

Índice

Introducción

Información Corporativa

Servicios

Facility Management

Limpieza

Central de Suministros

Logística

Medioambiente

Mantenimiento

Otros Servicios Auxiliares

Recursos Humanos

Medidas alternativas

Referencias



Integra Centro Especial de Empleo es una sólida organización empresarial especializada en trabajar con el máximo nivel de exigencia y profesionalidad, realizando servicios auxiliares y suministros a las empresas.

Además como Centro Especial de Empleo uno de nuestros principales objetivos estratégicos, es promover la integración laboral de personas con discapacidad física, psíquica o sensorial.

Actualmente, más del 90% de la plantilla son trabajadores discapacitados.



INFORMACION CORPORATIVA



▶ Business solutions

En **Integra** creemos que nuestra mejor tarjeta de presentación es nuestro trabajo. Un trabajo de **calidad**, basado en un proyecto global, **comprometido tanto con clientes como con trabajadores.**

Por ello, y conscientes del compromiso adquirido en el desarrollo de las actividades profesionales, todas nuestras políticas y planes estratégicos son reflejo de dos valores corporativos esenciales:

Prestar el servicio requerido por nuestros clientes con los máximos niveles de calidad, eficacia, y competitividad.

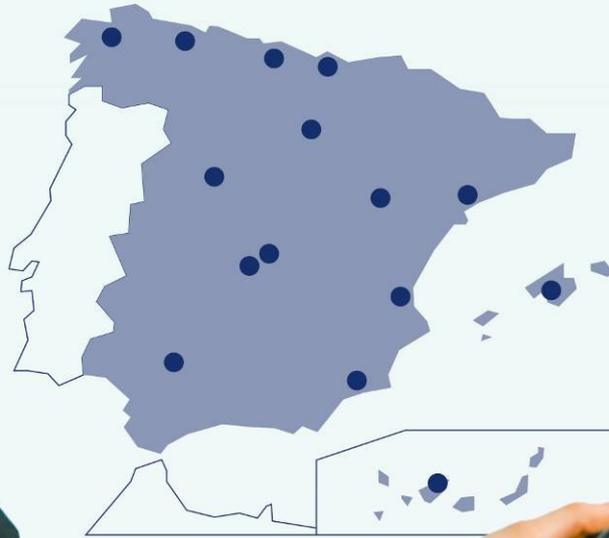
Facilitar la incorporación al mercado laboral y desarrollo personal a discapacitados. Ofreciendo la oportunidad de incorporarse laboralmente a un gran grupo empresarial desarrollando una ocupación estable y con una retribución acorde al trabajo realizado y de forma que se garantice una integración laboral plena.

Desde 2007 **Integra CEE** pertenece al grupo **Clece**, líder en servicios integrales a empresas.

Estamos en una fase de expansión permanente con nuevos servicios y prestaciones que mejoran la atención a nuestros clientes y ofreciendo una total garantía de estabilidad a nuestros trabajadores.

El disponer de la calificación como Centro Especial de Empleo o Centro Especial de Trabajo en diversas Comunidades Autónomas, nos permite ofrecer nuestros servicios con la mayor **cobertura a nivel nacional.**

