía en el entorno social y laboral, la previsión para el 2015 es incrementar las ayudas económicas que requiera la plantilla en este sentido.

La Unidad de Apoyo también tiene acuerdos con distintas empresas para ofrecer mejoras y descuentos en distintos servicios a la plantilla del Grupo Integra y que contribuyen a mejorar su calidad de vida. Entre los acuerdos adoptados y renovados en 2014 se encuentran:

- **Servicio de psicología:** Eutox
- **Servicio de fisioterapia:** Revitass y Fisioterapia Pinto
- **Salud bucodental:** Institutos odontológicos y Vitaldent
- **Sanidad privada:** Caser Salud
- Descuentos en **mantenimiento de vehículos:** Futurwagen

3 Servicios de inclusión social, cultural y deportiva

Se trata de actividades relacionadas con formación, cultura, sensibilización y deporte. Persiguen inculcar el ocio saludable y fomentar el sentimiento de pertenencia al equipo de trabajo y a la compañía. En el último año, la Unidad de Apoyo ha promovido el desarrollo de **326 actividades de este tipo**, entre las que se incluyen:

- Actividades de ocio y tiempo libre
- Concursos
- Actividades y campañas de información y sensibilización
- Actividades para la promoción y acceso al empleo de personas con discapacidad



Servicio de Fisioterapia
229 atenciones

Programa de fisioterapia

Es un servicio altamente valorado por la plantilla que permite conseguir importantes mejoras a nivel físico y emocional. Son servicios planteados a nivel preventivo y rehabilitador, que incluyen tratamientos neurológicos, respiratorios, osteoarticulares, de traumatología o de reumatología, entre otros.

Programa de salud mental

El objetivo de este servicio es potenciar la salud mental de la plantilla, mejorando el bienestar de la persona a través del aprendizaje de las herramientas necesarias para superar un acontecimiento puntual y específico. Este programa se caracteriza por su intervención a través de una metodología basada en terapia breve, adaptada a los aspectos que pueda requerir cualquier persona que pertenezca a la plantilla de Grupo Integra CEE.



Servicio de Psicología
37 atenciones

Actividades de ocio y tiempo libre

Visita al Museo Reina Sofía, 23 de noviembre

Un total de 25 personas de la Delegación Centro pudieron disfrutar de una jornada para poner en valor la cultura como elemento cohesionador e integrador. Las y los participantes conocieron las obras de Fontana, Gil J Wolman, François Dufrêne, Yves Klein o Öyvind Fahlström, de una forma distinta, de la mano de artistas circenses de la acrobacia, el clown y del ilusionismo que invitaban al público a interactuar con las obras.

Celebración Navideña, 17 y 18 de diciembre

Con motivo de la llegada de la Navidad en los centros del Grupo Integra CEE se organizaron jornadas de ocio. Por ejemplo, el 17 de diciembre la plantilla del Grupo en Madrid disfrutó de una

tarde muy entrañable donde cerca de 50 trabajadoras y trabajadores pudieron estrechar vínculos para empezar el nuevo año cargados de buenas energías. Durante la jornada se pudo disfrutar de una merienda y se hizo entrega de regalos a las hijas e hijos de la plantilla asistente, así como a las personas ganadoras de los concursos de fotografía y christmas.

También en Cataluña, el 18 de diciembre, el Grupo Integra CEE aprovechó la llegada de estas fechas para dar a conocer a toda la plantilla sus nuevas oficinas y organizó un picoteo con actividades lúdicas y de ocio para las hijas e hijos del equipo de trabajo. Además de conocer las instalaciones, las empleadas y empleados pudieron hablar con las nuevas personas que se han incorporado al equipo de la Unidad de Apoyo, generando un clima de proximidad y favoreciendo las relaciones interpersonales entre el equipo de trabajo.



Concursos

Concurso de Fotografía

El Grupo Integra CEE celebra anualmente este concurso que ayuda a fomentar la creatividad. En esta edición se presentaron 7 participantes. El ganador fue Mariusz Kosinski de Integra Madrid con una singular fotografía de un joven disfrutando en un columpio en un parque.

Concurso de Literatura

Se celebra cada año y pretende difundir el talento literario y potenciar la cultura entre la plantilla del Grupo Integra. En esta ocasión Juan Ramón Díaz Cano de Integra Cataluña fue el ganador del concurso con su relato "Tenía un brazo que gritaba su nombre".

Concurso de Christmas

Es una de las actividades tradicionales del Grupo Integra CEE. Tiene una gran acogida ya que permite involucrar a las familias de la plantilla, y sobre todo a las y los grandes protagonistas en estas fechas tan especiales: las niñas y los niños. Las personas que ganaron este año fueron Fabiana Pinto Fernández, de 11 años, de la delegación del Grupo Integra en Madrid, cuya tarjeta se convirtió en la felicitación de Navidad de la empresa para clientes, entidades y asociaciones con las que trabaja el Grupo Integra CEE, y Miguel Zanón de Valencia.



