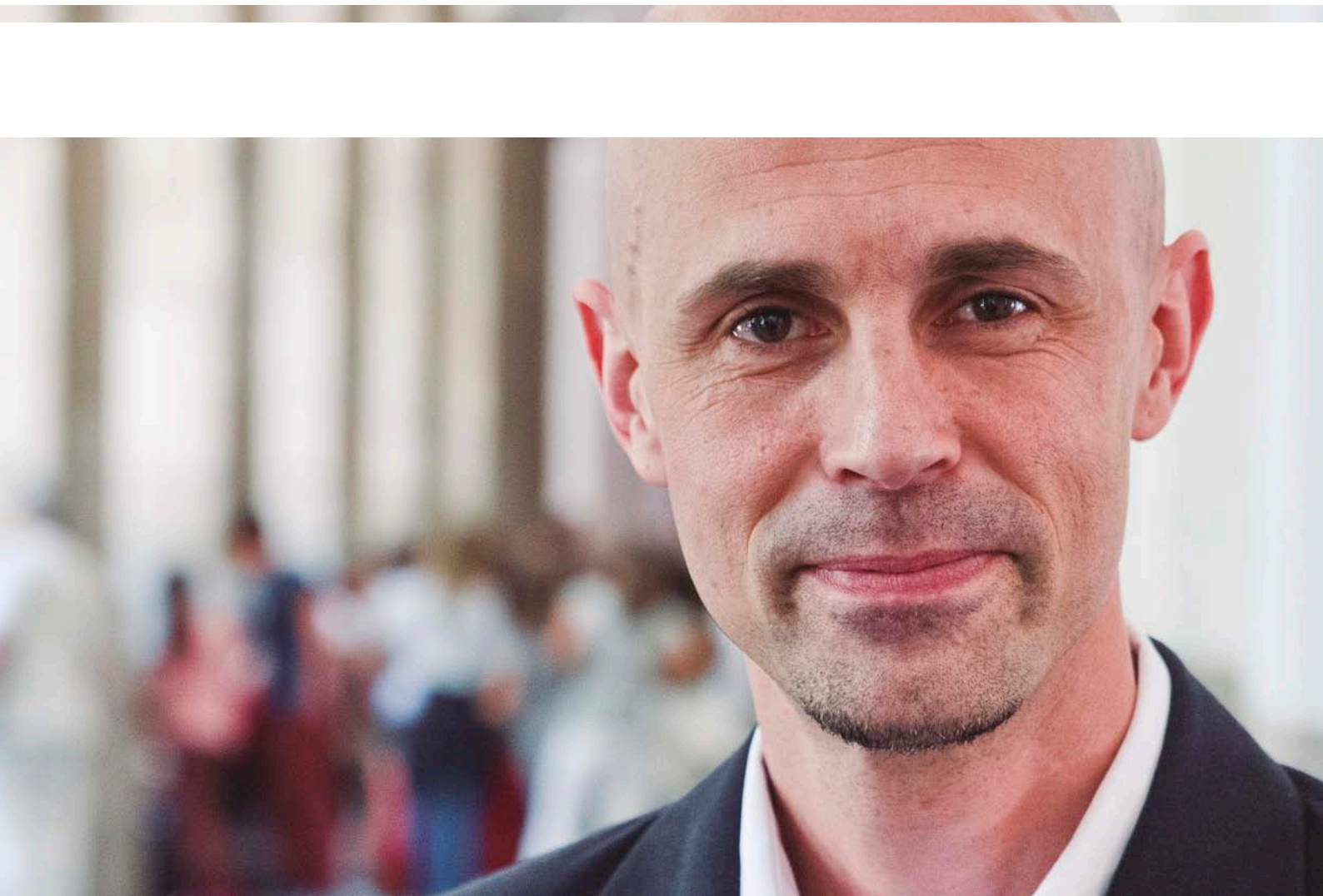




GRUPO INTEGRA | *memoria 2013*





Grupo Integra Memoria 2013

- 01* Carta del Director General
 - 02* Unidad de Apoyo:
el alma del Grupo Integra
 - 03* Cifra de negocio
 - 04* Cartera de clientes
 - 05* Principales hitos 2013
 - 06* Equipo de trabajo
 - 07* Desarrollo geográfico
-

01

Carta del Director General

No importa la discapacidad, sino **la profesionalidad**. Gracias al saber hacer de nuestra plantilla, cada vez son más los clientes que confían en nosotros y nuestro servicio vuelve a ser calificado con notable en las encuestas de satisfacción.

Afortunadamente, la inclusión laboral de personas con discapacidad viene evolucionando positivamente en nuestro país. En 2013, el empleo en este colectivo se incrementó en un 14%, según cifras aportadas recientemente por el director general de Políticas de Discapacidad. Una tendencia a la que nos sentimos orgullosos de contribuir, generando nuevas oportunidades de empleo cada año.

Así, cerramos el pasado ejercicio con 1.337 profesionales en plantilla, lo que significa un 17% más que a cierre del año anterior. Es además destacable que, más allá de los preceptos legales a los que estamos sujetos como Centro Especial de Empleo, nos esforzamos por superarnos cada año en contratación de personas con discapacidad, que representamos ya el 83% de la plantilla del Grupo Integra.

Estos trabajadores son los verdaderos protagonistas de que, además de en plantilla, también hayamos crecido en cifra de negocio. Algo que viene a demostrar que, no importa la discapacidad, sino la profesionalidad. Gracias a su saber hacer, cada vez más clientes confían en nosotros y nuestro servicio vuelve a ser un año más calificado con notable en las encuestas de satisfacción.

Es importante destacar que, durante el pasado año, un total de 53 trabajadores del Grupo Integra terminaron dejando el Centro Especial de Empleo para acceder a la empresa ordinaria. Un dato relevante teniendo en cuenta que, uno de nuestros principales objetivos es tender puentes entre los trabajadores con discapacidad y las empresas del mercado ordinario de trabajo.