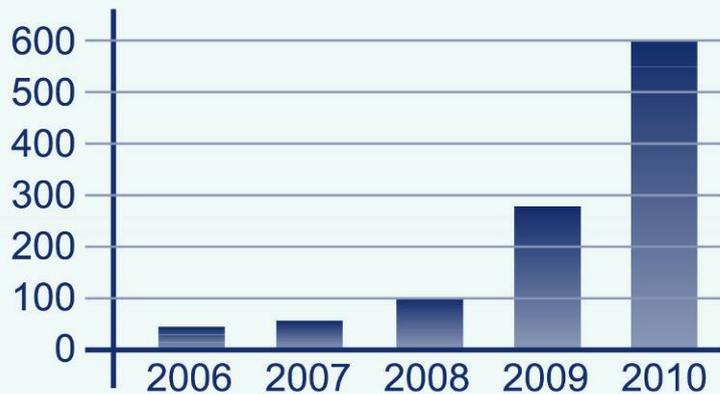
PRESENCIA NACIONAL



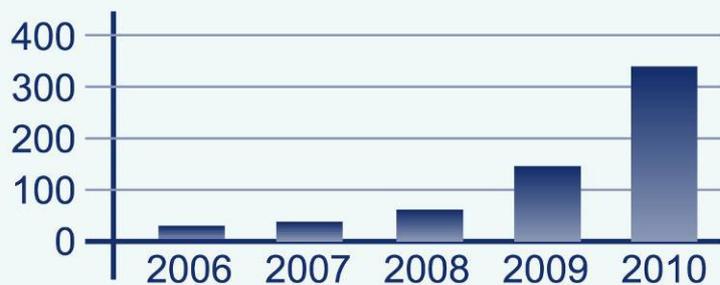
Andalucía
Aragón
Asturias
Balears
Canarias
Cantabria
Castilla-La Mancha
Castilla León
Cataluña
Galicia
La Rioja
Madrid
Murcia
País Vasco
Valencia

EVOLUCIÓN INTEGRA CEE

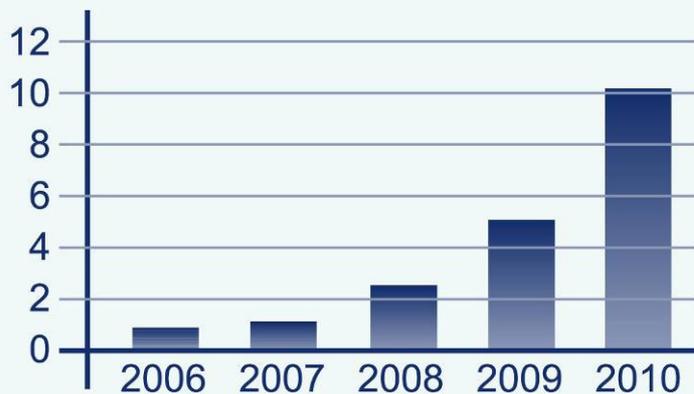
Número de Trabajadores



Número de Clientes



Facturación (en millones de €)





Facility Management



Limpieza



Central de Suministros



Logística



Medioambiente



Mantenimiento



Otros



Facility Management

Actualmente usted no tiene externalizado el servicio de **Facility Management**. Se realiza internamente. Existen distintos contratos dentro del **Área de Servicios** con distintos proveedores.

Uno de los objetivos fundamentales de este servicio, es la creación de un helpdesk desde donde poder centralizar todas las incidencias y que el cliente tenga un único teléfono de atención 24 horas, donde sea perfectamente atendido.

Por otro lado también se pretende conseguir una centralización y la agrupación de proveedores.

Este servicio de helpdesk no es un simple call-center, tiene que ser un servicio de **Gestión Integrada** de varios contratos de proveedores externos, cumpliendo la **LISMI** a través de las **Medidas Alternativas**, la normativa legal y de acuerdo a una política medioambiental energético sostenible.

Por estos motivos seleccionamos las empresas más adecuadas para sus edificios y oficinas.



Limpieza

Integra esta integrada en el **Grupo Clece**, líder nacional en el sector de servicios auxiliares.

La amplia experiencia, calificación y factor humano de nuestro personal acreditan la máxima calidad en los servicios prestados, sea cual sea el grado de de especialización solicitado. **Integra** está a la vanguardia en la implantación de nuevos sistemas y tecnologías de limpieza.

Nuestro objetivo es **garantizar el óptimo grado de limpieza al mínimo coste**.

Actividades

- **Limpieza ordinaria** (Metodología tradicional y Sistemas de Microfibra)
- **Limpiezas técnicas** (Montaje y desmontajes de instalaciones)
- **Limpiezas especiales**. Protección de parámetros y limpieza de Graffiti.



Sectores

- **Sanitario:** Integra presta sus servicios en Hospitales y Residencias. Esta limpieza exige los mayores grados de exigencia (Limpieza de quirófanos, UCI, laboratorios...)
- **Educativo:** Presencia en Universidades y centros educativos: municipales, autonómicos y privados.
- **Transporte:** Destacando la limpieza en espacios aeroportuarios.
- **Grandes Superficies:** Centros comerciales, Centros de Ocio, Recintos Feriales...
- **Oficinas y dependencias:** Grandes y Pequeñas Empresas, inmuebles dispersos...
- **Industrial:** Presencia en sectores como alimentación, automoción, farmacéutico...