Actividades y campañas de información y sensibilización

Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo

Cada año en esta fecha el Grupo Integra CEE organiza a nivel nacional una campaña de sensibilización dirigida a todas las personas que conforman el Grupo. Diseña y promueve actividades para fomentar la igualdad de género, debates y otras actividades para mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar. Estas campañas tienen muy buena acogida por parte de la plantilla, que demuestra, año tras año, mayor interés y concienciación.

Día Internacional de las Personas con Diversidad Funcional, 3 de diciembre

El Grupo Integra CEE celebra anualmente esta jornada organizando distintos actos de sensibilización a nivel nacional y haciendo participe a todo el conjunto de la plantilla, a sus familiares y al resto de la sociedad. La finalidad es promover la celebración de este día favoreciendo el conocimiento y la sensibilización sobre la diversidad funcional.

Este año en Madrid y Cataluña, el Grupo Integra CEE realizó una campaña de difusión y sensibilización en la que entregó a cada una de las personas del equipo una pieza de un puzzle y una tarjeta de apoyo y agradecimiento con la que quería expresar que cada una de ellas son una pieza clave en el Grupo Integra CEE y en la sociedad.

En el País Vasco se realizó una campaña de sensibilización en las instalaciones de varios polideportivos de la región y en Andalucía se organizó un evento de sensibilización en el Centro Social Parque Artesanal de El Puerto de la Torre (Málaga).

Apoyo a mujeres en grave riesgo de exclusión, 2 de diciembre

El Grupo Integra CEE en Castilla y León colaboró en el Proyecto PROMEX, para la mejora de la empleabilidad dirigido a mujeres en grave riesgo de exclusión, impartiendo una sesión de Coach profesional. Una actividad dirigida y coordinada por FSC INSERTA, que estaba cofinanciada por el Fondo Social Europeo y la Fundación ONCE en el marco del Programa “Por Talento”.



Actividades para la promoción y acceso al empleo de personas con diversidad funcional

Integra Formación impulsa el compromiso social

En el Centro de Arte de Alcobendas de Madrid, el Grupo Integra CEE organizó una conferencia sobre “Gestión del Compromiso en las organizaciones”, en colaboración con la Asociación de Empresariado de Alcobendas. El objetivo del encuentro era debatir y aprender cómo gestionar el capital humano estimulando su grado de implicación con la empresa, de entrega y de ilusión, para convertirlo en una ventaja competitiva.

Ferias y jornadas a favor del empleo

● IV Feria de Empleo y Discapacidad, Barcelona (1 y 2 de julio)

El Grupo Integra cerró su participación en este encuentro con un balance muy positivo recogiendo cerca de 400 currículos de entre los más de 3.000 asistentes a la Feria. Una cita imprescindible que permite acercar a las personas participantes y a las empresas, facilitando la incorporación al mercado laboral de las personas con diversidad funcional.

● EMPLEA-t 4x4, Oviedo (28 de octubre)

El Grupo Integra CEE participó ofreciendo una ponencia y aportando su experiencia y visión como empleadores y formadores en esta cita que persigue la dinamización del mercado laboral en la región de Asturias a través de la gestión del talento y favorece el contacto y la cooperación entre empresas, emprendedoras y emprendedores, personas en búsqueda de empleo y profesionales de RRHH.

● VIII Feria de Empleo para Personas con Discapacidad, Madrid (12 y 13 de noviembre)

El Grupo Integra no faltó un año más a este punto de encuentro para el empleo en la capital donde las personas interesadas pueden encontrar, además de la zona de exposición, un área con actividades paralelas, entre ellas, talleres prácticos adaptados de búsqueda de empleo, conferencias sobre diversidad funcional e información laboral.

● Jornada de formación organizada en colaboración con FEAFES, Valladolid (20 de junio)

El grupo participó en una jornada sobre “Análisis de las fases de un proceso de selección: Qué buscan las empresas”.

● Colaboración con más de 200 entidades para la inserción de trabajadores con diversidad funcional.

La compañía tiene firmados distintos convenios con diversas entidades para favorecer la inclusión sociolaboral de las personas trabajadoras con diversidad funcional:

INSERTA, COCEMFE, FUNDACIÓN ADECCO, ÁREA DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL DEL AYUNTAMIENTO DE EMPLEO DE AVILÉS (ASTURIAS), FUNDACIÓN PRIVADA PREVENT, FAEDIS, FUNDACIÓN UNIVERSIA, AYUNTAMIENTO DE VIGO, FAPSCL CASTILLA Y LEÓN, FSC INSERTA, ASPAYM, CRUZ ROJA, FEAFES “EL PUENTE”, FEDISFIBUR, ASPANIAS, ARANSBURG, FAISEM, ASIT, IMFE, PROGRAMA INCORPORA DE LA CAIXA, DISJOB, INFOJOB