Finalmente, quiero terminar estas líneas destacando otro hito conseguido durante el pasado año: la certificación de AENOR que garantiza la gestión ética y profesionalización de los Centros Especiales de Empleo del Grupo Integra. Un certificado que para nosotros es motivo de gran satisfacción, por cuanto reconoce la vocación de nuestro Grupo por el trabajo bien hecho y nuestro compromiso social.

JUAN JOSÉ LAGUNA PEDRAZA
Director General de Grupo Integra



02

Unidad de Apoyo: el alma del Grupo Integra

El alma del Grupo Integra se fundamenta en la acción profesional, coordinada e interdisciplinar que se realiza desde las **Unidades de Apoyo**, garantizando una atención social integrada y centrada en la persona.

Actualmente las Unidades de Apoyo del Grupo Integra están compuestas por un total de **21 personas vinculadas al personal técnico y 37 personas encargadas de la producción especializadas en el área de la discapacidad en el empleo.**

Las principales funciones que desarrollan estos equipos de trabajo se centran en el apoyo a la incorporación, el mantenimiento y la progresión laboral de las personas contratadas, potenciando sus capacidades personales y laborales teniendo en cuenta sus intereses y preferencias. El inicio de la intervención se realiza, a priori, mediante un análisis pormenorizado de los puestos de trabajo garantizando un diseño estratégico que favorezca el principio de accesibilidad y diseño universal.

La metodología que se emplea en esta área se encuentra vinculada al incremento de los esfuerzos para garantizar el principio de transitoriedad de los Centros Especiales de Empleo hacia el mercado laboral ordinario, esfuerzos recompensados tras la incorporación a lo largo de 2013 de un total de 53 personas con discapacidad.

Entre las **6.212 acciones desarrolladas en el 2013 a través de los servicios de inclusión sociolaboral generados por las Unidades de Apoyo**, destacan las siguientes:

- Servicio de información, orientación y asesoramiento de atención general.
- Servicio de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado.
- Servicio de fisioterapia.
- Servicios de inclusión social, cultural y deportiva.





Servicio de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado

Los servicios ofrecidos durante este año, pueden ser clasificados de la siguiente manera:

- Servicios procedimentales.
- Servicios adaptados a la demanda.



Servicios procedimentales

1. Apoyo en la incorporación laboral. En la entrevista de selección se explica y facilita toda la información relativa al puesto, las características de funcionamiento de la empresa y la importancia de las actuaciones de la Unidad de Apoyo teniendo en cuenta los intereses y preferencias sociolaborales de la persona seleccionada. Tras la entrevista de selección, la persona es derivada al personal técnico de la Unidad de Apoyo con el fin de iniciar el protocolo de acogida en el que se facilitará el manual de bienvenida y se realizará la presentación al resto del equipo de Unidad de Apoyo con el fin de iniciar el acompañamiento laboral de la persona contratada.

2. Acompañamiento en el mantenimiento y progresión en el puesto de trabajo. En esta fase de acompañamiento, el equipo de la Unidad de Apoyo realiza visitas de seguimiento continuo con el objetivo de analizar la adecuación óptima entre el puesto de trabajo y la persona contratada, favoreciendo el mantenimiento en el mismo a la vez de la que se fomenta el bienestar sociolaboral de la persona contratada. Entre las acciones más características de esta fase destacan:

- **Entrenamiento en tareas:** apoyo puntual en aquellos casos donde exista una dificultad en la comprensión y atención, facilitando pautas para el desempeño de las tareas, la mejora de la concentración y la familiarización con el puesto de trabajo. En caso de necesidad, el equipo de apoyo aborda las adaptaciones precisas, previa valoración y evaluación. Se trata de ayudas técnicas que se proporcionan ante la existencia de déficit funcional para el desarrollo de las tareas.

Servicio de información, orientación y asesoramiento de atención general

En estos servicios las acciones desarrolladas se han orientado a favorecer el acceso a recursos sociales demandados por la plantilla fomentando la autogestión de cada una de las solicitudes realizadas, potenciando la autonomía personal y el desarrollo de habilidades personales en los diferentes ámbitos de la sociedad.

Entre los aspectos tratados con mayor incidencia de consulta destacan los orientados a temas de prestaciones sociales, pensiones, vivienda pública, aspectos jurídicos (inmigración, reagrupación familiar, incapacitación), formación gratuita, tramitación de situación de dependencia y certificados de discapacidad.

- **Desarrollo de competencias generales:** fomentando capacidades de adaptación, motivación, concentración, responsabilidad, iniciativa, tolerancia a la frustración y constancia, a través de la formación continua y consensuada con de la persona trabajadora en relación a sus intereses personales y laborales.
- **Creación de un ambiente laboral positivo,** reduciendo y mediando ante posibles situaciones de conflicto entre las personas que componen todo el equipo de Grupo Integra favoreciendo una comunicación saludable basada en el trabajo en equipo.
- **Acciones de detección, acompañamiento y apoyo en las situaciones de deterioro de la salud:** el equipo técnico ofrecerá respuestas de apoyo en dichas situaciones tanto a nivel emocional, social como habilitador y rehabilitador, empleando recursos internos y externos que favorezcan acciones preventivas, tales como la agilización de pruebas diagnósticas, así como cualquier otra acción adaptada a la situación. Asimismo, gracias a las acciones realizadas en este sentido, valoradas de manera muy positiva por las personas que forman el equipo de Grupo Integra, los niveles de absentismo laboral por causas derivadas de enfermedad común es de un 7,16% y por accidente de trabajo un 0,85%.



Servicios adaptados a la demanda

Las atenciones sociales desarrolladas en el año 2013 se han ajustado a las demandas realizadas en cada caso (personales, familiares, laborales...) planteándose acciones y objetivos consensuados en los que la persona adquiere un papel activo en los mismos, posibilitando mediante el empoderamiento personal la mejora en las situaciones de posible dificultad.

Estas acciones se han caracterizado por una coordinación intensa entre las diferentes personas que componen la UAAP y los diferentes departamentos vinculados, obteniendo una respuesta integral e individualizada en cada caso.