Central de Suministros

El objetivo de **Integra CEE** es cubrir todas las necesidades de servicios demandadas por nuestros clientes. Integra cuenta con la **central de compras** que cuenta con los profesionales adecuados para realizar **el suministro requerido en tiempo, forma y al menor coste**, liberando a nuestros clientes de la labor de búsqueda de **la mejor relación calidad-precio**.

Nuestro dimensionamiento y organización, nuestra filosofía de empresa y el espíritu de los que la componen, hacen posible una capacidad de gestión **que nos permite ofrecer precios competitivos con un óptimo servicio**.

Comprar con Integra Centro Especial de Empleo tiene la ventaja adicional de no solamente recibir los materiales y servicios al mejor precio gracias a la gestión de nuestros trabajadores especializados, sino que además, **lo invertido en estas compras le exime proporcionalmente de contratar personal con discapacidad**.



Ámbitos de Actuación



- Material de Oficina
- Suministros Informáticos
- Equipamientos de oficinas



- Uniformidad Laboral
- Equipos de protección individual



- Productos de limpieza
- Mobiliario urbano
- Material de jardinería



- Regalo promocional
- Cestas de Navidad

Logística

INTEGRA CEE aporta los recursos humanos y materiales necesarios para implantar las operaciones y procedimientos consensuados con nuestros clientes en sus procesos logísticos y en las actividades complementarias a sus cadenas de producción.

Actividades

Gestión de almacenes:

- Recepción de mercancía.
- Expedición de mercancía
- Ubicación de mercancía, gestión del stock.
- Control de calidad
- Procesos administrativos asociados.
- Picking, etiquetado

Logística interna:

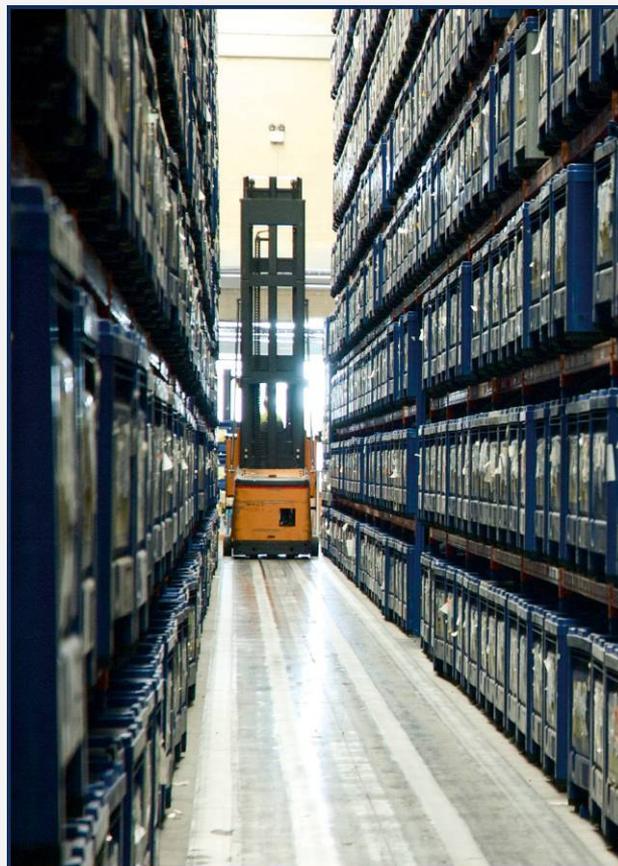
- Carga y descarga de camiones
- Verificaciones.
- Clasificación, ubicación y movimiento de mercancías
- Controles calidad
- Aprovisionamiento a factoría
- Procesos administrativos asociados.

Servicios de Apoyo a Producción:

- Preparación de vehículos
- Preparación de pedidos
- Acabados y empaquetados manuales
- Manipulados
- Embalajes

Sectores

Por calidad y experiencia INTEGRA CEE ofrece sus servicios en sectores como el del automóvil, operadores logísticos, industrias del plástico, industrias agroalimentarias etc, adaptándonos en cada caso a las necesidades del cliente.