4

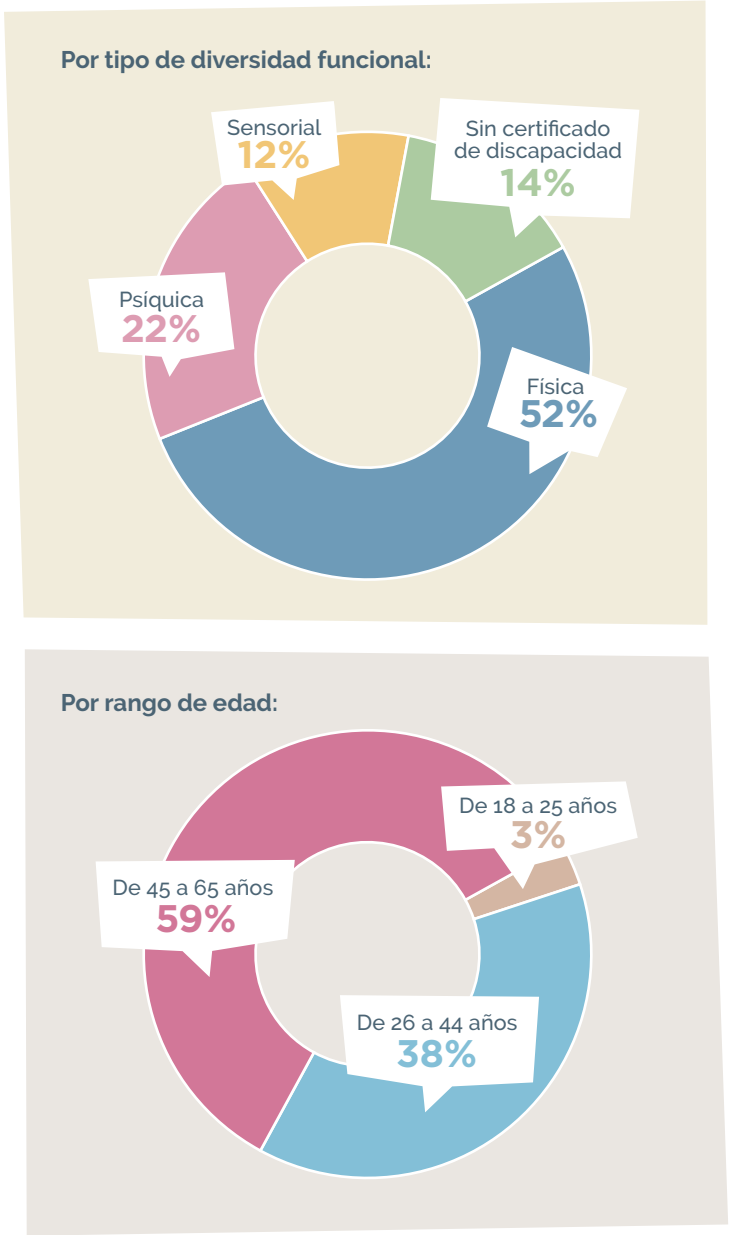
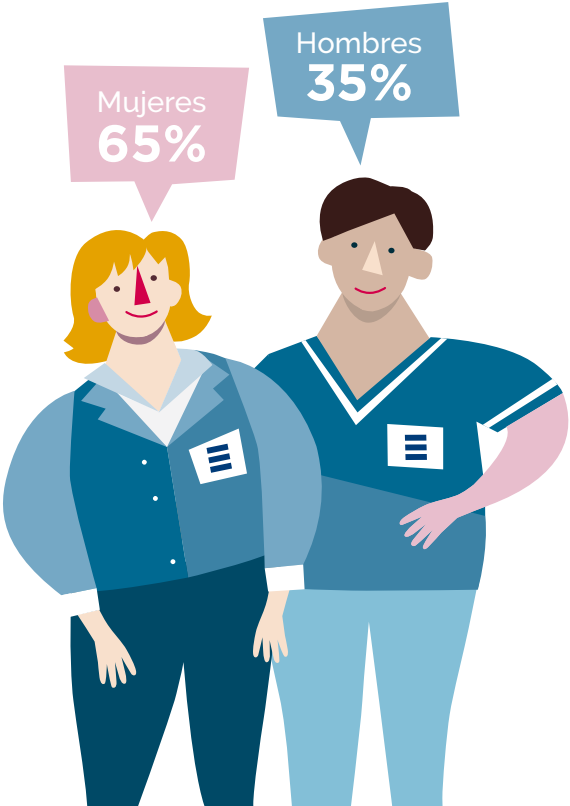
PERSONAS
EN EL
GRUPO
INTEGRA

El equipo humano que compone el Grupo Integra CEE ha experimentado un notable crecimiento en 2014. La plantilla ha crecido un 33% respecto al año anterior, sumando un total de 1.783 personas trabajadoras, de las cuales casi 9 de cada 10 tienen diversidad funcional.