La acciones comunes desarrolladas en ambos casos, se orientan principalmente en el apoyo y contención emocional, el fomento de los recursos y capacidades personales, el apoyo en recursos formales e informales y el acompañamiento general de todo el equipo de Unidad de Apoyo presente durante la trayectoria laboral de cada trabajador y trabajadora que compone el equipo del Grupo Integra, así como, la atención de sus familias en los casos pertinentes de atención.

ITINERARIO DE INSERCIÓN INDIVIDUAL ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO





Servicio de fisioterapia

Con el objetivo de potenciar la mejora en la calidad de vida de las personas que conforman la plantilla del Grupo Integra, desde el área social se ha detectado, en función de las demandas realizadas por la plantilla, la pertinencia del establecimiento, continuidad y ampliación del servicio de fisioterapia implantado en las sedes del Grupo Integra desde el año 2009.

Este servicio se encuentra muy valorado por parte de todo el equipo, ya que se han logrado mejoras a nivel preventivo y rehabilitador a través del mantenimiento y mejora del bienestar físico y emocional de las personas que han participado en dicho servicio.

Los tratamientos aplicados durante este año destacan por su orientación neurológica, respiratoria, osteoarticular, traumatológica y reumatológica realizando un total de 130 terapias.

Servicios de inclusión social, cultural y deportiva

Con el objetivo de potenciar la participación social y el acceso a recursos de ocio saludables, así como, el sentimiento de pertenencia al equipo de trabajo, fomentando la cohesión social, durante el año 2013 se han realizado las siguientes actividades:

- **Actividades de ocio y tiempo libre.**
- **Concursos.**
- **Actividades y Campañas de información, sensibilización y promoción en el acceso al empleo de las personas con discapacidad en diversos entornos sociales.**

Actividades de ocio y tiempo libre

Jornada de convivencia y ocio en el Monasterio de El Paular y ruta por Rascafría 11 Mayo 2013

Durante este día, el equipo de trabajo de la Delegación de Madrid junto a sus familias y amistades, participaron en una jornada caracterizada por el trabajo en equipo, la solidaridad y el respeto al medio ambiente. Dicha actividad fue organizada por la Unidad de Apoyo del Grupo Integra, con el objetivo de favorecer la inclusión e interrelación de las y los participantes con su entorno más cercano.

Día Internacional de la Mujer 8 marzo de 2013

En esta fecha, se realizaron campañas de información y sensibilización dirigida a todas las personas que conforman el equipo del Grupo Integra relacionados con conceptos de igualdad de género, acciones positivas, conciliación personal y laboral... Así mismo, se realizaron aproximaciones a los diferentes tipos de discriminación existentes, centrandone nuestra atención en las discriminaciones múltiples dentro del área de la discapacidad. Estas campañas fueron acogidas de manera positiva por la plantilla, mostrando interés e implicación en los temas tratados. Así mismo, se fomentó el debate haciéndose extensivo en sus entornos más próximos.

Día de la Discapacidad 3 de diciembre 2013

El Grupo Integra celebra el Día Internacional de las personas con discapacidad mediante actos de celebración y sensibilización a nivel nacional, haciendo partícipe en ese día a todo el conjunto de la plantilla, a sus familiares, así como, al resto de la sociedad.

Entre las actividades efectuadas destaca la realizada en colaboración con FUCICAM, apostando por el impulso del deporte inclusivo. Durante esta jornada se facilitó un amplio repertorio de bicicletas con adaptaciones técnicas, que favorecieron el conocimiento de estas alternativas de ocio, combinando la utilización práctica de las mismas con las ponencias efectuadas por deportistas de élite en esta área.

Otra acción realizada, es la colaboración desarrollada con el Banco de alimentos a través la participación de toda la plantilla en la recolección y donación de 400kg de comida no perecedera. Durante esta actividad se compartieron jornadas de desayunos y meriendas dirigidas a la plantilla y a sus familias en las instalaciones de Grupo Integra a través de jornadas de puertas abiertas.

Concursos

Concurso de fotografía y literatura

El objetivo de estos concursos consiste en fomentar, reconocer, premiar y difundir la creatividad en el arte de la fotografía y el estilo literario de la plantilla, a la vez que se pretende potenciar la participación en relación a la aspecto social y cultural de la actividad. En el concurso de fotografía del pasado año, se presentaron 24 participantes y el premio fue para Daniel López Arellano. Por su parte, en el concurso de literatura, se recogieron 9 candidaturas, entre las que se premió a Elisa Isabel Pozuelos Peiro.

Concurso de Christmas

Actividad en la que involucra a las familias, dando protagonismo a las personas más pequeñas de la casa para que presenten sus dibujos vinculados a las fechas navideñas. La tarjeta ganadora se convierte en la felicitación de la empresa a sus clientes, entidades, asociaciones, etc. con las que trabaja el Grupo Integra. En la pasada edición, 9 trabajadores presentaron su Christmas, resultando premiado Luis Novoa Moraleda.



Actividades y Campañas de información, sensibilización y promoción en el acceso al empleo de las personas con discapacidad en diversos entornos sociales

Diciembre 2013. II Encuentro de Empleo Villaviciosa de Odón. El Grupo Integra, estuvo presente en este foro, organizado por el Ayuntamiento de la localidad. Se trata de un encuentro en el que el tejido empresarial, personas autoempleadas y personas en situación de desempleo intercambian conocimientos para facilitar la tarea de buscar empleo.

Noviembre 2013. La compañía participó en la feria de empleo para personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid "Empleo y Discapacidad". Como en anteriores ediciones, participó en calidad de promotor en la feria, cuyo objeto es promover la inclusión laboral de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial. En este encuentro el Grupo recibió más de 2.000 currículos.

Julio 2013. El Grupo participó en una mesa redonda del proyecto 'Emplea-t 4x4' celebrado en el Centro de Servicios Universitarios de Avilés. El encuentro, organizado por la Fundación Jóvenes Emprendedores, en colaboración con la Fundación Botín, tuvo como objetivo poner en contacto a empresas, profesionales y emprendedores con el fin de fomentar el emprendimiento y dinamizar el mercado laboral asturiano.