Medioambiente

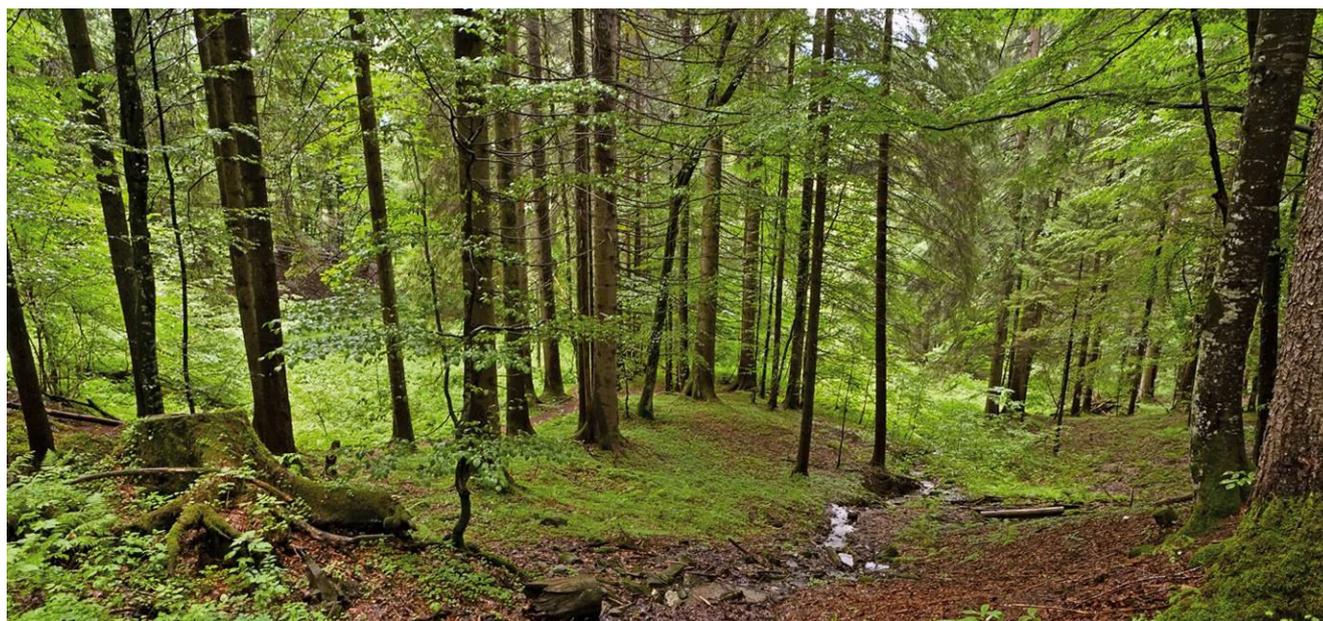
Integra ofrece una amplia gama de posibilidades a sus clientes en el ámbito ambiental, ofreciendo la contratación de un amplio abanico de servicios medioambientales:

Actividades

- **Servicios de jardinería dentro de gestiones integrales** globales a clientes, realizados por Integra.
- Actividades de **jardinería**.
- **Restauración paisajística**.
- **Trabajos forestales**.
- **Cursos, guías, jornadas ambientales**.

Sectores

- Todos los sectores que mantengan en sus sedes instalaciones necesitadas de estos servicios.