En 2014, **el Grupo alcanzó una ocupación laboral de 1.783 profesionales, lo que significa un incremento de más de un 30% con respecto al año anterior.** El 86% de la plantilla del Grupo Integra CEE tiene alguna diversidad física, psíquica o sensorial, superando los preceptos legales que obligan a que el 70% de la plantilla en los centros especiales de empleo dispongan de un certificado de discapacidad.

Del total de personas con diversidad funcional trabajando en el Grupo, más de un tercio cuenta con especiales dificultades de inclusión. Este colectivo, formado por 513 personas, es el foco de la labor de la Unidad de Apoyo, que hace un seguimiento exhaustivo y minucioso de su evolución en el centro laboral, dando soporte a sus demandas hasta lograr su plena inclusión en el mundo laboral.

Así mismo, del total de la plantilla, 621 eran hombres frente a 1.162 mujeres. Por rango de edad, la mayor parte de las trabajadoras y trabajadores cuentan con edades comprendidas entre los 45 y los 65 años, suponiendo un 59% del total. Un 38% de la plantilla tenía entre 26 y 44 años, y un 3% entre 18 y 25 años.



Formación

En 2014 se impartieron 14.670 horas de formación. Cabe destacar el número de horas dedicadas a la Prevención de Riesgos Laborales, 7.969 horas, lo que supone un incremento de seis veces más que el año anterior. Un dato que refleja la preocupación y la importancia que se le da a la seguridad del equipo humano dentro del Grupo Integra CEE.

El plan específico de formación del Grupo Integra CEE se encuentra totalmente adaptado al análisis de la detección de necesidades que lleva a cabo cada departamento de la entidad.

Estas acciones formativas, destinadas este año al 29% de la plantilla, han contribuido a una mayor satisfacción de las personas del equipo, favoreciendo un mejor desempeño en su puesto de trabajo y aumentando la calidad de los servicios ofrecidos.

Horas de formación impartidas en 2014

- Prevención de Riesgos Laborales **54%**
- Social **13%**
- Limpieza **11%**
- Habilidades Sociales **5%**
- RRHH **4%**
- Aplicaciones Informáticas **4%**
- Financiero **4%**
- Administración **3%**
- Idiomas **1%**

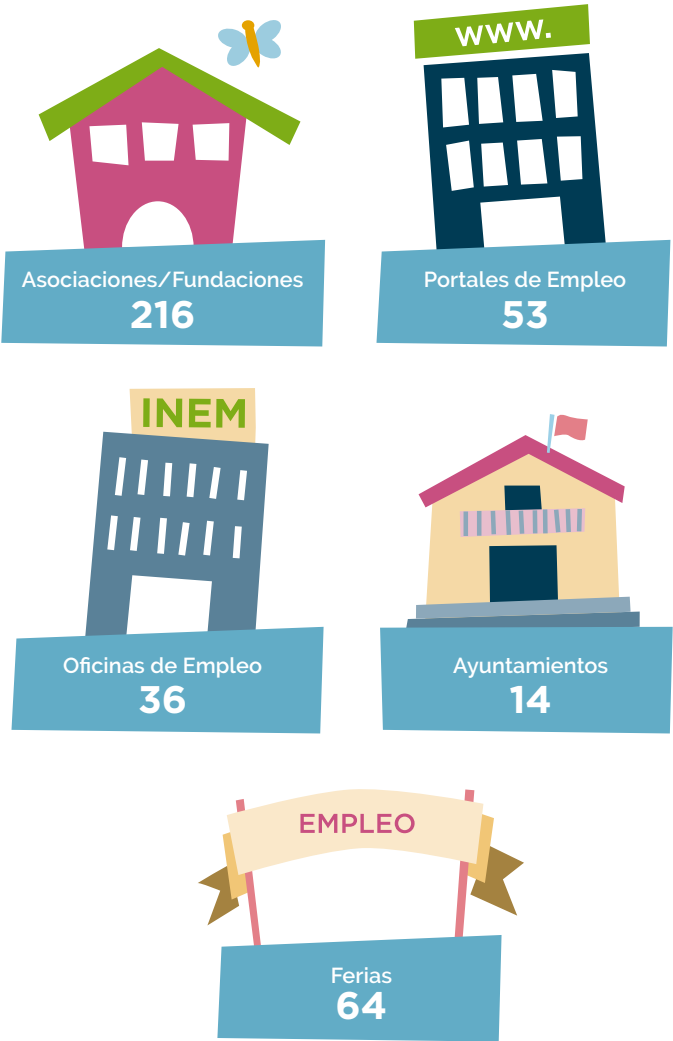
Selección e incorporaciones

Durante 2014, el Grupo Integra CEE llevó a cabo diferentes procesos de selección, realizando 2.513 entrevistas, en las que reclutó a un total de 1.852 personas que, en algún momento del año, fueron parte de la plantilla del Grupo.