Junio 2013. Participación, un año más, en la Feria disCapacidad y Empleo de Barcelona. El encuentro se celebró en el Hotel Rey Juan Carlos I de Barcelona. Se trata de la tercera edición de esta feria, cuyo objetivo es facilitar a los candidatos el contacto con empresas empleadoras.

Mayo 2013. Grupo Integra colaboró con la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Málaga, impartiendo formación sobre la importancia del Trabajo Social en los centros especiales de empleo.



ACCIONES DESARROLLADAS EN EL AÑO 2013
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ACCIÓN

2.138

3.124

728

32

190

- Servicio de atención, información, orientación y asesoramiento general
- Servicio de atención y acompañamiento sociolaboral individualizado
- Servicios de mejora en el bienestar personal
- Servicios de inclusión social, cultural y deportiva
- Servicio de orientación, prospección, intermediación e incorporación laboral

Total: **6.212** acciones

La compañía ha renovado convenios entre diferentes **entidades de inclusión sociolaboral** que han favorecido la incorporación de personas con discapacidad en Grupo Integra

Acuerdos y colaboraciones

Con el objetivo de favorecer la mejora en la calidad de vida de las personas que conforman el equipo del Grupo Integra, durante el año 2013 el Grupo ha apostado por la continuidad en los acuerdos adoptados con otras empresas en relación a mejoras y descuentos tanto en la adquisición de ayudas técnicas, apoyo psicológico, contratación de pólizas de seguro orientadas a la sanidad privada, así como, en tratamientos vinculados a fisioterapia y salud bucodental.

Entre los acuerdos de carácter nacional adoptados y renovados en 2013 cabe destacar los siguientes:

- **Ayudas técnicas:** AMPLIFON, GAES y GENERAL ÓPTICAS
- **Apoyo psicológico:** EUTOX
- **Seguros relacionados con sanidad privada:** CASER SALUD
- **Tratamientos en fisioterapia:** REVITASS
- **Tratamientos en salud bucodental:** INSTITUTOS ODONTOLÓGICOS

Asimismo, la compañía ha renovado convenios entre diferentes entidades de inclusión sociolaboral que han favorecido la incorporación de personas con discapacidad en Grupo Integra. A través de dichas colaboraciones, se ha conseguido garantizar mediante un trabajo coordinado e interdisciplinar, la adecuación de los puestos vacantes a las personas con discapacidad derivadas por dichas entidades, favoreciendo el éxito en la incorporación, el mantenimiento y la progresión en el puesto de trabajo.

Entre las diferentes entidades con las que ha establecido colaboración, destacan:

- **Administración pública:** ayuntamientos (agencias para el empleo) y las diferentes oficinas de empleo regionales a nivel nacional (SEPE).
- **Entidades especializadas en la inserción sociolaboral de personas con discapacidad:** Fundación PREVENT, COCEMFE, Fundación UNIVERSIA, FSC INSERTA, ASPAYM, FEADIS, DISJOB, GRUPO INCORPORA, FAPSCL y Fundación INTEGRA.



03

Cifra de negocio

En 2013, el Grupo Integra alcanzó una facturación total de 16.225.211 euros, una cifra similar a la lograda en el año anterior.

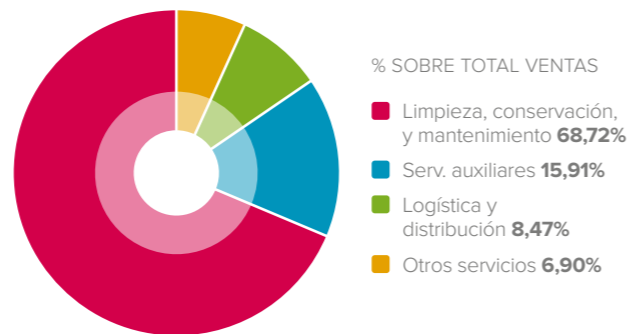
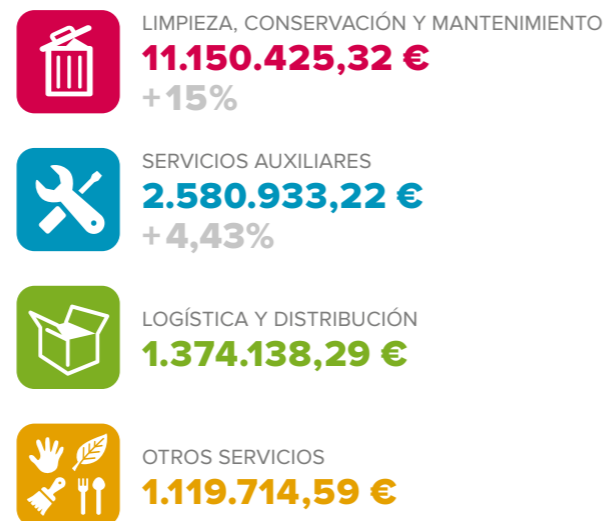
Respecto a los servicios prestados, la actividad de **Limpieza**, con una facturación de 11.150.425 euros, incluyendo servicios de limpieza ordinaria, técnica y especial para diferentes sectores, además de las actividades de conservación y mantenimiento, sigue siendo la que más aporta a las ventas totales del Grupo, con un 69%. Ha sido, además, la actividad que más ha crecido en el año pasado, con un incremento de un 15% con respecto a 2012.

La segunda partida que más aportó al total del pasado ejercicio (un 16%) fue la actividad de **Servicios Auxiliares** que vendió un 4,4% más que en 2012, alcanzando una facturación total de 2.580.933 euros.

Le sigue **Logística y Distribución**, que facturó 1.374.138. Esta partida incluye la actividad de suministros, es decir, el aprovisionamiento a los clientes de material y equipamiento de oficina, suministros informáticos, uniformidad laboral, equipos de protección individual, productos de limpieza, material de jardinería, regalos promociones y cestas de Navidad; y de logística.

La cuarta partida por aportación a la facturación total del Grupo la componen las actividades incluidas en **Otros Servicios**, que incluye restauración, mantenimiento, mercado verde, servicios sociales y servicios educativos. Esta actividad vendió en 2013 un total de 1.119.714 euros.