Mantenimiento

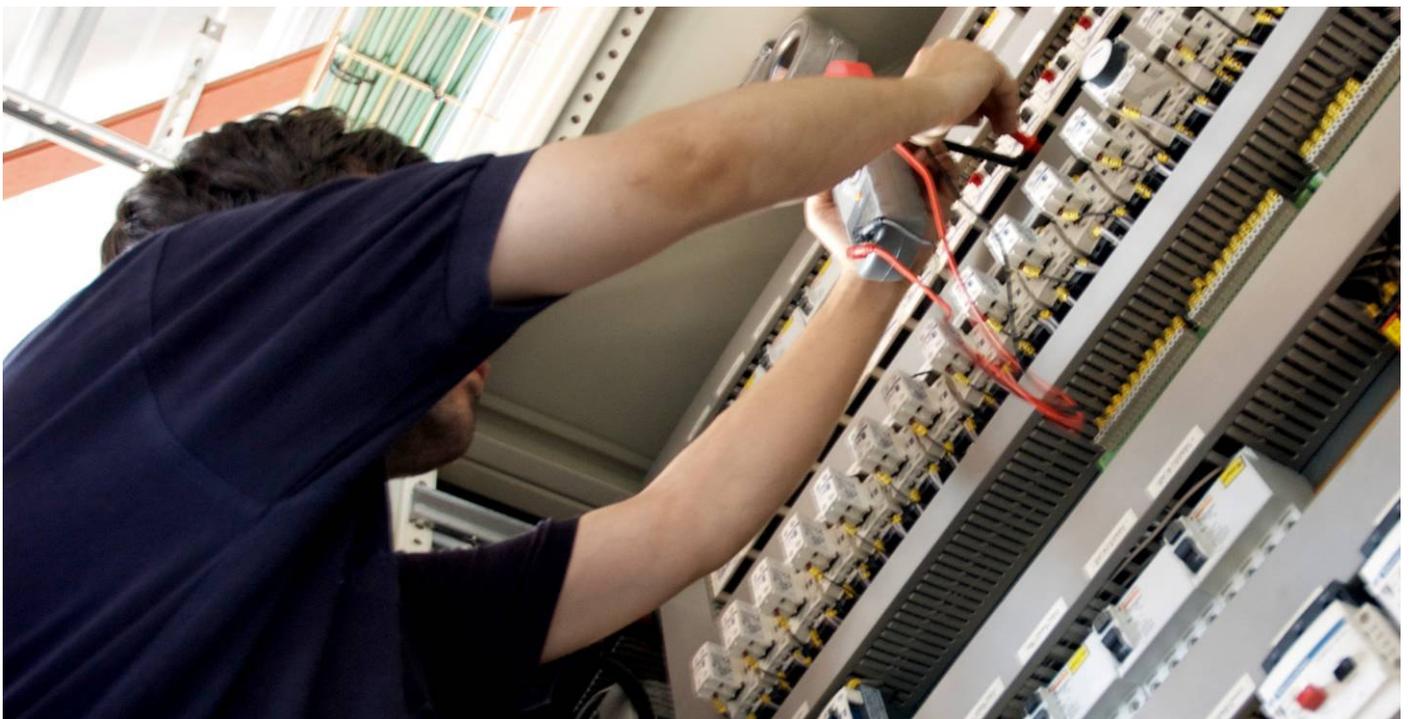
Integra, apoyándose en la amplia experiencia de **Clece** en esta actividad, ofrece a sus clientes el **mantenimiento integral de instalaciones y activos inmobiliarios** para todo tipo de inmuebles, desarrollando sus tareas con un personal altamente especializado, y contando siempre que sea necesario con el soporte y asistencia de personal técnico de nuestro equipo.

Actividades

- **Mantenimiento preventivo** programado de acuerdo con los planes de mantenimiento previamente establecidos.
- **Mantenimiento correctivo y técnico legal**
- **Realización de estudios** para la mejora de las instalaciones y su ejecución.
- **Gestión y Ahorro Energético.**
- **Gestión y optimización de comunicaciones**, así como el mantenimiento de sedes de área local

Sectores

- **Sanitario**- Hospitales , Clínicas y Residencias
- Edificios de **Oficinas**
- **Educativo** - Universidad y Colegios- Auditorios y Palacios de Congresos
- **Hoteles**
- **Grandes Superficies**
- **Redes de Inmuebles Dispersos**- Comunidades de viviendas



Servicios Auxiliares

Nuestra filosofía es atender a nuestros clientes en todas aquellas necesidades que ellos requieran, prestando nuestros servicios con calidad y seriedad.

Con esta filosofía cubrimos un amplio espectro de necesidades como:

- Restauración social
- Servicios de Información
- Lavandería
- Logística Interna
- Servicios Auxiliares
- Telefonistas
- Conserjería, recepción y control de accesos.
- Accesibilidad
- Gestión documental