Así mismo, la compañía posibilitó la incorporación de 88 profesionales en la empresa ordinaria, un 5% del total de las contrataciones, lo que supone un dato relevante dado que uno de los objetivos principales de un centro especial de empleo es servir de puente entre las y los profesionales con diversidad funcional y el mundo empresarial.

Los departamentos de selección mantienen contacto con 216 asociaciones y entidades relacionadas con el área de inclusión sociolaboral de las personas con diversidad funcional, como COCEMFE, FSC Inserta, Cruz Roja y la Fundación Adecco. Así mismo, en sus procesos de selección cuenta con la estrecha colaboración de los diferentes ayuntamientos y oficinas de empleo regionales. El Grupo también se apoya en diferentes portales web de empleo como Disjob, Infojob o el propio portal dentro de la página del Grupo (www.integracee.es).

A la hora de seleccionar a su personal, el Grupo Integra CEE también se nutre de las ferias de empleo dirigidas a personas con diversidad funcional, en las que participa de manera activa.



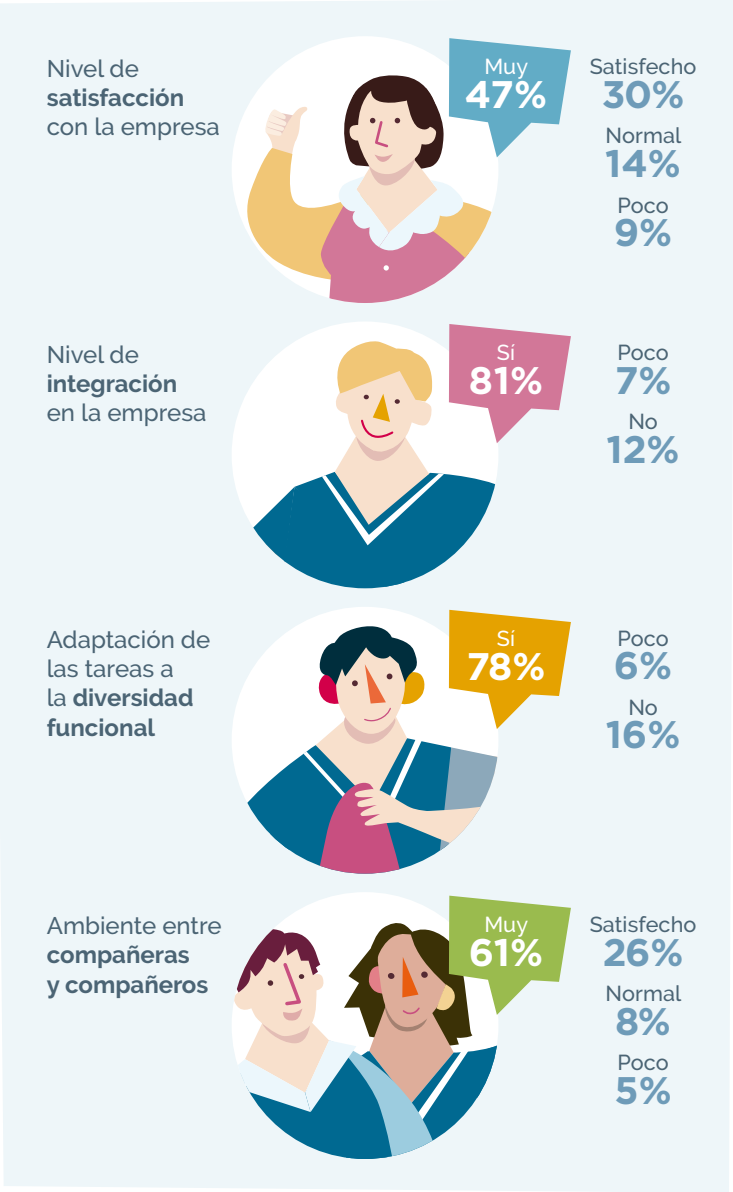
Satisfacción de la plantilla

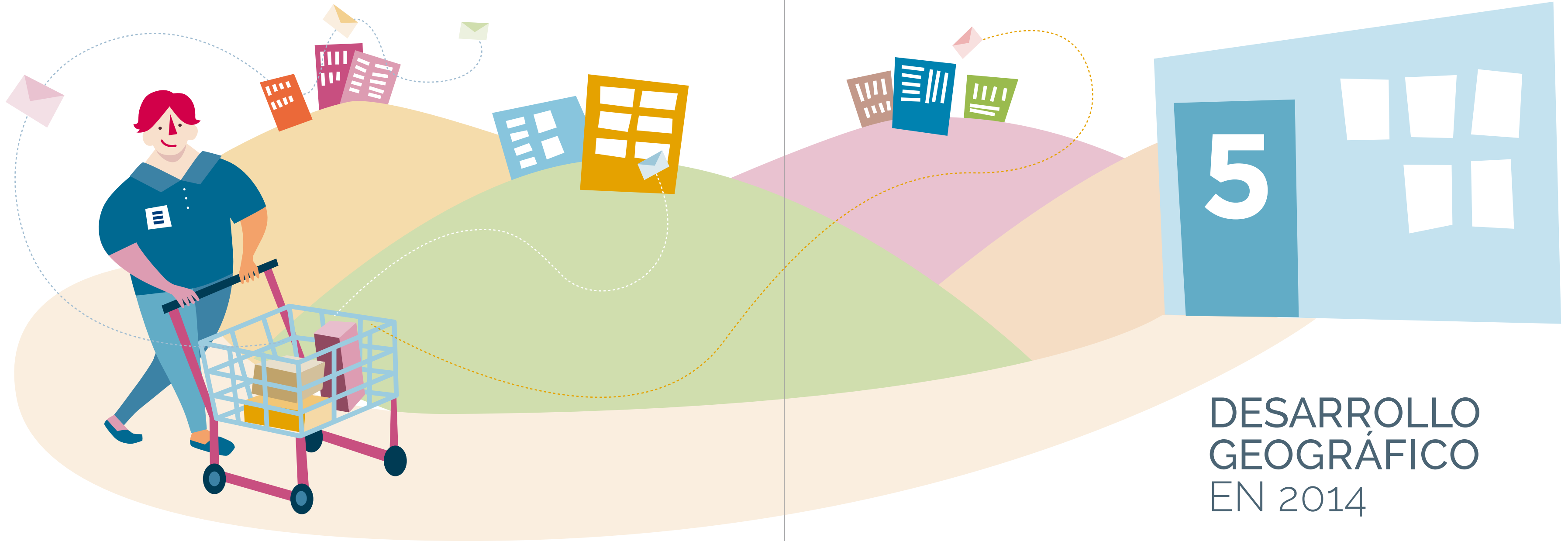
El Grupo Integra realiza anualmente una encuesta entre su personal para conocer el nivel de satisfacción de la plantilla respecto a diferentes aspectos, así como para detectar los puntos de mejora.

En 2014, el 75% de la plantilla encuestada manifestó estar satisfecho o muy satisfecho con la empresa. Entre los datos a destacar, 8 de cada 10 personas admite tener una buena relación con sus responsables y también se siente integrada e integrado en la empresa. Además, más del 80% se siente satisfecho o muy satisfecho del ambiente entre las y los compañeros de trabajo. Un 64% de las personas que respondieron a la encuesta está satisfecha o satisfecho con el reconocimiento recibido por el trabajo bien hecho.