VENTAS ALCANZADAS EN EL AÑO 2013
DISTRIBUCIÓN POR ACTIVIDAD



04

Cartera de clientes

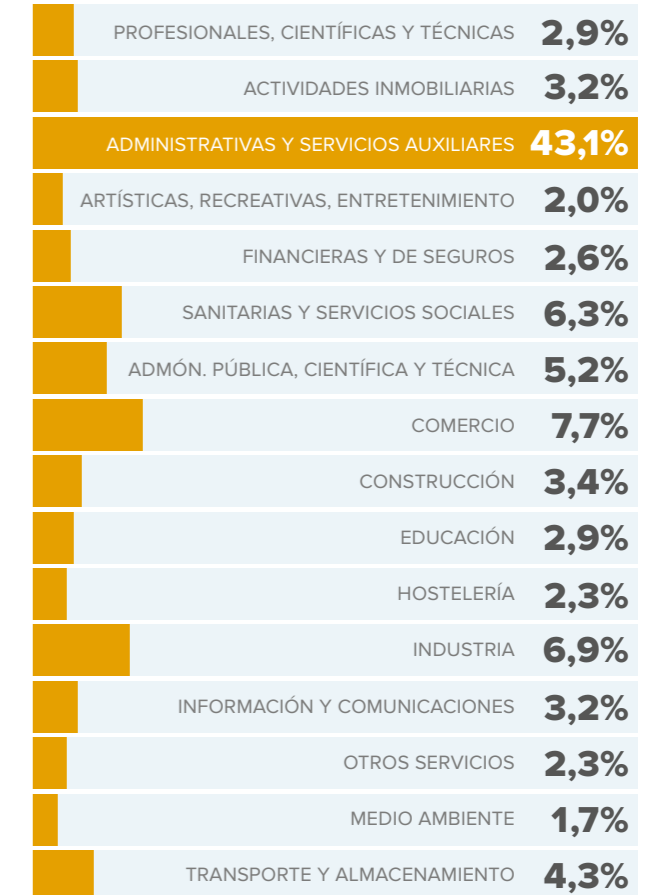
Al cierre de 2013, la cartera de clientes del Grupo Integra estaba compuesta por 116 compañías.

Las empresas que han apostado por la contratación de servicios a algunos de los Centros Especiales de Empleo del Grupo, pertenecen a sectores diferentes como tecnología, alimentación, automoción, sector financiero, etc. Un 93% de los servicios se prestaron en la esfera privada y un 7% a empresas públicas.

En cuanto al grado de satisfacción de los clientes, los datos extraídos de la última encuesta realizada otorgan media de 7,7 sobre 10. Un resultado ligeramente mejor que el logrado en el año anterior, destacando la nota otorgada por los clientes de las delegaciones de Andalucía, Islas Canarias, Cataluña y Castilla y León, donde los servicios prestados por el Grupo Integra alcanzaron una calificación por encima del 8.



SECTOR DE ACTIVIDAD DE LOS CLIENTES
% SOBRE TOTAL SERVICIOS PRESTADOS



05

Principales hitos 2013

Se ha conseguido el certificado AENOR que garantiza la **gestión ética y profesionalizada** de sus Centros Especiales de Empleo.

**Hechos destacados****Certificación AENOR sobre gestión ética**

Con fecha junio de 2013, el Grupo Integra consigue el certificado de AENOR que garantiza la gestión ética y profesionalizada de sus Centros Especiales de Empleo, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento particular para la certificación AENOR de conformidad para centros especiales de empleo RP-CSG-028. El Certificado tiene alcance para toda la actividad del Grupo Integra Mantenimiento, Gestión y Servicios Integrados e incluye, además, ampliación a las actividades desarrolladas por el Grupo en Galicia, Valencia, Cataluña y Andalucía.

Calificación para la actividad de formación en Canarias

Grupo Integra consiguió en 2013 la autorización en la delegación de Canarias, para ofrecer el servicio de diseño, gestión, impartición y evaluación de proyectos formativos. La nueva calificación, otorgada por el Servicio Canario de Empleo, se une a la que el Grupo ya tenía en la Comunidad canaria desde el año 2009, para la prestación de otros servicios como limpieza, mantenimiento, jardinería, logística, entre otras, en las que empleó el año pasado a 53 personas con discapacidad.

Renovación de certificaciones de Calidad y Medio Ambiente

En el mes de mayo del pasado año, el Grupo renovó sus certificados de Calidad (ISO 9001:2008) y Medio Ambiente (ISO 14001:2004) con la empresa BUREAU VERITAS, después de haber superado con éxito las correspondientes auditorías.

Nuevos servicios

Dentro de su actividad de Logística, el Grupo desarrolló un nuevo servicio destinado a la comercialización de artículos para hoteles y muebles de oficina.

06

Equipo de trabajo

A final de 2013, el Grupo Integra alcanzaba las **1.337 personas en plantilla, un 17% más que en 2012**. Casi 9 de cada 10 de ellas tenían algún tipo de discapacidad. El 57% de esta plantilla se situaba en un rango de edad entre los 45 y los 65 años.

Desglose de plantilla

A cierre de 2013, cerca de 9 de cada 10 personas trabajadoras del Grupo Integra tenían alguna discapacidad. El Grupo alcanzaba una ocupación laboral de 1.337 puestos de trabajo, lo que significa un incremento del 17% de la plantilla respecto al 2012.