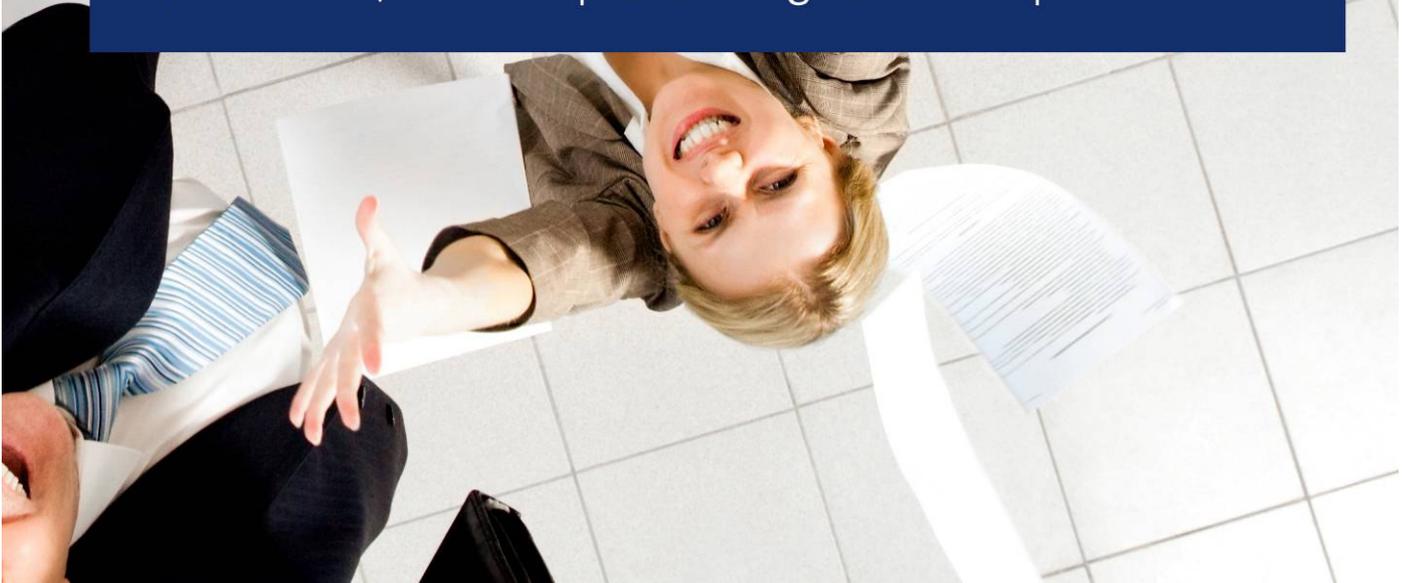


Recursos Humanos





Aunque somos una empresa especializada en la externalización de servicios, no nos consideramos una empresa de servicios sino que nos sentimos, ante todo, una empresa de gestión de personas.



En **Integra** somos especialmente conscientes de las dificultades y de los objetivos que las personas discapacitadas tienen al enfrentarse al mundo del trabajo.

En **Integra** más del **90% de la plantilla está formada por personal discapacitado**.

La primera obligación que **Integra** se plantea es que el **trabajador discapacitado se sienta en un entorno agradable que le permita lograr la satisfacción personal de sentirse útil y valorado en un entorno de estabilidad laboral**, como cualquier otro trabajador.

Para ello **Integra** desarrolla distintas actuaciones:

PROGRAMA DE BIENVENIDA

Al entrar a formar parte en **INTEGRA CEE**, los trabajadores reciben el programa de bienvenida que consta de:

- **Mapa del centro de trabajo**, transportes cercanos al centro y horario de trabajo.
- **Hoja de bienvenida**: Datos que aparecen:
 - Teléfonos de: encargado, supervisor, oficina central
 - Normas de Integra y procedimientos.
 - Número de días de vacaciones y días de asuntos propios
- **Información sobre los beneficios por ser trabajador de Integra**, por ejemplo, apoyo psicológico, información y orientación sobre recursos y ayudas.

FORMACIÓN ESPECÍFICA PARA CADA PUESTO

Se realiza un **plan específico** de formación para cada puesto de trabajo con el fin de capacitar a las personas a realizar de forma satisfactoria las funciones de su puesto de trabajo.

- Con el programa formativo se pretende dotar al trabajador de las herramientas necesarias para **desarrollar de forma óptima las funciones de su puesto** de trabajo, además de **augmentar la productividad** de los servicios que Integra ofrece, **incrementar la eficacia y reducir los accidentes de trabajo**.

INTEGRACIÓN PAULATINA

Partimos de la base de que todas las personas, tienen necesidades, las cuales se deben, de una u otra manera, satisfacer.

Llamamos “*necesidades*” a todo aquello que se necesita en el plano del conocimiento tanto a nivel social como cultural, para poder trabajar adecuadamente. Desde este punto de vista las personas discapacitadas tienen las mismas necesidades que las personas sin discapacidad, salvo algunas **necesidades especiales** generadas por su propia discapacidad y que en cierta manera dificulta el acceso a los recursos y a la información

Es por ello, por lo que a la hora de incorporar a personas con discapacidad en el mercado laboral desde **INTEGRA** realizamos un **seguimiento continuo** que requiere un esfuerzo por parte de todos los que conforman el círculo laboral de la persona discapacitada.