Por su parte, un 78% de las personas encuestadas afirma que las tareas que debe realizar en su puesto de trabajo son totalmente compatibles con su diversidad funcional. Con respecto a las funciones encomendadas a cada puesto, un 79% de la plantilla se encuentra plenamente preparada y formada para realizarlas.

8 de cada 10 personas admite tener una buena relación con sus responsables y se siente integrado en la empresa.





DESARROLLO
GEOGRÁFICO
EN 2014

El Grupo Integra CEE está presente en quince comunidades autónomas. Con una organización territorial clara, está compuesto por cinco delegaciones (País Vasco, Norte, Centro, Castilla y León y Canarias) y seis filiales (Integra Galicia, Integra Cataluña, Integra Valencia, Integra Andalucía, Integra Logística e Integra Formación).



Delegaciones

Delegación País Vasco

Con sede en San Sebastián, **presta servicio a todo el País Vasco y La Rioja**. El Grupo Integra obtuvo la certificación como Centro Especial de Empleo en esta comunidad en noviembre de 2009 en Vizcaya, y en junio de 2010 en la provincia de Guipúzcoa. A finales de 2014, la delegación empleaba a 181 personas, un 77,5% más que el pasado año. Destaca que durante el pasado año se ha conseguido un acuerdo con el Ayuntamiento de Donostia y se ha ampliado la prestación de servicios profesionales a entidades públicas y empresas privadas.

Delegación Norte

Asturias y Cantabria constituyen la delegación Norte, donde el Grupo consiguió la calificación como Centro Especial de Empleo en el año 2008 y 2010, respectivamente. A finales del pasado año esta delegación estaba formada por un equipo de trabajo de 91 personas, lo que supone un aumento de la plantilla del 34% respecto al año 2013. Este incremento de la plantilla es fruto del éxito de los servicios que se prestan a diferentes empresas e instituciones regionales.