Cabe destacar que el 38% del total de la plantilla es considerado a nivel legislativo, personas de atención prioritaria en el ámbito de los Centros Especiales de Empleo mediante los servicios de ajuste social y personal, con el fin de favorecer, a través de acciones positivas, su inclusión sociolaboral. Esta identificación está contemplada en el artículo 3 del Real Decreto 469/2006, de 21 de abril, por el que se regulan las unidades de apoyo a la actividad profesional en el marco de los servicios de ajuste personal y social de los Centros Especiales de Empleo, en el que establece por destinatarias y destinatarios finales:

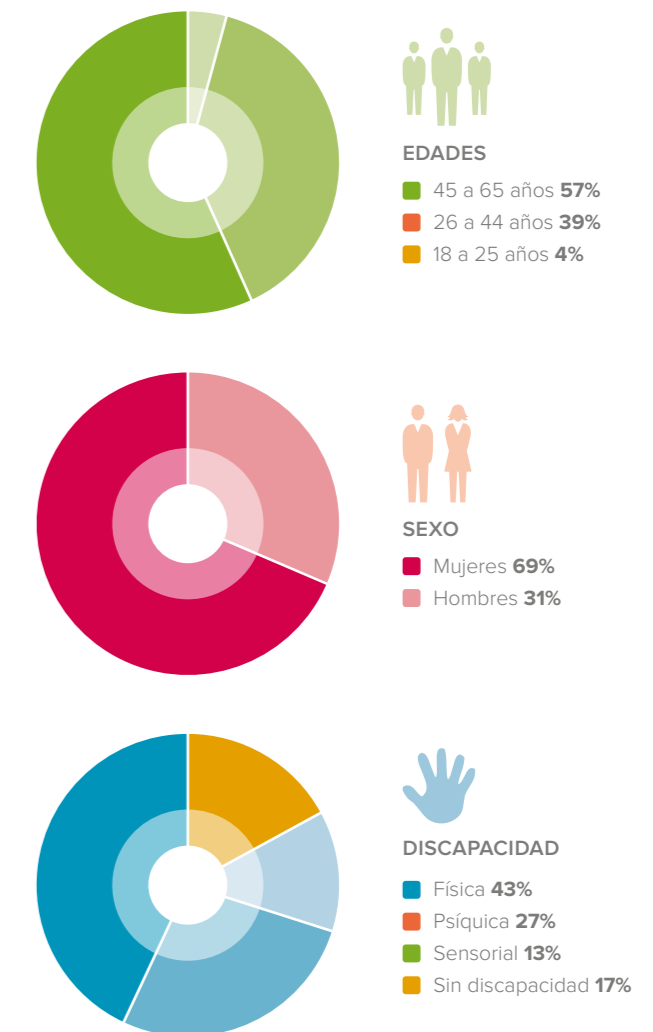
- Personas con parálisis cerebral, enfermedad mental y/o discapacidad intelectual con un grado igual o superior al 33%.
- Personas con discapacidad física y/o sensorial con un grado igual o superior al 65%.

Asimismo, en virtud de la idiosincrasia que caracteriza al Grupo Integra, basada en la igualdad de acceso y oportunidades de todas las personas que componen el equipo, la atención desarrollada mediante la Unidad de Apoyo adopta un carácter extensivo e igualitario incluyendo en sus servicios a todas las personas que componen la plantilla, sin realizar distinciones en este sentido.

Datos de plantilla según sexo y edad. A cierre de 2013, del total de la plantilla, 419 personas eran hombres mientras que 918 eran mujeres. Por rango de edad, en la plantilla del Grupo continúa habiendo gran representación de personas trabajadoras en edades comprendidas entre los 45 y 65 años. En este sentido, el 57% de la plantilla a final de 2013 estaba en este rango, el 39% tenía entre 26 y 44 años y el 4% entre 18 y 25.

Datos de plantilla según discapacidad. Entre los requisitos que se establecen en la legislación vigente para la configuración de los Centros Especiales de Empleo, destacan los ratios de contratación, por los cuales, se

exige que al menos el 70% de la plantilla tenga reconocida la situación de discapacidad por los organismos competentes. Atendiendo a dicho requisito y en función de la misión de Grupo Integra, basada en la promoción de la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, durante el año 2013, se logró superar dicho porcentaje legal, alcanzando una plantilla con discapacidad del 83%, un 3% más que el año pasado.

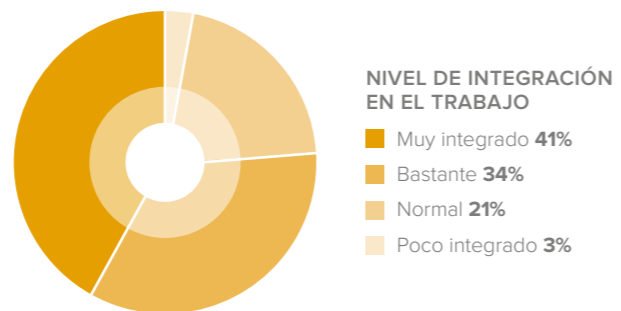
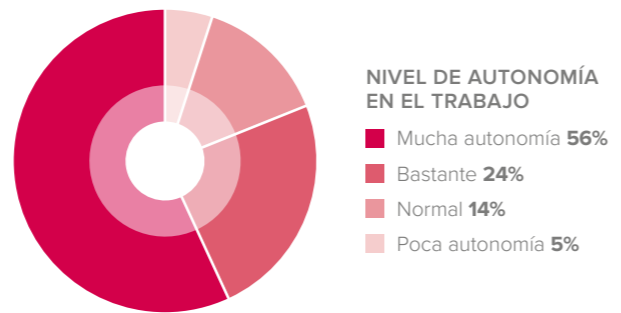
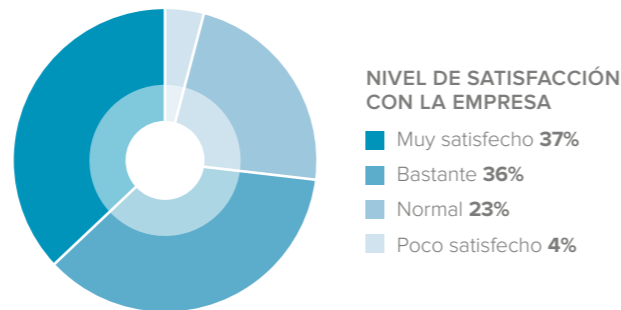


Satisfacción de plantilla

El Grupo Integra realiza frecuentemente sondeos de opinión entre su personal. Los resultados de estas encuestas permiten conocer el nivel de satisfacción de la plantilla respecto a diferentes ámbitos, así como los puntos de mejora.