- Mediante la **detección de necesidades en la propia entrevista** (tanto las que aprecia la profesional como las que demanda el candidato), se aplica un **protocolo de actuación** realizando dichos seguimientos periódicos, que tratan de proporcionar un **apoyo personalizado** a cada individuo, realizando así **una integración paulatina de la persona en su entorno**, supliendo aquellas necesidades que están, en nuestras manos, ya sean de ocio, atención psicológica, información y asesoramiento.

ASISTENCIA PERSONALIZADA

Desde **INTEGRA** tratamos de conseguir la **igualdad efectiva de las personas con discapacidad**, dicho objetivo nos ha llevado al desarrollo de una serie de medidas para **potenciar las posibilidades de cada uno a la hora de tomar su trayectoria laboral**.

- Como se ha descrito en el punto anterior, realizamos un apoyo personalizado que mediante una **valoración específica de cada individuo**, un equipo multidisciplinar de profesionales que conforman la **Unidad de Apoyo de INTEGRA** se encargan de aplicar un protocolo de actuación específico para cada uno, **supliendo y solventando todas aquellas necesidades detectadas**.

Medidas Alternativas

I N T  G R A
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Qué son las Medidas Alternativas

Es la opción de carácter excepcional que ofrece la Ley a las empresas públicas o privadas de 50 ó más trabajadores obligadas a la cuota de reserva de 2% de su plantilla de personal discapacitado, quedando total o parcialmente exentas de esta obligación a través de la aplicación de alguna de las medidas sustitutivas reguladas en el Real Decreto 364/2005

Integra como centro especial de empleo, ofrece servicios y suministros a estas empresas, permitiéndoles obtener un servicio de máximo nivel al mismo tiempo que le permite cumplir con este mandato legal.

La obligación de contratar a una persona con discapacidad, se compensa con la contratación de servicios y suministros a Integra, como centro especial de empleo, por importe de 3 veces el IPREM anual por cada trabajador con discapacidad no contratado por debajo del la cuota del 2%.

Todas estas prestaciones son realizadas por personal con discapacidad de nuestro Centro Especial de Empleo, promoviéndose, con la contratación de nuestros servicios, el fomento del empleo en sectores desfavorecidos como son las personas con discapacidad.

La Ley de Integración de Minusválidos (LISMI)

La **Ley de Integración de Minusválidos (LISMI)** obliga a que el **2% de la plantilla** de su empresa la **integre personal discapacitado**.

El cumplimiento de esta Ley se ha convertido en un **objetivo prioritario de la Inspección de Trabajo** y el incumplimiento de la Ley supone, además de la dificultad de lograr contratos con las distintas Administraciones Públicas, posibles **sanciones importantes**.

El incumplimiento de la obligación de reserva implica:

- **Prohibición de contratar con la Administración.**
- **Pérdida o exclusión hasta un periodo máximo de un año de determinadas ayudas.**
- **Sanciones económicas de más de 3000€ por cada trabajador no cubierto. Su empresa está obligada por Ley a que el 2% de sus empleados sea personal discapacitado**

Lograr que el 2% de su plantilla sean discapacitados, no es fácil; ¿Dónde seleccionarlos? ¿Dónde emplearlos? ¿Debe adaptar sus instalaciones?

Integra Centro Especial de Empleo, le asesora en las posibilidades para cumplir la ley de la forma más provechosa y efectiva para su empresa, de tal forma que le permitan cumplir La Ley sin tener que seleccionar y contratar discapacitados directamente.

Mediante una serie de Medidas Alternativas, Integra CEE puede resolvérselo todo de una manera cómoda y eficaz. Promoviendo la Integración de nuestro personal en el mercado laboral ordinario y ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de incorporar a nuestros trabajadores en sus colectivos.

Opciones ante la Ley



Prestación de medidas

Integra CEE ofrece un servicio “Llave en Mano” de Medidas Alternativas para las empresas, definido en 4 fases.

FASE 1: DELIMITACIÓN DE NECESIDADES



FASE 2: SOLICITUD Y PROPUESTA



FASE 3: PRESTACIÓN DE MEDIDAS ALTERNATIVAS



FASE 4: SOPORTE LEGAL