Delegación Centro

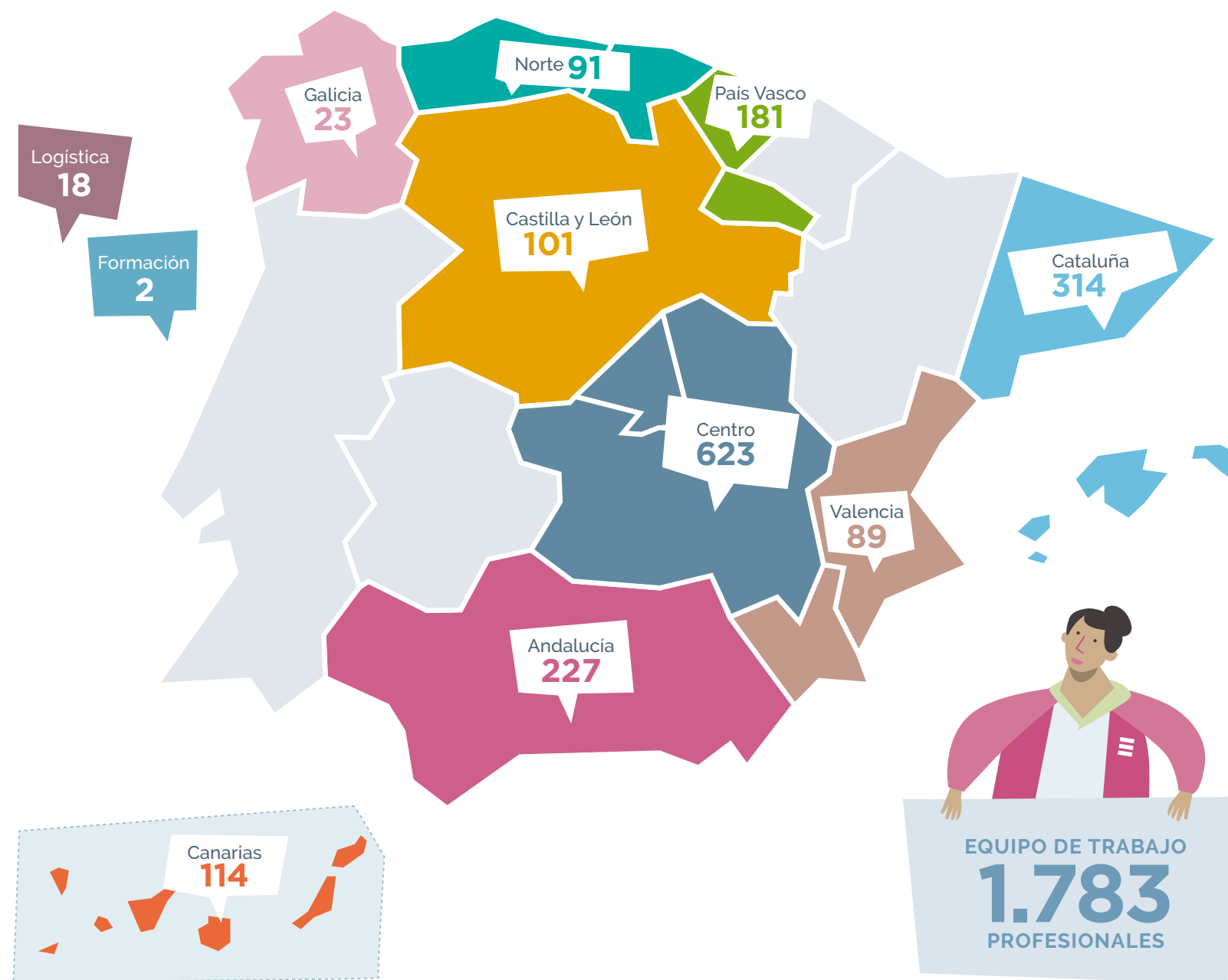
La Delegación Centro, **compuesta por las regiones de Madrid y Castilla-La Mancha**, fue la que vio nacer al Grupo en octubre de 2001. En la actualidad presta servicio a una amplia cartera de clientes, tanto del ámbito público como privado, entre los que se encuentra el Museo Reina Sofía. Cuenta con 623 trabajadoras y trabajadores, lo que representa el 35% del total de la plantilla.

Delegación Castilla y León

El Grupo Integra CEE comenzó su actividad en la comunidad castellanoleonesa en octubre de 2002, cuando obtuvo la calificación como Centro Especial de Empleo en **Salamanca**, seguida por **Valladolid, León, Palencia y Burgos** entre 2008 y 2010. A cierre de 2014, la plantilla de trabajo de esta delegación estaba formada por 101 profesionales que consiguieron importantes clientes, entre los que desataca: Semicro, Comsa o Media Markt.

Delegación Canarias

La compañía está presente en el **archipiélago canario** desde noviembre de 2009. Al finalizar 2014, el Grupo Integra en Canarias contaba con 114 personas en plantilla, lo que supone un incremento de casi el doble respecto al año pasado (48% más). Esta expansión es fruto de la sólida cartera con la que cuenta el Grupo en la zona y la profesionalidad del equipo.



Filiales

Integra Galicia

El Grupo Integra obtuvo la calificación como Centro Especial de Empleo en la comunidad gallega en diciembre de 2009. A finales de 2014 empleaba a **23 personas con diversidad funcional** que prestaban servicios a grandes empresas dentro de la región, duplicando en número de profesionales a los del año anterior.