En el sondeo de opinión realizado en 2013, el 73% de las personas encuestadas manifestaron estar satisfechas o muy satisfechas con la empresa.

Cabe destacar entre los criterios mejor valorados del cuestionario la autonomía en el trabajo (8 de cada 10 personas reconocen poder realizar su trabajo bien o muy bien sin necesidad de ayuda), la relación con sus responsables (8'2 de cada 10 personas encuestadas declara estar satisfecha o muy satisfecha con su encargada o encargado de apoyo a la producción) y la integración dentro de la compañía (7'5 de cada 10 personas se sienten integradas o muy integradas en la compañía).



Con respecto a las tareas encomendadas a cada puesto, un 95% de la plantilla se encuentra plenamente preparado y formado para realizarlas.

Asimismo, la práctica totalidad de las personas encuestadas declaran conocer la Unidad de Apoyo y haber sido adecuadamente atendidas por esta área cuándo lo han necesitado. La medición del nivel de satisfacción respecto a la Unidad de Apoyo ha sido una novedad en los sondeos, que se justifica por la voluntad de la compañía de conocer el grado de eficacia de esta área, fundamental dentro del Grupo.

Selección e incorporaciones

Durante el año 2013, el Grupo Integra llevó a cabo diferentes procesos de selección para sus Centros Especiales de Empleo en todas las áreas en las que presta servicios.

Desde los departamentos de selección, se mantiene contacto con 93 asociaciones y entidades relacionadas con el área de la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad, entre ellas, Fundación INTEGRA, COCEMFE, FSC INSERTA, FRAMA, Fundación San Martín de Porres, CRL, Fundación UNIVERSIA, FAPSCL, FAMF, CRUZ ROJA, FESOCA, ASPID y Fundación ADECCO, además de los diferentes ayuntamientos y oficinas de empleo regionales. La relación y coordinación con los diferentes equipos de orientación y empleo de dichas entidades se caracteriza por su frecuencia e intensidad, con el fin de buscar en cada ocasión la persona idónea para el puesto de trabajo ofertado. Asimismo, la compañía se apoya de diferentes portales web como Injobs, Disjob, Computrabajo y el propio jobsite dentro de la página corporativa del Grupo (www.integracee.es).

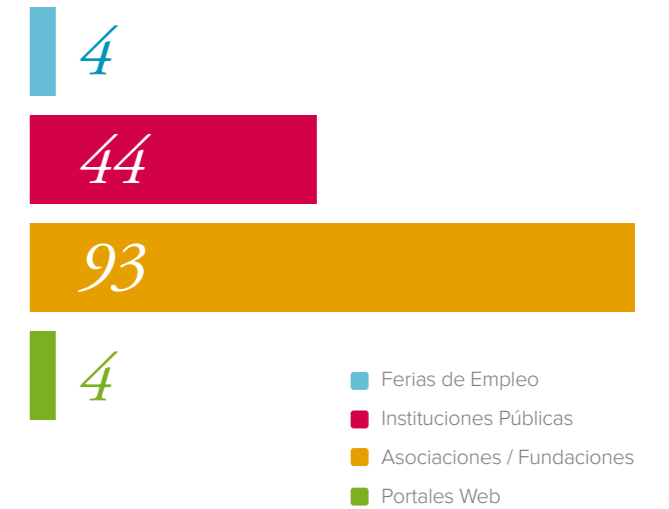
Otro aspecto importante dentro del área de selección, son las Ferias de empleo dirigidas a personas con discapacidad en las que Grupo Integra ha participado de manera activa a nivel nacional (Canarias, Cataluña, Asturias y Madrid), en las que la compañía se ha posicionado como una opción de acceso al empleo basada en la proximidad y acercando sus servicios.

Durante el pasado año, se realizó un total de 3.380 entrevistas, que dieron como resultado la contratación de 1.556 trabajadoras y trabajadores que, en algún momento del año formaron parte de la plantilla del Grupo.

8 de cada 10 personas encuestadas reconocen poder realizar su trabajo bien o muy bien **sin necesidad de ayuda.**



FUENTES DE SELECCIÓN CON LAS QUE TRABAJA EL GRUPO INTEGRA



En 2013 se impartieron un total de **6.700 horas de formación**, empleadas en formar a un 26% de la plantilla del Grupo.

Formación

El Grupo Integra realiza un plan específico de formación anual adaptado al análisis de la detección de necesidades efectuado por cada departamento de la entidad.

El objetivo principal de las acciones formativas realizadas durante el 2013 se ha vinculado a desarrollar y potenciar las habilidades laborales y personales de cada una de las personas contratadas en nuestra empresa. Estas acciones formativas han favorecido la consecución de un desempeño óptimo de las tareas del puesto de trabajo, incrementando la satisfacción perso-



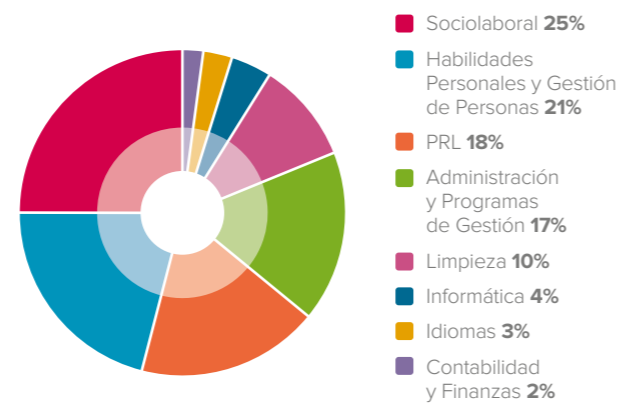
nal de las personas que han participado en las mismas, a la vez que se ha potenciado la calidad en los servicios prestados.

En el pasado ejercicio se impartieron un total de 6.700 horas de formación, empleadas en formar a aproximadamente un 26% de la plantilla.

Además, se han impartido 958 horas de formación específica de PRL para el puesto de trabajo a un total de 479 trabajadores.



HORAS DE FORMACIÓN IMPARTIDAS EN 2013
% SOBRE TOTAL



07

Desarrollo geográfico

Paralelamente al crecimiento de la plantilla, el Grupo Integra ha vivido una expansión geográfica destacada. Hoy día tiene **presencia en 31 provincias y 15 comunidades autónomas:** Galicia, Valencia, Canarias, País Vasco, Cantabria, Cataluña, Castilla y León, Castilla La-Mancha, La Rioja, Madrid, Andalucía, Asturias, Baleares, Murcia y Aragón, estando calificada como Centro Especial de Empleo en 13 de ellas.

Delegaciones

■ Delegación País Vasco

El Grupo Integra consiguió la ampliación como Centro Especial de Empleo en esta comunidad en noviembre del año 2009 en la provincia de Vizcaya, logrando la calificación en Guipúzcoa en junio de 2010. Esta delegación incluye la actividad en País Vasco y Rioja. Su sede central se localiza en San Sebastián. A finales del pasado año, la plantilla de trabajo estaba compuesta por 102 personas, 8.5% más que el anterior año. El Grupo Integra alcanzó una cifra de ventas en esta región cercana a 1.300.000 euros gracias a la prestación de servicios profesionales a empresas públicas y privadas de relevancia.

■ Delegación Norte

Agrupa la actividad de Grupo Integra en las comunidades de Asturias y Cantabria, donde el Grupo logró calificarse como Centro Especial de Empleo en el año 2008 y 2010, respectivamente. A finales del pasado año, esta delegación estaba compuesta por un equipo de trabajo de 68 personas, lo que significa un aumento de la plantilla de un 11.5% con respecto al año anterior. Gracias al trabajo de estos profesionales en la prestación de servicios a diferentes empresas e instituciones regionales, el Grupo alcanzó unas ventas de 542.600 euros.

■ Delegación Centro

Madrid y Castilla la Mancha constituyen la Delegación Centro del Grupo y el embrión de la compañía. Regiones en las que el Centro Especial de Empleo presta servicio a importantes empresas como el Museo Reina Sofía. Para la prestación de estos servicios, la compañía cuenta con una plantilla que, a finales del pasado año alcanzaba las 524 personas. Esta cifra que supone un incremento de casi un 32% con respecto al año anterior. Profesionales que prestan un servicio con un probado nivel de excelencia, que se refleja en una nota superior a 7 sobre 10 en la encuesta de satisfacción de clientes. La Delegación alcanzó un volumen de facturación de 5.900.000 euros.



■ Delegación Castilla y León

El Grupo consiguió la calificación como Centro Especial de Empleo en esta comunidad en octubre de 2002 en Salamanca. Siguió Valladolid, León y Palencia entre 2008 y 2010. En esta delegación, la plantilla de trabajo estaba compuesta a finales de 2013 por un total de 87 profesionales que, mediante el desarrollo de su trabajo, permitieron alcanzar una cifra de ventas de cerca de 1.400.000 euros.

■ Delegación Canarias

El Grupo comenzó su actividad en el archipiélago canario en noviembre de 2009 y, a finales de 2013, con un equipo de trabajo formado por 60 personas. En Canarias, el Grupo cuenta con una sólida cartera, que generó unas ventas de cerca de 730.000 euros.

Filiales

■ Integra Galicia

El 22 de diciembre de 2009, el Grupo Integra obtiene la calificación como Centro Especial de Empleo en la comunidad gallega. A finales del pasado año empleaba a algo más de una decena de trabajadoras y trabajadores con discapacidad que prestaban servicios a importantes empresas dentro de la región, alcanzando un volumen global de venta 131.400 euros.

■ Integra Cataluña

Con fecha 14 de septiembre de 2008, el Grupo logra ser calificado como Centro Especial de Empleo en la comunidad catalana. A finales del año pasado, el equipo de trabajo estaba formado por más de 250 personas en toda la región. Esta cifra significa un crecimiento de más del 20% en la plantilla, con respecto al año anterior.

Durante 2013, el Grupo consiguió en Cataluña clientes tan importantes como el HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON. Asimismo, logró renovar la confianza de otros como el AYUNTAMIENTO DE BADALONA (IMPO) y GENERALITAT DE CATALUNYA con los que se ha ampliado los servicios prestados hasta la fecha. Mención especial merece el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, donde la compañía presta servicios de recepción y atención al público en 32 equipamientos públicos, destinando para ello a más de 65 personas. Una cartera que ha permitido al Grupo alcanzar una facturación de más de 3.600.000 euros en la región.

A pesar de este crecimiento, Grupo Integra ha mantenido los niveles de calidad del servicio, que ha sido valorado por los clientes con una nota media de 8,4 sobre 10.

■ Integra Valencia

En octubre de 2009, el Grupo Integra consigue la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en Valencia. Hoy tiene oficinas en Castellón, Valencia, Alicante y Murcia, región que forma parte de esta filial. En esta área geográfica trabajaban a finales de 2013 un total de 57 profesionales, la mayoría con discapacidad, prestando servicio a una nutrida cartera de clientes

entre los que se incluye Ifs, Trefimed, HyM, Sabedell-Cam, Slegna y Umivale Ribarroja. El resultado fueron unas ventas totales de 375.200 euros.

■ Integra Andalucía

Con fecha 29 de mayo de 2009, el Grupo consigue la calificación como Centro Especial de Empleo para su filial en Andalucía. Hoy la compañía ha consolidado su actividad, alcanzando unas ventas totales a finales de 2013 de cerca de 1.460.000 euros mediante el trabajo realizado por las 154 personas que componen la plantilla.

■ Integra Logística

Grupo Integra consiguió la calificación para su actividad de logística en el año 2010. A finales del pasado año empleaba a 16 profesionales con los que alcanzó unas ventas totales de 761.300 euros.



Grupo Integra
*Trabajamos por la igualdad
de oportunidades*



G R U P O
I N T  G R A
C E N T R O S E S P E C I A L E S D E E M P L E O

Avda. Manoteras 46, 3º C - 28050 Madrid
Tel. 902 10 62 37 info@integracee.es
www.integracee.es