Integra Catalunya

Consiguió la calificación de Centro Especial de Empleo en septiembre de 2008. A cierre de 2014 el equipo de trabajo estaba compuesto por 314 trabajadoras y trabajadores, lo que supone **un 26% del personal total de la compañía**. Destaca especialmente la cartera de clientes, con acuerdos con el Hospital Universitari Vall d'Hebron, el Ayuntamiento de Badalona, la Generalitat de Catalunya o el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya entre otros.

Integra Valencia

Grupo Integra consiguió la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en Valencia en octubre de 2009. En la actualidad tiene oficinas en **Castellón, Valencia, Alicante y Murcia**. En 2014, Integra Valencia estaba compuesta por un equipo de 89 personas, cuadruplicando el número de plantilla en los dos últimos años. Lo que ha supuesto que su cartera de clientes crezca con la incorporación de Consorcio Valencia 2007, Berlys y el Archivo Histórico de Alicante.

Integra Andalucía

El 29 de mayo de 2009, el Grupo obtuvo la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en la comunidad andaluza. Desde entonces, la compañía ha consolidado su actividad en la zona con **un incremento de personal del 47,5%** respecto al año anterior, cuenta con una plantilla 227 profesionales.

Integra Logística

El Grupo Integra consiguió la calificación para su actividad de logística en el año 2010. A cierre de 2014 empleaba a cerca de una veintena de trabajadoras y trabajadores que han conseguido **duplicar su beneficio de ventas en el último año**.

Integra Formación

Obtuvo la calificación como Centro Especial de Empleo en 2013. Es la división del Grupo Integra que ofrece soluciones de formación y desarrollo de talento a medida. Para ello, imparte tanto formación interna para mejorar los conocimientos y habilidades de las y los empleados del Grupo Integra, como formación externa, para cada cliente, diseñada según las necesidades para cada caso, en función de las características de su mercado, de la cultura y valores de la compañía y del perfil de profesionales que necesita para alcanzar sus objetivos de negocio. En cualquiera de los casos, Integra Formación **diseña un plan específico para cada puesto de trabajo con el fin de mejorar los potenciales de la plantilla** y, por ende, de la compañía.

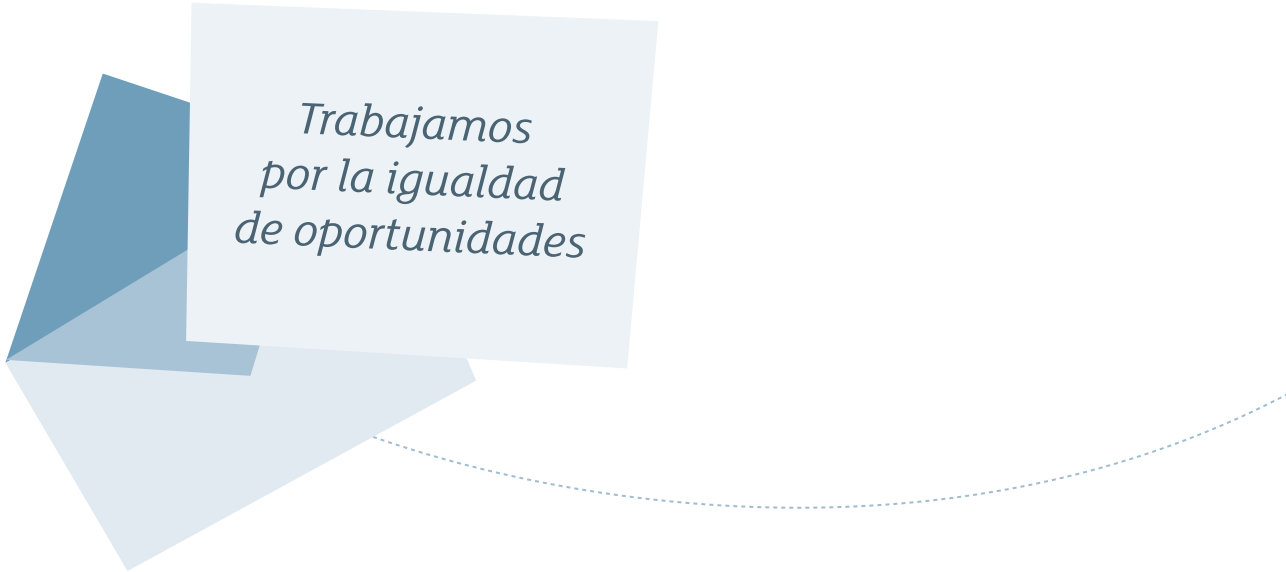


Grupo Integra CEE. Memoria 2014

© 2015 Grupo Integra CEE
Avda. Manoteras 46, 3º C
28050 Madrid
902 10 62 37 | info@integracee.es
www.integracee.es

Impreso en papel 100% reciclado





*Trabajamos
por la igualdad
de oportunidades*

GRUPO
I N T  G R A

CENTROS ESPECIALES DE EMPLEO